# BILANCIO SOCIALE

## ANNO 2019

# INDICE

**Sez. 1 - Presentazione e nota metodologica** ..... 4

**Sez. 2 – Grazie alla vita** ..... 5

**Identità e storia** ..... 5

**Valori** ..... 6

**Principi** ..... 6

**La concezione della persona e del lavoro** ..... 6

**Il disegno strategico** ..... 7

**La missione** ..... 7

**I servizi** ..... 8

**La dimensione economica e patrimoniale.** ..... 10

**I rapporti di Grazie alla Vita** ..... 10

**I nostri portatori d'interessi (stakeholders)** ..... 13

**Sez. 3 – Governo e struttura** ..... 15

**La base sociale** ..... 15

**Il Consiglio di Amministrazione.** ..... 16

**La struttura organizzativa** ..... 18

**Organigramma** ..... 18

**L'organizzazione** ..... 18

**Organigrammi funzionali di servizio** ..... 20

**La gestione del personale** ..... 21

**Il personale dipendente** ..... 22

**Il personale volontario** ..... 27

**I tirocinanti** ..... 27

**SEZ. 4 – Andamento economico e risorse patrimoniali** ..... 32

**Bilancio consuntivo 2019** ..... 32

**Le attività di raccolta fondi.** ..... 34

**SEZ. 5 – I risultati** ..... 35

**I risultati del 2019 e gli indicatori più significativi** ..... 35

**Centro diurno** ..... 35

**Assistenza scolastica** ..... 38

**Comunità alloggio** ..... 38

**I servizi di accoglienza diretta** ..... 39

**Appendici** ..... 41

**Appendice 1: Regole di ammissione e perdita della qualifica di socio.** ..... 41

**Appendice 2: Somme di fonte pubblica incassate da Grazie alla Vita soc. coop. sociale**..... 43

**Appendice 3: Il Consiglio di amministrazione.** ..... 43

***Legenda delle sigle utilizzate nel testo:***

- PAT: Provincia Autonoma di Trento
- FTC: Federazione Trentina della Cooperazione
- CSE: Centro Socio Educativo
- GAV: Grazie Alla Vita

# SEZ. 1 - PRESENTAZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il presente documento cerca di rendere conto dei risultati conseguiti da Grazie alla Vita (GAV) nel corso dell'esercizio appena concluso. In particolare illustra il valore sociale della propria attività e lo comunica alla pluralità dei soggetti interessati.

Con il Bilancio Sociale Gav intende informare i propri interlocutori in modo sintetico, ma completo su scopi e risultati raggiunti con i propri servizi in coerenza con le finalità statutarie.

Il bilancio sociale è anche un efficace strumento per la gestione dell'organizzazione, perché raccoglie e analizza l'intera opera svolta evidenziando i successi e gli insuccessi, i risultati e le opportunità. Considerare adeguatamente il presente documento significa avere l'opportunità di chiarire e definire le linee di indirizzo e di possibile sviluppo dell'attività di GAV.

Il bilancio sociale di Gav si propone infine di offrire una lettura dell'esperienza maturata nel tempo, attraverso il confronto dei dati dell'esercizio appena concluso con quelli degli anni precedenti. Si tratta di dati che ricapitolano le quantità degli elementi prodotti nel corso dell'anno (es. quantità di persone accolte nei vari servizi, il numero di giornate di servizio realizzate ecc…) oppure che fotografano la loro consistenza ad una certa data, normalmente il 31.12 (es. il numero di dipendenti, gli ospiti del CSE a tempo pieno ecc…). In entrambi i casi si tratta di dati che permettono di analizzare i successi o gli insuccessi relativi all'anno di pertinenza e il loro andamento pluriennale. La scelta di adottare il primo o il secondo tipo di dato è determinato di volta in volta in considerazione della natura, della significatività o della economicità di reperibilità del dato stesso.

**La metodologia adottata**

Con la presente edizione, relativa alla rendicontazione dell'esercizio 2019, il Bilancio Sociale di Grazie alla Vita si presenta con una veste totalmente rinnovata che integra e migliora quella adottata fin dal 2005. Tale rinnovamento permette a Grazie alla Vita di uniformarsi alle Linee Guida per il Bilancio Sociale diffuse dal servizio Politiche Sociali della PAT nel 2018.

La redazione del presente Bilancio è il frutto della collaborazione di numerosi soggetti che direttamente o indirettamente hanno reso possibile la raccolta e l'esposizione dei dati illustrati. Tutto il personale dipendente della cooperativa ha in tal modo contribuito alla sua definizione. Se inoltre si considerano i vari portatori d'interesse che hanno accettato di restituire la loro valutazione dei servizi e delle attività realizzate nel corso dell'anno, l'insieme dei soggetti che hanno reso possibile la stesura del presente documento si arricchisce del contributo dei familiari degli ospiti e beneficiari dei servizi, del

personale dei Servizi sociali territoriali, degli istituti scolastici committenti il servizio di assistenza scolastica e degli studenti in tirocinio.

Il presente documento verrà diffuso in modalità cartacea e pubblicato nel sito di Grazie alla Vita (www.grazieallavita.it) e quindi sarà disponibile per tutti coloro che vorranno accedervi.

## SEZ. 2 – GRAZIE ALLA VITA

### Identità e storia

Siamo nati da un gruppo di amici che, motivati dalla comune appartenenza all'esperienza cristiana e con la finalità di poter liberamente e personalmente assumersi degli impegni e delle responsabilità nei confronti delle persone disabili incontrate, hanno deciso di organizzarsi in un'opera, specificamente in una cooperativa.

Grazie alla Vita è stata costituita nel 1977 ed è una cooperativa sociale di tipo A.

È iscritta al Registro degli enti cooperativi della Provincia Autonoma di Trento alla sezione I (coop. a mutualità prevalente) – Categoria cooperative sociali e altre cooperative. Iscritta all'Albo nazionale degli enti cooperativi col numero A157953.

I 19 soci costituenti risiedevano o lavoravano nel territorio della Piana Rotaliana. In particolare provenivano da Mezzolombardo, Mezzocorona, San Michele all'Adige, Roverè della Luna, Nave san Rocco. Questa provenienza certificava già allora la capacità di un territorio - già negli anni '70 - di fare rete e di valorizzare la disponibilità di molti ad assumersi la responsabilità di rispondere ad un bisogno sociale diffuso. Infatti non si trattò solo di fondatori toccati personalmente dal bisogno di una risposta al problema della disabilità psichica (solo due su 19 erano familiari di una persona disabile), ma di una generalità di persone che per senso civico, spirito di servizio o volontà di offrire gratuitamente la propria competenza, decise di assumere l'iniziativa di rispondere in forma organizzata ad un bisogno socialmente rilevante.

La prima attività di Grazie alla Vita fu l'apertura di un luogo di accoglienza diurna delle persone disabili. La crescita dell'esperienza professionale, favorita dall'adesione alla nascente rete di cooperative sociali trentine che sfociò nella costituzione del Consorzio Con.solida negli anni '80, e dal legame con altre realtà extra-provinciali, permise alla cooperativa di affacciarsi in altri ambiti di servizio alla disabilità: l'assistenza scolastica prima e più tardi l'accoglienza residenziale degli stessi.

Oggi la base sociale è costituita da n° 80 soci così ripartiti:

- 35 soci familiari di persone disabili beneficiarie dei servizi di Grazie alla Vita;
- 11 soci lavoratori;
- 34 soci volontari.

Grazie alla Vita offre i suoi servizi a disabili psicofisici. Si tratta di servizi di accoglienza, ospitalità residenziale e semiresidenziale e servizi di assistenza scolastica. Complessivamente le persone disabili incontrate nel 2019 da GAV nei diversi servizi sono oltre 90.

Tali servizi, illustrati nel dettaglio nelle sezioni successive, sono realizzati nelle sedi di proprietà della cooperativa (sede principale di Mezzolombardo di via dei Morei, 41 che funge anche da sede legale, sede secondaria di via C. Devigili, 30/e sempre a Mezzolombardo che ospita la comunità residenziale) e le varie sedi delle scuole convenzionate dove si recano i nostri assistenti educatori.

## Valori

I valori fondanti e originari di Grazie alla Vita sono:

- **VITA. La concezione della vita come dono,** perciò sempre positiva anche se segnata dalla sofferenza fisica o morale.
- **PERSONA. La centralità della persona,** affermata sempre a partire dall'inestimabile valore del singolo.
- **CARITÁ. Il primato della carità,** intesa come dimensione della vita indispensabile per una reale valorizzazione dell'umanità di ciascuno, di chi chiede come di chi risponde.
- **LIBERTÁ. La priorità della libertà di tutti** riconosciuta come fattore determinante ed essenziale di ogni esperienza personale.
- **LAVORO. La concezione umanizzante del lavoro** come costruzione della propria umanità e tentativo di risposta ai bisogni propri e di chi si ama.
- **EDUCAZIONE. Il valore dell'educazione** come la dimensione continua dell'esistenza che può permettere a tutti, in ogni circostanza, di assumersi la responsabilità di sé, del prossimo e della comunità.

## Principi

Nel perseguire i propri obiettivi, GAV si ispira ai seguenti principi:

- **RAPPORTO. La concezione *rapporto* come fattore costitutivo dell'io,** fondante l'esigenza di relazionalità di ogni individuo.
- **REALISMO**. Il riconoscimento della realtà come punto di partenza per ogni azione e pensiero.
- **RAGIONE**. Strumento supremo per indagare i fattori costitutivi della realtà.
- **MORALE**. Posizione della persona che è tesa a riconoscere la totalità dei fattori costitutivi della realtà.
- **SUSSIDIARIETÁ.** La preferenza per la costruzione di un rapporto di sussidiarietà tra soggetti sociali.
- **PARTECIPAZIONE**. La realtà di Grazie alla Vita tende ad essere un sistema partecipato a tutti i livelli ed in tutte le sue espressioni.

## La concezione della persona e del lavoro

Gav vive e si sviluppa secondo una precisa visione antropologica espressa dai valori e dai principi sopra riportati che si declinano in una precisa concezione del lavoro.

Secondo tale concezione l'uomo è il *soggetto* del lavoro. L'uomo non può mai essere ridotto a *fattore* o *strumento*.

Non c'è alcun dubbio che il lavoro umano ha un valore etico ed economico in sé, ma il primo fondamento del valore del lavoro è l'uomo stesso, il soggetto. Il soggetto consapevole e libero, cioè che decide di sé stesso.

L'uomo è destinato, è chiamato al lavoro, ma prima di tutto il lavoro è «per l'uomo», e non l'uomo «per il lavoro».

*"Il lavoro è un bene dell'uomo - è un bene della sua umanità -, perché mediante il lavoro l'uomo non solo trasforma la natura adattandola alle proprie necessità, ma anche realizza sé stesso come uomo ed anzi, in un certo senso, «diventa più uomo»" (da Laborem exercens - 1981).*

Senza questa considerazione non si può comprendere perché la laboriosità dovrebbe essere una virtù: infatti, la virtù, come attitudine morale, è ciò per cui l'uomo diventa *buono*.

## Il disegno strategico

Il disegno strategico complessivo di Grazie alla Vita è ben sintetizzato dall'art. 3 dello Statuto che si trascrive di seguito:

***Art. 3 Scopo mutualistico***

*La Cooperativa (…) senza fini di speculazione privata, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, (…).*

*Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, ed è un'espressione concreta della cultura della promozione umana secondo la tradizione della Dottrina Sociale Cattolica. In particolare propugna la concezione della vita come dono, sempre positiva anche se segnata dalla sofferenza fisica o morale, la centralità della persona, la concezione del rapporto come fattore costitutivo del io ed i valori umanizzanti della carità, del lavoro e dell'educazione (…).*

Tale scopo contiene l'ambito e il senso di ogni ulteriore declinazione della missione e degli obiettivi strategici che la cooperativa si è data e che sono facilmente rappresentabili all'interno della sezione che si occupa dei singoli servizi attivati da Grazie alla Vita.

## La missione

Gli obiettivi principali di GAV sono:

- Creazione di luoghi e occasioni di rapporto per il miglioramento dello stato di benessere delle persone disabili e di chi se ne cura;
- Miglioramento e ampliamento dei servizi a beneficio delle persone disabili;
- Sviluppo di nuovi servizi;

- Promozione dell'Impresa sociale;
- Integrazione con la comunità locale;
- Costruzione di rapporti di collaborazione con l'ente pubblico;
- Gestione professionalizzante e formativa delle risorse umane.

## I servizi

I servizi attivi nel 2019 sono:

a. Centro Diurno (CSE-CSO)
b. Comunità alloggio
c. Assistenza scolastica

## a. CSE-CSO. Obiettivi, caratteristiche, metodologia

Il CSE si preoccupa di affrontare la disabilità ed il disagio psichico offrendo un'opportunità di accoglienza in forma semiresidenziale.

L'accoglienza nel Centro diurno si realizza attraverso un progetto individualizzato che prevede l'affiancamento di un Educatore di riferimento in momenti individuali, di piccolo o grande gruppo. La metodologia adottata basa la propria specificità sul rapporto educativo come strumento principale per perseguire il miglioramento dello stato di benessere della persona.

Lo scopo del servizio è perseguire diverse finalità tra cui: il miglioramento dello stato di benessere globale della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana, la possibilità della sua integrazione nella società, il sostegno della sua famiglia ed infine assicurare alla comunità la disponibilità di un servizio territoriale di qualità.

Gli ospiti disabili dei servizi semiresidenziali provengono dal capoluogo, e dalle Comunità di Valle della Rotaliana, della Paganella e della Val di Non.

Questo servizio è realizzato presso la sede di via dei Morei, 41 a Mezzolombardo.

## b. COMUNITÁ ALLOGGIO. Obiettivi e caratteristiche

## Gli obiettivi del servizio

1. Rispondere al bisogno delle persone disabili e dei loro famigliari nelle situazioni in cui non vi siano le condizioni di permanenza in famiglia, offrendo un'adeguata accoglienza residenziale per il periodo necessario.

2. Promuovere la continuità dell'intervento educativo, riabilitativo e assistenziale rivolto agli utenti del Centro Socio-Educativo diurno, attraverso periodi di soggiorno in comunità alloggio, in cui gli ospiti vengano seguiti dalla medesima équipe di operatori e con la stessa metodologia.

## Caratteristiche del servizio

Il servizio si svolge presso la sede di Via Carlo Devigili, 30/e a Mezzolombardo. L'appartamento, di nuova costruzione, dispone di tre stanze da letto, cucina, soggiorno e servizi per un totale di circa 110 mq. Sono inoltre disponibili una cantina e un ampio il giardino.

Dal soggiorno è possibile accedere al giardino di proprietà. La collocazione dell'abitazione all'interno di un piccolo condominio, favorisce la possibilità di nuovi rapporti e di interazioni con il contesto circostante oltre a fornire un'opportunità di stimolo per il mantenimento dell'autonomia negli spostamenti di alcuni ospiti.

La struttura permette di predisporre 7 posti letto: uno per l'operatore in turno notturno, uno per le emergenze e cinque per accoglienze programmate, temporanee o di lunga durata.

La presa in carico avviene di norma su indicazione del servizio sociale del territorio, a seguito di una valutazione dell'effettiva esigenza familiare. Anche se è possibile prevedere delle accoglienze di sollievo richieste direttamente dalla famiglia.

Gli utenti trascorrono nell'alloggio soprattutto le ore serali e notturne (dalle 17 alle 9), i fine settimana e i giorni festivi, mentre negli altri periodi frequenteranno normalmente il Centro Socio-Educativo.

La comunità alloggio vuole essere un luogo di rapporti positivi, sia come proposta di vita per la persona, sia come quadro per le strategie educative. La metodologia di assistenza si integra quindi con quella utilizzata nelle altre unità della Cooperativa e tutti gli interventi educativi e riabilitativi vengono programmati nell'ambito di un unico progetto individualizzato, sottoposto alla supervisione del responsabile del servizio.

Per favorire l'integrazione metodologica tra i vari servizi della Cooperativa e per assicurare riferimenti educativi stabili agli ospiti, sono impiegati degli educatori a scavalco tra il CSE e la comunità alloggio.

## c. ASSISTENZA SCOLASTICA

## Obiettivi

Favorire l'integrazione scolastica di studenti disabili o con problemi di disagio attraverso un progetto individualizzato.

## Destinatari

Studenti di scuola elementare, media e superiore, con difficoltà derivanti da una situazione di disagio o di disabilità fisica o psichica, certificati, per cui è necessario un intervento individualizzato per permettere la reale integrazione in un percorso scolastico.

## Personale

L'assistente educatore è un educatore della Cooperativa in possesso dei titoli adeguati e richiesti dai criteri di accreditamento del Servizio Istruzione della Provincia.

## Caratteristiche dell'intervento

**Personalizzazione dell'intervento**. Ciò significa effettuare una progettazione individualizzata degli obiettivi e delle metodologie adottate per il loro perseguimento, ma anche valutare l'adeguatezza del personale incaricato in base alle esigenze ed alle caratteristiche personali dell'alunno. Cerchiamo di valutare il nostro personale in base alle esigenze e alle caratteristiche personali dell'alunno in modo da aiutarlo il più possibile nel suo percorso di integrazione. A tale fine risulta importantissimo avere l'opportunità di conoscere bene lo studente già all'inizio del servizio o almeno avere sufficienti informazioni al riguardo.

**Supervisione del lavoro realizzato dal nostro personale**. Il Coordinatore incontra periodicamente gli assistenti educatori valutando insieme a loro il lavoro svolto e cercando di risolvere le eventuali problematiche emerse. Il Coordinatore è presente agli incontri di verifica previsti con gli esperti e gli insegnanti, all'interno dell'istituzione scolastica. Questo permette una progettazione unitaria e una condivisione del lavoro svolto con tutte le figure che sono coinvolte nell'intervento educativo per l'alunno.

**Collaborazione con i Dirigenti e i Coordinatori responsabili** dei progetti per disabili delle diverse scuole.

**Collaborazione con gli insegnanti e gli insegnanti di sostegno**: il nostro personale si rende disponibile per gli incontri di programmazione, di verifica e gli incontri con i diversi specialisti per poter concordare il più possibile le linee del loro intervento;

**Formazione al personale.** Risulta importante assicurare una adeguata trasmissione delle competenze e conoscenze che la Cooperativa ha sviluppato in questi anni. Costruire un consolidato sistema di raccordo tra assistenti educatori e personale responsabile della Cooperativa, garantisce che il lavoro educativo non sia affidato alla buona volontà del singolo assistente educatore, ma piuttosto il frutto della elaborazione e della corresponsabilità di più soggetti competenti. Da ciò può dipendere anche il livello qualitativo dei risultati del proprio lavoro.

- Gli istituti scolastici che richiedono questo tipo di servizio sono sparsi in diverse località della provincia, in particolare nel capoluogo e nei territori a nord-ovest di Trento.

## La dimensione economica e patrimoniale.

Come meglio descritto nella sezione dedicata alla rendicontazione economica, Grazie alla Vita si presenta come una cooperativa sociale di medie dimensioni.

Il proprio patrimonio netto, prima della destinazione del 3% dell'utile d'esercizio al Fondo mutualistico provinciale, consiste in € 1.203.959,03.

Le entrate complessive del 2019 sono state di € 1.528.778,76 con un incremento di € 44.239,63.

## I rapporti di Grazie alla Vita

Nello svolgimento delle sue attività Grazie alla Vita coinvolge oltre una cinquantina di persone tra dipendenti e personale volontario (si vedano le sezioni a loro dedicate).

Grazie alla Vita realizza il proprio compito anche grazie ad un intenso sistema di relazioni, costruito nel corso degli anni, con molti soggetti istituzionali, sociali, economici e scolastici presenti sul territorio provinciale e nazionale. Tra i soggetti istituzionali si ricordano gli assessorati all'istruzione ed alle politiche sociali della

Provincia Autonoma di Trento, le Comunità di Valle della Rotaliana Koenigsberg e della Paganella, la Comunità della Val di Non, i comuni di Trento e Mezzolombardo.

GAV si è particolarmente impegnata nel rapporto con la Comunità di Valle Rotaliana e del suo Tavolo disabilità per ragionare sul "dopo di noi" per le persone disabili. Questo Tavolo, composto da membri della pubblica amministrazione, servizio sociale, famigliari e terzo settore ha iniziato un percorso per verificare se possono nascere forme innovative e alternative che rispondano al bisogno abitativo delle persone con disabilità.

GAV riconosce di appartenere alla cultura e allo spirito del vasto movimento cooperativo trentino e perciò aderisce alla Federazione Trentina della Cooperazione e al consorzio Con.solida del quale è socio fondatore.

**Con la Federazione Trentina delle Cooperative**.

Grazie alla Vita aderì fin dal suo sorgere alla Federazione Trentina delle Cooperative. Sono risultati particolarmente preziosi i servizi che questa ha offerto a Grazie alla Vita nel corso dell'anno. Oltre all'istituzionale servizio di revisione, alla Federazione ci si è appoggiati per la gestione del nuovo programma di contabilità, la redazione delle dichiarazioni IVA e dei redditi, la consulenza legale e sindacale, le pratiche di deposito telematico del bilancio e degli altri atti di rilevanza pubblica. Di particolare valore ed interesse è stato il servizio informativo della Federazione, ma soprattutto dobbiamo ringraziare gli uffici della Federazione per la quotidiana disponibilità a trovare con noi una soluzione per gli innumerevoli problemi di carattere giuridico, contabile, fiscale e sindacale posti dalla nostra attività. Anche nel corso del 2019 è proseguita la collaborazione con la Federazione per l'affronto dei cambiamenti di scenario introdotti dalle numerose nuove leggi di settore e dalla più generale riforma istituzionale della Provincia.

**Con il Con.solida.**

Sono continuati nel corso dell'anno i rapporti con il Consorzio Consolida di Trento. Oltre ai diversi momenti assembleari, è proseguita la nostra partecipazione, ai Laboratori dedicati al Dopo di noi e alla scuola a cui ha partecipato il Direttore Fuoli.

GAV aderisce inoltre:

- Al CIP (Coordinamento Inclusione e Prevenzione) che sta svolgendo un prezioso ruolo di coordinamento di vari enti del variegato Terzo settore provinciale nel tentativo di assicurare una maggiore efficacia all'azione politica e sociale delle nostre realtà nei rapporti con la pubblica amministrazione provinciale e nel contesto degli importanti cambiamenti normativi e di sistema di questi anni;
- Alla Consulta delle Politiche sociali (di cui all'art. 11bis della L. P. n.13/2007);
- Alla Compagnia delle Opere della quale condivide la concezione educativa della persona e del lavoro.

Con tutti questi soggetti sopra descritti GAV ha stabilito vere proprie relazioni di rete che le hanno consentito di qualificare i propri servizi dotandoli dei necessari apporti di competenze tecniche, specialistiche o più genericamente, amministrative. Senza queste relazioni si riconosce che difficilmente si riuscirebbe a sostenere la complessità che caratterizza l'attuale Sistema sociale cui apparteniamo.

Esistono altri soggetti con cui GAV ha relazioni stabili e significative.

**Rapporti con realtà associazionistiche e territorio**

Sono molteplici le realtà del territorio con cui Grazie alla vita ha avuto rapporto nel corso del 2019 Tra le più significative si menzionano:

- l'Associazione Amici di Grazie alla Vita, statutariamente impegnata a sostenere le finalità della nostra cooperativa;
- Il Circolo Anziani "La Pergola";
- U.S.D. F.C. Mezzocorona;
- Il gruppo SAT di Mezzolombardo con la loro iniziativa in occasione dell'Epifania.

**Rapporti con imprese profit e non-profit.**

Grazie alla Vita ha rapporti anche con diverse realtà imprenditoriali profit. Tra queste è importante considerare alcune di queste società forniscono quelle lavorazioni conto terzi che permettono di mantenere la nostra attività di laboratorio del Centro diurno, attività finalizzata all'educazione al lavoro dei nostri ospiti. Tra queste società si ricordano:

- La Cooperativa ALPI di Trento, l'Holzhof e la Cartotrentina di Mezzolombardo.

**Rapporti con Istituti di credito.**

In quest'ambito la cooperativa vive un consolidato rapporto con la Cassa Rurale di Mezzolombardo e San Michele all'Adige che va ben al di la dell'ordinaria relazione necessaria per assicurarsi i normali servizi finanziari e di credito. Infatti si tratta di un rapporto significativo dal punto di vista della rete intercooperativa territoriale notevolmente maturata in questi anni grazie alla disponibilità di tutte le cooperative locali.

**Rapporti con gli enti di tirocinio.**

Nel corso del 2019 Grazie alla Vita ha ospitato 9 tirocinanti (8 erano stati anche nel 2018) provenienti dal Liceo Russell di Cles, dall'Istituto De Carneri di Civezzano, dall''Università di Verona, dall'Università di Ferrara, dall'Università di Bolzano e dagli Istituti "don Milani" di Rovereto e "M. Martini" di Mezzolombardo. Il totale dei 9 tirocinanti hanno realizzato 1405 ore di presenza (erano state 763 nel 2018).

Per un approfondimento del tema è possibile vedere la sezione dedicata.

## Altre occasioni di rapporto.

**L'ospitalità di soggetti terzi presso la sede di Grazie alla Vita.**

Anche durante il 2019 Grazie alla Vita ha messo a disposizione di soggetti terzi la propria struttura. Questa disponibilità rappresenta una importante opportunità di incontro con numerosi soggetti ed enti del territorio. La sede della cooperativa è diventata lo strumento per conoscere e incontrare le diverse realtà associative che sono sempre alla ricerca di spazi e locali dove promuovere le proprie iniziative (eventi, incontri ecc…). Il Consiglio di Amministrazione ha infatti stabilito che, nei momenti di chiusura delle proprie attività, fosse possibile ospitare delle associazioni per specifiche iniziative. È stato perciò adottato un regolamento che stabilisce criteri,

condizioni e modalità di accesso. Inoltre è stato quantificato un rimborso spese in base al tipo di locali richiesti in uso e alla durata dell'iniziativa. Nel corso del 2019 oltre a diverse iniziative organizzate da singoli soci della cooperativa, abbiamo ospitato: la cooperativa Mandacarù, il locale gruppo di preghiera di Padre Pio, l'Oratorio, la Scuola musicale "G. Gallo", l'A.C. Rotaliana, la Proloco di Mezzolomberdo e l'Associazione Atletica Rotaliana. Oltre a contribuire a costruire una ricca trama di rapporti con i diversi soggetti associativi, questa attività ci ha offerto l'opportunità di aprire la nostra sede e far conoscere la nostra esperienza a tante persone nuove.

## I nostri portatori d'interessi (stakeholders)

Com'è nella natura giuridica e ideale di una cooperativa sociale, sono numerosi i portatori d'interessi che hanno specifiche attese da Grazie alla Vita.

Alcuni di questi rappresentano una componente costitutiva della cooperativa. Altri vi si rapportano in maniera più o meno consistente a seconda del loro interesse o funzione.

I nostri portatori d'interesse posso essere così sinteticamente rappresentati.

**Soggetti o enti interessati alla nostra missione.**

a. Le persone disabili e le loro famiglie utenti dei servizi.

Le loro aspettative riguardano il cuore della nostra missione, e possono essere sintetizzate nella formula prevista dalla vigente legislazione provinciale in materia di politiche sociali che definisce i nostri servizi come "integrativi e sostitutivi le funzioni proprie del nucleo familiare" (art. 31 L.P. n. 13/2007).

b. I soci fruitori o familiari della cooperativa.

Oltre a condividere le aspettative dei soggetti al punto precedente, insieme agli altri soci della cooperativa, attendono di poter veder crescere Grazie alla Vita nella capacità di risposta efficace ai bisogni del territorio in ordine ai temi della disabilità.

**Soggetti o enti prioritari per la sussistenza della nostra organizzazione.**

a. I soci lavoratori.

Come gli altri soci sono interessati a tutti gli obiettivi in cui si articola lo sviluppo della cooperativa con particolare riguardo alla possibilità di continuare a condividere i valori e la politica aziendale di Grazie alla Vita.

b. I soci volontari.

Questi soci sono particolarmente attenti alla dimensione altruistica della vocazione della cooperativa oltre alla possibilità che la loro esperienza di dedizione a Grazie alla Vita si confermi come una occasione di crescita personale.

c. I dipendenti.

Sono portatori di diversi interessi. I principali riguardano la possibilità di una significativa crescita professionale conciliata con le esigenze della propria famiglia e la possibilità di poter mettere a frutto la propria formazione personale.

d. Gli enti finanziatori dei servizi, in particolare le Comunità di Valle e gli Istituti scolastici committenti.

I loro interessi sono molteplici e articolati e possono essere riassunti nell'aspettativa di veder realizzati i numerosi obiettivi di politica sociale territoriale per la disabilità.

e. Gli assistenti sociali di territorio.

All'interno del più ambio obiettivo di trovare in Grazie alla Vita un soggetto collaborante in grado di offrire una risposta positiva ai bisogni delle persone disabili di loro competenza, si attendono di poter stabilire una relazione che consenta loro di essere coinvolti nel percorso di presa in carico della persona disabile. Per esempio si attendono di poter concordare regolarmente con al cooperativa le accoglienze e le dimissioni degli utenti dei servizi e di poterne verificare puntualmente la programmazione annuale.

f. L'Assessorato alle Politiche sociali.

I suoi compiti istituzionali e di garanzia sociale gli impongono di assicurarsi che l'operato di Grazie alla Vita concorra alla realizzazione della politica sociale provinciale e mantenga i requisiti previsti per l'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi.

g. Il Dipartimento provinciale e l'Assessorato all'Istruzione.

Attraverso la collaborazione con noi si attendono di poter assolvere la loro funzione di accoglienza e accompagnamento degli studenti disabili all'interno del sistema scolastico provinciale e che Grazie alla Vita mantenga i requisiti previsti dalle norme di accreditamento.

Altri soggetti o enti interessati sono:

a. Le numerose associazioni di volontariato collaboranti;
b. La Parrocchia;
c. La locale Comunità Conventuale Francescana;
d. I tirocinanti e i loro Istituti formativi di appartenenza;
e. Le imprese commerciali o produttive committenti;
f. La Compagnia delle Opere;
g. Il Con.solida;
h. Il Coordinamento Inclusione e Prevenzione;
i. I locali istituti di credito.

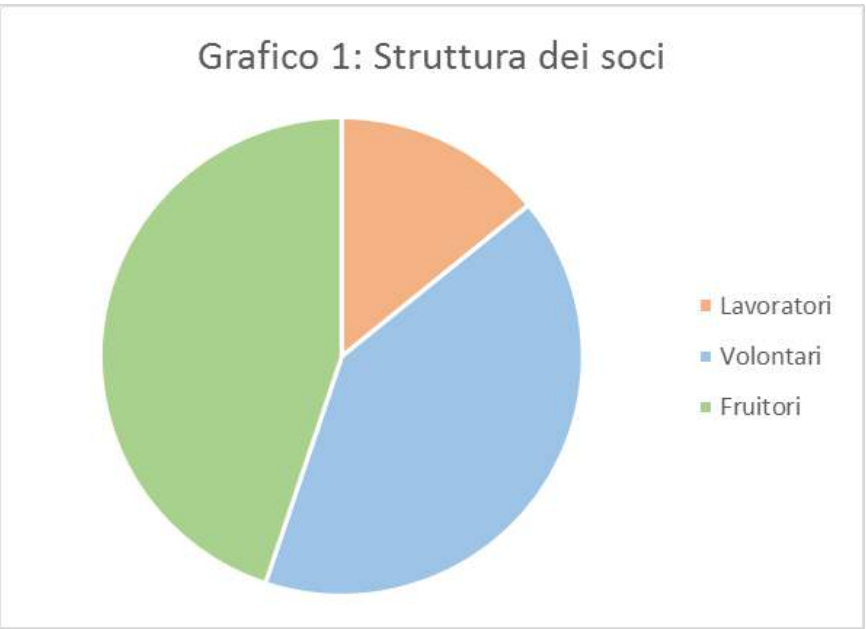
Le aspettative e gli interessi specifici di questi enti sono i più vari e spesso dipendono dalle singole iniziative o progetti posti in essere e in cui volentieri si coinvolgono.

# SEZ. 3 – GOVERNO E STRUTTURA

## La base sociale

Oggi la base sociale è costituita da n° 80 soci così ripartiti:

- 35 soci familiari di persone disabili beneficiarie dei servizi di Grazie alla Vita;
- 11 soci lavoratori;
- 34 soci volontari.




Variazione numero e tipologia soci 2017-2019:

| Soci | Al 31.12.17 | Entrati | Usciti | Al 31.12.18 | Entrati | Usciti | Al 31.12.19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lavoratori | 11 | | | 11 | 1 | 1 | 11 |
| Volontari | 33 | | 1 | 32 | 3 | 1 | 34 |
| Fruitori | 35 | | | 35 | | | 35 |
| **Totale** | **79** | | **1** | **78** | | **1** | **80** |
| Maschi | 39 | | | 39 | 3 | 1 | 41 |
| Femmine | 40 | | 1 | 39 | 1 | 1 | 39 |
| **Totale** | **79** | | **1** | **78** | | **1** | **80** |

Le modalità di ammissione e di perdita della qualifica di socio sono stabilite statutariamente e illustrate nel dettaglio in appendice.

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno. La convocazione è effettuata a norma di Statuto mediante lettera raccomandata, fax, email, pec o altro mezzo idoneo a garantire la prova del

ricevimento da parte di ciascun socio avente diritto di voto, almeno 8 giorni prima dell'adunanza e contenente l'ordine del giorno, il luogo, la data e l'ora della prima e della eventuale seconda convocazione.

L'Assemblea dei soci di GAV si è riunita due volte nel corso del 2019: il 23 maggio per l'approvazione del bilancio consuntivo e il 5 dicembre per la nomina dei membri del Collegio Sindacale.

All'Assemblea del 23 maggio, convocata in forma ordinaria hanno preso parte 42 soci su 79 (pari al 53% dei soci). 33 di persona e 9 per delega così ripartiti: 13 soci volontari presenti e 4 deleganti, 7 soci lavoratori presenti, 13 familiari di utenti presenti e 5 deleganti.

Nella precedente assemblea ordinaria del 2018 i soci presenti di persona o per delega erano stati 40. 29 di persona e 11 per delega così ripartiti: 11 soci volontari presenti e 3 deleganti, 6 soci lavoratori presenti e 2 deleganti, 12 familiari di utenti presenti e 6 deleganti.

Invece in occasione della seconda assemblea del 5 dicembre 2019 si è registrata la presenza di 43 soci su 80 (33 di persona e 10 per delega così ripartiti: 13 soci volontari presenti e 4 deleganti, 6 soci lavoratori presenti e 2 deleganti, 14 familiari di utenti presenti e 4 deleganti).

## Il Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio è l'organo che assicura la gestione della cooperativa. È composto statutariamente da Presidente (che assume anche la legale rappresentanza della cooperativa), Vicepresidente e massimo 5 consiglieri.

Viene eletto ogni tre anni. I consiglieri sono sempre rieleggibili mentre per il Presidente è previsto un limite di tre mandati.

Gli attuali componenti del CdA sono:

- Pellicciotti Marinelli Franca Presidente
- Quardi Morena Vicepresidente
- Corradi Paolo Consigliere
- Manzato Norma Consigliere
- Barbieri Erika Consigliere
- Zanon Paolo Consigliere

Il **Consiglio di Amministrazione** nel 2019 si è riunito otto volte (otto anche nel 2018).

Nessuno dei componenti del Consiglio di amministrazione ha percepito una qualche forma di compenso. Il loro impegno è stato prestato a titolo gratuito.

Nel corso del 2019 è stata confermata la delega al Presidente per procedere all'assunzione del personale in caso di sostituzioni del personale in organico per ferie, malattia o maternità.

È stata inoltre rinnovata l'autorizzazione al Presidente ed al Direttore a procedere con gli acquisti di beni e servizi nei seguenti limiti.

Per acquisti di beni materiali (cancelleria; alimentari; indumenti e biancheria; prodotti per la pulizia e per l'igiene; utensili da cucina e casalinghi; materiale per laboratori didattici ed educativi; farmaci e presidi sanitari; carburanti) e per gli acquisti di servizi che caratterizzano l'attività ordinaria della cooperativa (spese di trasporto degli utenti o del personale in trasferta; accessi a parchi, centri turistici, sportivi o didattici; rimborsi di formatori o consulenti specialistici; interventi di cura o igiene degli ospiti; riparazioni e manutenzioni; servizi educativi o terapeutici programmati per gli ospiti; interventi di pulizia sedi; servizi di lavanderia) il limite è fissato a 2.000 euro.

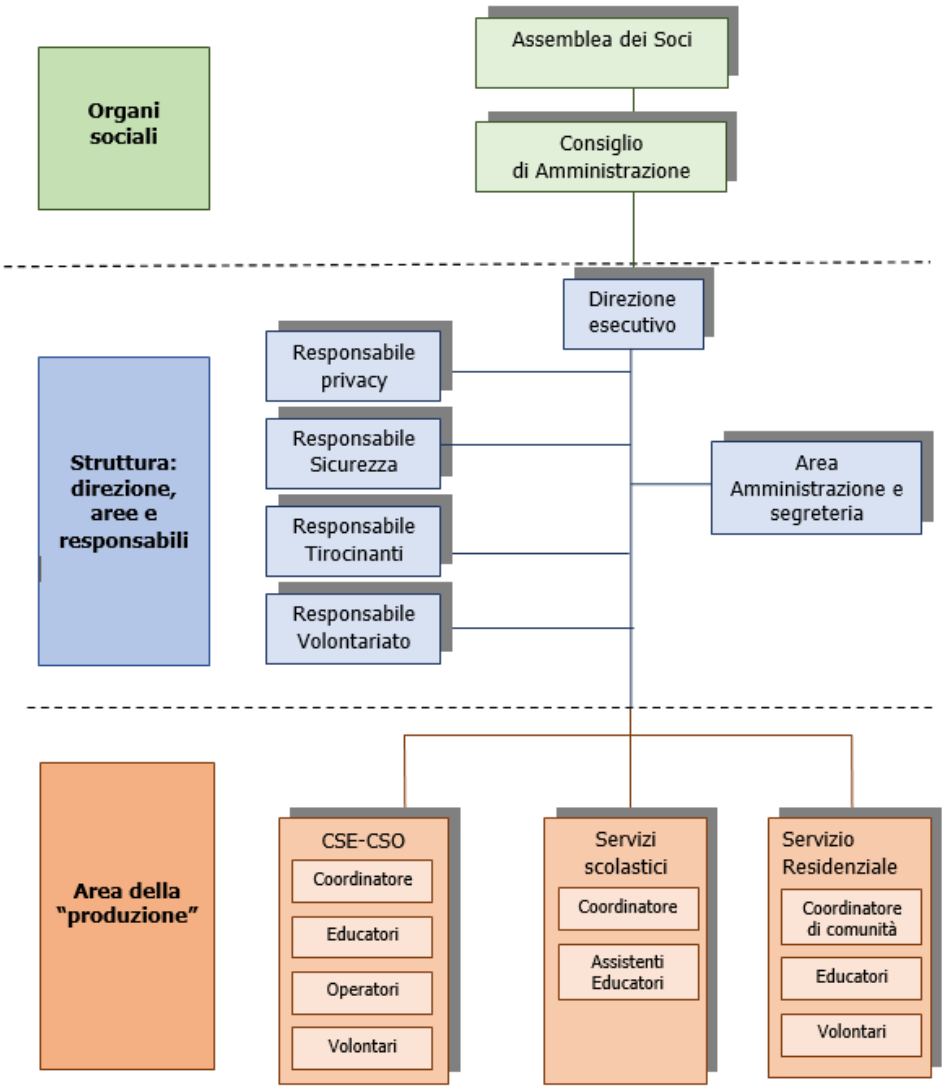
Per l'acquisto di attrezzature, elettrodomestici o altri beni strumentali il limite è stato fissato a euro 1.000.

È consuetudine che una sintetica relazione ricapitoli le principali decisioni assunte nel corso dell'anno dal Consiglio di Amministrazione. Questo rapporto è condiviso con i soci lavoratori e con il personale dipendente.

Anche i soci familiari di utenti hanno l'opportunità di partecipare alla vita della cooperativa ed ai principali processi decisionali. Infatti uno dei sei componenti del Consiglio di amministrazione è socio "familiare di utente" e riveste la carica di Presidente. Anche la partecipazione alle assemblee dei soci familiari di utenti è stata significativa: all'assemblea ordinaria di maggio erano il 43% (all'assemblea ordinaria del 2018 erano il 41%).

La struttura organizzativa

**Organigramma**




## L'organizzazione

L'organizzazione è guidata dal Direttore M. Cristina Fuoli.

Oltre ad essere responsabile dell'organizzazione dei diversi servizi e della gestione del personale, riveste anche gli incarichi di Responsabile della sicurezza e di responsabile del sistema della privacy.

Alcune responsabilità e funzioni sono affidate ad altri dipendenti. Tra questi ricordiamo:

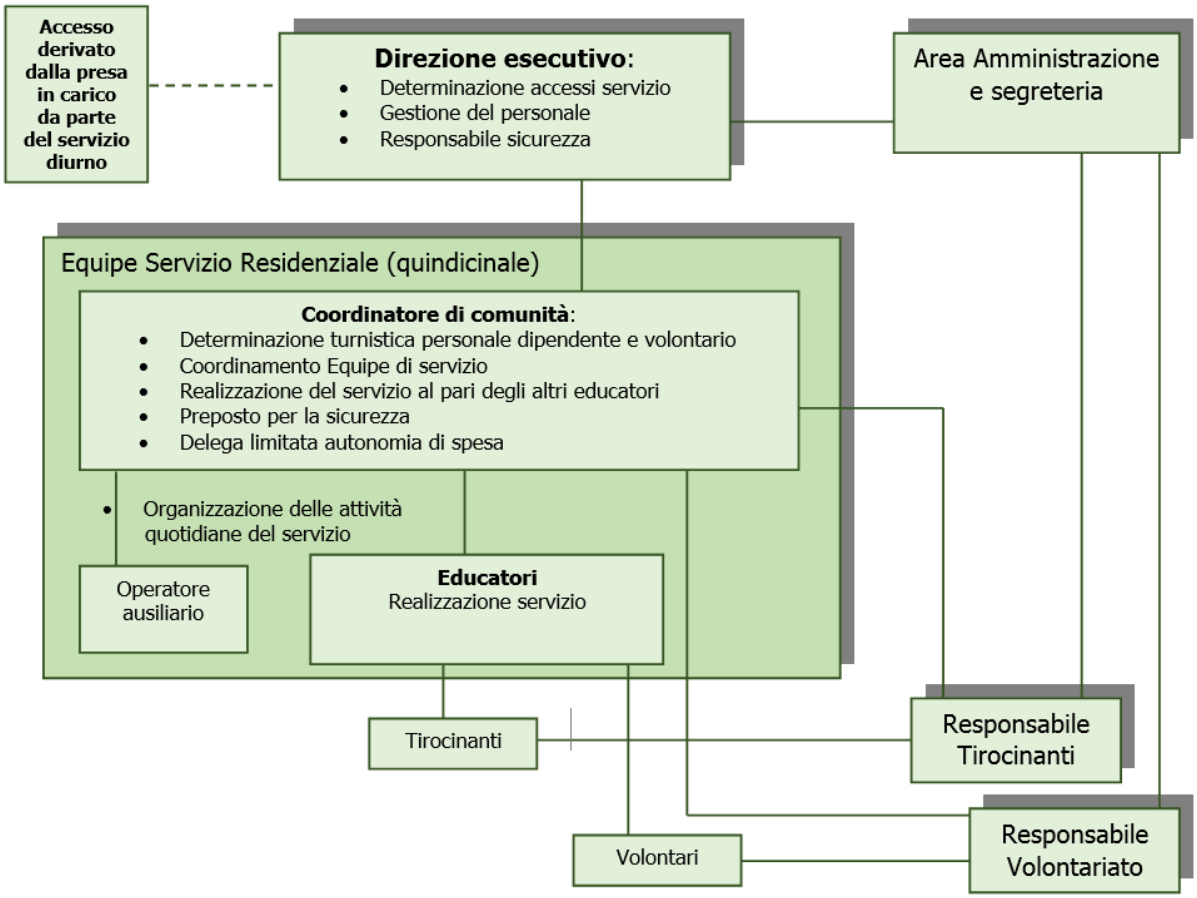
- Paolo Corradi – Coordinatore Centro Socio Educativo;
- Milena Zanol – Coordinatore Servizio residenziale – unità 1
- Anita Defrancesco – Coordinatore Servizi Scolastici;
- David Pilati – Responsabile attività ausiliarie e servizi di gestione delle sedi.
- Romina Sebastiani - Responsabile dei rapporti con i tirocinanti presenti nei diversi servizi.

- Marro Samantha – Responsabile progetti di servizio civile.
- Davide Zoller (fino ad agosto 2019) e Giovannini Giulia - Responsabili dei rapporti con i volontari presenti nei diversi servizi.
- Sara Sartori – Responsabile attività di Laboratorio
- Per quel che riguarda la segreteria amministrativa, il responsabile è Francesco Betalli.

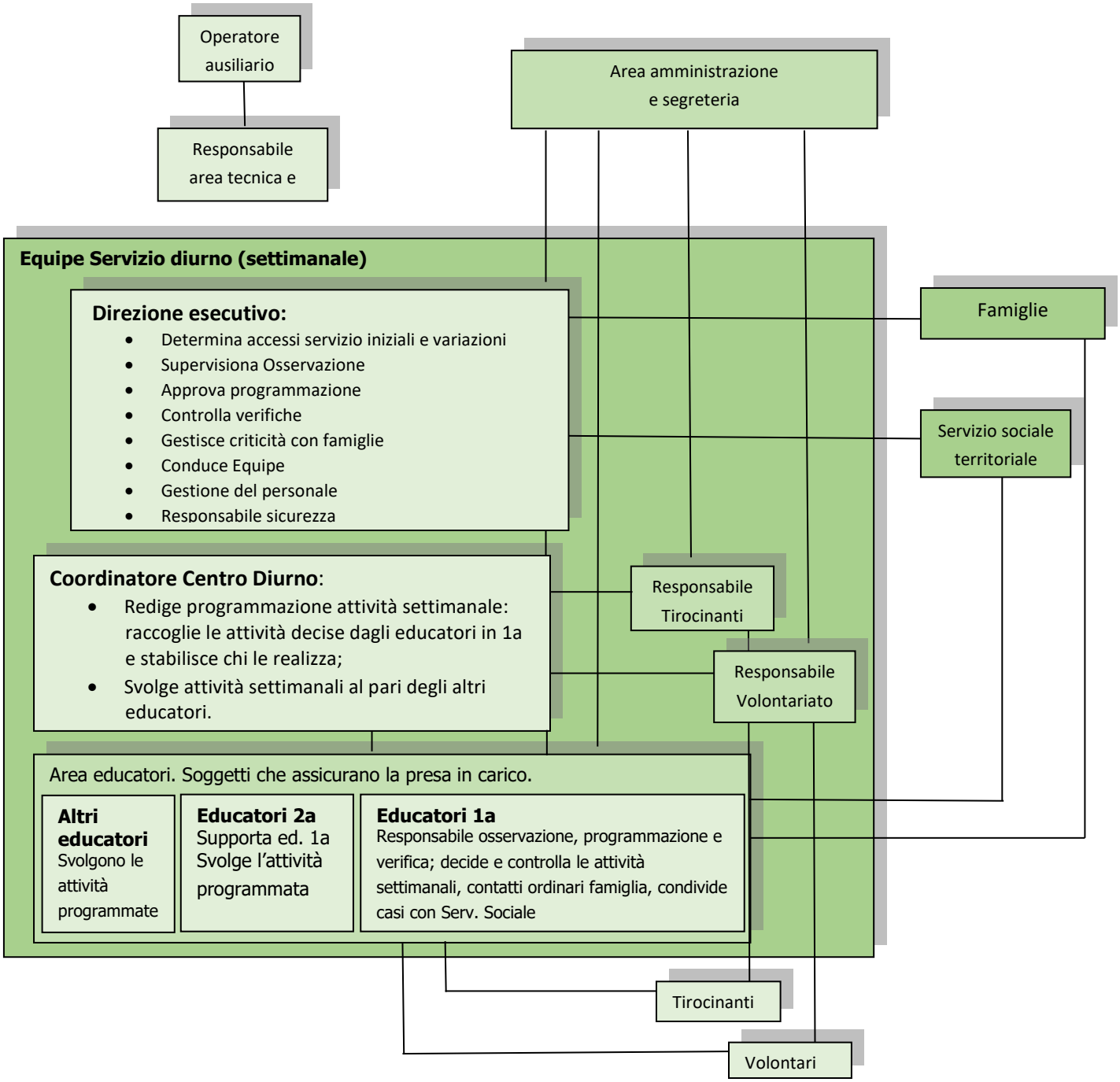
I rapporti consulenziali e le prestazioni professionali sono limitate a quelle prestate dalla Federazione Trentina della Cooperazione (elaborazione dichiarazioni fiscali; consulenza per redazione del Bilancio e per questioni contrattuali; ecc..); dallo Studio Consult.data (servizio elaborazione cedolini paga e pratiche connesse alla gestione del personale); dal Caaf Acli (assistenza fiscale per i dipendenti).

## Organigrammi funzionali di servizio

### SERVIZIO RESIDENZIALE. Organigramma funzionale



**SERVIZIO CENTRO DIURNO. Organigramma funzionale**



## La gestione del personale

### Il personale dipendente

Al 31 dicembre 2019 i dipendenti erano 53 di cui quattro per sostituzione di personale in maternità. In termini di personale medio occupato a tempo pieno i dipendenti sono stati 35,90 (35,88 nel 2018). Il dato ULA del 2019 è 41,36.

La seguente tabella illustra la quantità e le caratteristiche del personale al 31.12.19 (tra parentesi i dati del 2018).

| | Tempo pieno | Tempo parziale | Tempo indeterminato | Tempo determinato | Totale |
|---|---|---|---|---|---|
| Maschi | 7 (8) | 2 (2) | 9 (10) | 0 (0) | 9 (10) |
| Femmine | 11 (10) | 33 (34) | 33 (33) | 11 (11) | 44 (44) |
| Totale | 18 (18) | 35 (36) | 42 (43) | 11 (11) | 53 (54) |

Nel 2019 non ci sono state forme di collaborazione continuativa od occasionale.

Si è invece ricorso talvolta alla somministrazione di lavoro nel periodo gennaio-giugno: al 31.12.2019 non erano presenti lavoratori somministrati (il 31/12/2018 erano sei).

Il rapporto di lavoro con il personale, socio e non socio, è regolato dal Contratto collettivo nazionale di lavoro delle cooperative sociali e dal relativo Contratto integrativo provinciale.

Nella seguente tabella si evidenziano i livelli previsti e la relativa retribuzione (in grassetto quelli effettivamente presenti in cooperativa).

| Livelli | Descrizione (alcuni esempi) | Retrib. CCNL | Retrib. integr. Provinciale | Totale retrib. Lorda | Totale retrib. Netta stimata |
|---|---|---|---|---|---|
| A1 | Addetto portineria / guardaroba | € 1.184,19 | € 171,11 | € 1.355,30 | € 1.070,69 |
| A2 | Centralinista operaio, comune | € 1.195,13 | € 171,24 | € 1.366,37 | € 1.079,43 |
| B1 | Aiuto cuoco, operaio specializzato, assistente non formato | € 1.250,81 | € 204,22 | € 1.455,03 | € 1.149,47 |
| **C1** | **Cuoco, animatore** | **€ 1.345,21** | **€ 198,91** | **€ 1.544,12** | **€ 1.219,85** |
| C2 | Assistente di base | € 1.385,50 | € 198,91 | € 1.584,41 | € 1.251,68 |
| **C3/D1** | **Educatore non formato** | **€ 1.426,41** | **€ 198,03** | **€ 1.624,44** | **€ 1.292,00** |
| **D2** | **Educatore professionale o formato, impiegato** | **€ 1.504,67** | **€ 205,42** | **€ 1.710,09** | **€ 1.380,00** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **D3/E1** | **Coordinatore unità operativa, responsabile amm.vo** | **€ 1.601,80** | **€ 269,93** | **€ 1.871,73** | **€ 1.478,67** |
| E2 | Coordinatore servizi complessi, medico | € 1.728,90 | € 356,84 | € 2.085,74 | € 1.647,73 |
| **F1** | **Direttore responsabile di struttura di piccole e medie dimensioni** | **€ 1.909,51** | **€ 359,03** | **€ 2.268,54** | **€ 1.792,15** |
| F2 | Direttore, segretario aziende di grandi dimensioni | € 2.180,73 | € 362,33 | € 2.543,06 | € 2.009,02 |

I rapporti con il personale dipendente e con i soci lavoratori sono regolati da specifici regolamenti interni, dal Contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali e dal Contratto di secondo livello provinciale delle cooperative sociali della provincia di Trento.

La gestione del personale di GAV tende alla piena valorizzazione delle risorse umane. In particolare, oltre ad una crescita della professionalità e delle competenze di tutto il personale coinvolto, si cerca di assicurarne la soddisfazione. Si possono avere alcuni riscontri di tale proponimento dalle risposte avute attraverso i diversi questionari somministrati al personale di Grazie alla Vita.

| **Risultati questionario personale CSE/Residenziale 2019** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| (Tra parentesi il valore medio attribuito dai dipendenti. Scala da 1 a 5) | | | | |
| **Le principali aspettative** | | **1° posto** | **2° posto** | **Ultimo posto** |
| **Da parte di tutto il personale** | **2019** | Conciliazione famiglia, coerenza valori, condivisione realizzaz. pers e prof. (3,55) | Contratto, cond. lavoro e politica az. (3,45) | Coerenza lavoro con formaz. scolastica (2,9) |
| | **2018** | Conciliazione famiglia, coerenza valori, condivisione politica az. (3,85) | Realizzazione professionale (3,62) | Coerenza lavoro con formaz. scolastica (3,16) |
| | **2017** | Realizzazione professionale e coerenza valori (3,80) | Realizzazione personale (3,73) | Rapporti amicali sul lavoro (3,27) |
| **Da parte dei soli soci lavoratori** | **2019** | Realizzazione personale, professionale, condivisione politica az. (4,0) | Condivisione valori az. e conciliazione familiare (3,67) | Coerenza con formaz. scolastica (2,0) |
| | **2018** | Realizzazione professionale, coerenza valori, condivisione politica az. (3,6) | Rapporti amicali e conciliazione familiare (3,20) | Condizioni contrattuali (2,6) |
| | **2017** | Condivisione valori e politica aziendale (4,0) | Realizzazione personale rapporti amicali e conciliazione familiare (3,80) | Coerenza lavoro con formazione scolastica (3,0) |
| **Da parte dei soli dipendenti** | **2019** | Conciliazione familiare, condivisione valori, contratto, condiz. lavoro (3,5) | Realizzazione professionale e personale (3,38) | Rapporti amicali, coerenza scolastica, condivisione politica az. (3,25) |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **2018** | Conciliazione familiare (4,86) | Condizioni contrattuali, condivisione valori e politica az.(4,57) | Rapporti amicali sul lavoro (3,85) |
| | **2017** | Realizzazione professionale (4,0) | Realizzazione personale condivisione valori (3,7) | Rapporti amicali sul lavoro (3,0) |
| **La soddisfazione personale** | **2019** | Soddisfatti dell'ambiente di lavoro (3,72) | Soddisfatti del lavoro proprio e altrui (3,64) | Soddisfatti del sistema di gratificazione (2,7) |
| | **2018** | Soddisfatti dell'ambiente di lavoro (4,15) | Adeguatezza carico di lavoro (3,62) | Soddisfatti del sistema di gratificazione (3) |
| | **2017** | Soddisfatti del lavoro del gruppo colleghi (3,5) | Soddisfatti dei propri risultati (3,43) | Soddisfatti del sistema di gratificazione (2,53) |
| **Le principali aspettative per anzianità** | | **1° posto** | **2° posto** | **Ultimo posto** |
| **Giovanissimi** (dal 2009) | **2018** | Condivisione valori e politica az. (4,0) | Conciliazione familiare e rapporti amicizia (3,67) | Coerenza con formazione scolasica (2,67) |
| | **2017** | Realizzazione professionale e condizioni contrattuali (4,0) | Coerenza formativa e condivisione politica aziendale (3,33) | Condizioni di lavoro. (2,67) |
| | **2016** | Condivisione valori (4,5) | Conciliazione e condizioni di lavoro (3,67) | Professionalizzazione, cond. contrattuali e rapporti amicali. (2,67) |
| **Giovani** (dal 2002) | **2018** | Coerenza formativa e condivisione valori (3,6) | Condivisione politica az, conciliazione familiare e coerenza formativa (3,4) | Rapporti di amicizia e ambiente di lavoro (3) |
| | **2017** | Realizzazione personale (3,88) | Condivisione valori e conciliazione (3,63) | Rapporti di amicizia con i colleghi (2,88) |
| | **2016** | Realizzazione professionale (4,1) | Realizzazione personale e conciliazione (3,88) | Rapporti di amicizia con i colleghi (3,0) |
| **Medi** (dal 1997) | **2018** | Conciliazione familiare (5) | Condizioni ambiente di lavoro (4,67) | Coerenza con formazione e rapporti amicizia (3,33) |
| | **2017** | n.r. | n.r. | n.r. |
| | **2016** | Realizzazione personale, valori aziendali, cond. lavoro e rapporti amicali (3,67) | Professionalizzazione, coerenza formativa, conciliazione e condizioni contrattuali(3,33) | Condivisione politica aziendale (3,0) |
| **Anziani** (dal 1983) | **2018** | Condivisione politica aziendale (4,5) | Condivisione valori e realizzazione professionale (4) | Coerenza formazione-lavoro (3,33) |
| | **2017** | Condivisione valori re politica aziendale (4,67) | Rapporti amicali (4,33) | Coerenza formazione-lavoro e condizioni contrattuali (3,33) |
| | **2016** | Condivisione politica aziendale (5,0) | Condivisione valori (4,67) | Coerenza formazione-lavoro (2,66) |
| **Per servizi scolastici** | | | | |
| | | **1° posto** | **2° posto** | **Ultimo posto** |
| **Le principali aspettative degli assistenti educatori** | **2018/19** | Realizzazione professionale (4,5) | Realizzazione personale (4,42) | Condizioni contrattuali (3,92) |
| | **2017/18** | Realizzazione professionale (4,41) | Realizzazione personale (4,35) | Condizioni contrattuali (3,47) |
| | **2016/17** | Realizzazione professionale e personale (4,52) | Condivisione Valori (4,38) | Condizioni lavoro e rapporti amicali (3,85) |
| **La soddisfazione** | **2018/19** | Rapporto con diretto responsabile (4,75) | Rapporti amicali (4,23) | Carico lavoro (4,00) |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **assistenti educatori** | **2017/18** | Coinvolgimento nelle decisioni (4,29) | Rapporto con diretto responsabile (4,23) | Professionalizzazione (3,07) |
| | **2016/17** | Rapporto con diretto responsabile (4,41) | Possibilità d'iniziativa personale (4,36) | Forme di gratificazione (3,73) |

Come indicatori della qualità della gestione del personale si propongono i fattori illustrati dalle seguenti tabelle 3a e 3b (i valori da 1 a 5 rappresentano i valori medi attribuiti dal personale intervistato) alla specifica voce indicata tra parentesi).

*Tab. 3a. Risultati questionario personale CSE/Residenziale*

| | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|---|---|---|
| r1) Possibilità d'iniziativa, valorizzazione delle idee e delle proposte del personale. (d1l-2ap) . | 3,27 | 3,46 | 3,4 |
| r2) Tutte le iniziative sono progettate e verificate con il personale esecutivamente coinvolto. (d1m-2ap) . | 3,18 | 3,38 | 2,93 |
| r3b) Soddisfazione del personale per il sistema premiante. (d1g-2ap) . | 2,7 | 3 | 2,53 |
| r4b) Livello di soddisfazione per l'incremento di professionalità. (d1h-2ap) | 2,91 | 3,23 | 2,6 |
| r5) Conferme sull'adeguata applicazione del contratto di lavoro (n° conferme/n° persone che dichiarano di conoscere il contratto) | 8/10 | 11/11 | 7/8 |

*Tab. 3b. Risultati questionario personale scolastico*

| | 2018/19 | 2017/18 | 2016/17 |
|---|---|---|---|
| r1) Possibilità d'iniziativa, valorizzazione delle idee e delle proposte del personale. (dl1-2ap) . | 4,38 | 4,17 | 4,36 |
| r2) Tutte le iniziative sono progettate e verificate con il personale esecutivamente coinvolto. (dm1-2ap) . | 4,17 | 4,29 | 4,2 |
| r3b) Soddisfazione del personale per il sistema premiante. (dg1-2ap) . | 4,5 | 3,8 | 3,73 |
| r4b) Livello di soddisfazione per l'incremento di professionalità. (dh1-2ap) . | 4,58 | 3,1 | 4 |
| r5) Conferme sull'adeguata applicazione del contratto di lavoro (n° conferme/n° persone che dichiarano di conoscere il contratto) | 7/8 | 12/13 | 15/15 |

È opportuno sottolineare che il numero di dipendenti che dichiara di non conoscere o di conoscere solo superficialmente il contratto collettivo è sempre alto: nel 2018 il 16,6% degli intervistati (5 su 30) dichiaravano di non conoscere bene il contratto; nel 2019 sono ancora il 17,4% degli intervistati (4 su 23).

Nel corso del 2019 non sono state riconosciute gratifiche di rilievo.

Nel corso del 2019 si è provveduto a formare il personale nel seguente modo.

Durante l'anno si è svolta la consueta formazione sulla sicurezza per il personale nuovo assunto.

Nell'anno scolastico 2018-2019 abbiamo voluto fare un lavoro di autoformazione e riflessione sul metodo educativo adottato da "Grazie alla Vita", coinvolgendo tutto il personale scolastico. Con alcune educatrici, con maggiore esperienza e che collaborano con noi ormai da diversi anni, abbiamo creato un gruppo di lavoro per approfondire e ridefinire cosa caratterizza il metodo educativo di "Grazie alla Vita" nell'ambito dei servizi scolastici. Con loro sono stati fatti 3 incontri di 2 ore ciascuno. Queste 4 educatrici hanno poi guidato 4 gruppi di lavoro composti dal restante personale scolastico, lavorando sul contenuto del metodo educativo, cercando di far emergere dal personale da più tempo in servizio i punti di forza e le criticità della loro esperienza, e comunicare al personale assunto di recente le specificità del nostro metodo di lavoro. Questo lavoro si è svolto in un pomeriggio per un totale di 6 ore.

È stata un'occasione molto interessante di riflessione comune che ha fatto rendere più consapevoli gli educatori della crescita professionale maturata in questi anni e della ricchezza dell'esperienza acquisita. Per gli educatori con meno esperienza è stata occasione di sentirsi accompagnati da una realtà con un metodo educativo consolidato che può essere condiviso e messo a disposizione anche a chi ha iniziato da poco il lavoro educativo.

Per il personale del servizio Diurno e Residenziale, si sono riprese e approfondite alcune tematiche relative alle persone anziane disabili, già oggetto di formazione nell'anno 2018, in particolare sulla movimentazione delle persone e sull'alimentazione e deglutizione. Su questo tema si sono dedicate 2 mattine dell'equipe settimanale di 2 ore ciascuna.

3 ore sono state dedicate ad una formazione sull'importanza e le tecniche per una corretta igiene orale quotidiana nelle persone con disabilità psico-fisica. Questa formazione è stata effettuata dal personale sanitario del servizio di odontostomatologia dell'ospedale di Borgo Valsugana, che segue in maniera stabile le persone che frequentano i servizi della Cooperativa per le cure odontoiatriche.

Una educatrice in ottobre ha svolto il corso di "stimolazione basale" organizzato dalla "Scuola professionale provinciale per le professioni sociali" Emmanuel Levinas di Bolzano per la durata di 3 giornate e per un totale complessivo di 24 ore.

s1) Nel corso dell'anno è stata presentata una nuova domanda di ammissione a socio da parte dei dipendenti. Sono inoltre proseguite le iniziative di proposta e di incoraggiamento da parte degli amministratori perché maturino altre richieste da parte del personale dipendente.

**Sicurezza e infortuni sul lavoro**

Nella seguente tabella sono esposti i dati relativi all'andamento degli infortuni occorsi ai lavoratori della cooperativa negli ultimi anni. Nella descrizione non vengono presi in considerazione gli infortuni *in itinere* avvenuti al di fuori dei luoghi di lavoro della Cooperativa e non suscettibili di limitazione o prevenzione da parte della stessa.

| Cause infortuni/anni | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | n. | gg. | n. | gg. | n. | gg. | n. | gg. | n. | gg. | n. | gg. | n. | gg. | n. | gg. |
| Urti | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ferite | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cadute | | | | | | | | | 1 | 10 | | | | | 1 | 15 |
| Sollevando | | | 1 | 12 | | | | | | | | | | | | |
| Investimenti | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Punture schegge | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Guida auto | | | | | | | | | 1 | 3 | | | | | | |
| Schiacciamenti | | | | | | | | | | | | | 1 | 20 | 1 | 20 |
| Scoppi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre | | | 1 | 19 | | | | | | | 1 | 6 | | | 1 | 9 |
| **Totali** | **0** | **0** | **2** | **31** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **13** | **1** | **6** | **1** | **20** | **3** | **44** |

La Cooperativa nel suo complesso è caratterizzata da indici di frequenza d'infortunio inferiori sia alle generiche medie nazionali che a quelle regionali. Tale situazione è confermata anche per l'indice di gravità, cioè per la gravità media degli infortuni. Nel dettaglio si descrivono di seguito gli episodi più rilevanti. Nel corso del 2013 si sono verificati due infortuni: 1) una distorsione di un dito della mano destra di un educatore mentre effettuava un esercizio in palestra guarita in 19 gg; 2) una cervicalgia al collo di una educatrice mentre sollevava una utente guarita in 12 gg. Nel 2016 si è verificata una caduta accidentale che ha procurato una contusione ad un ginocchio ad un educatore guarito in 10 giorni ed un lieve trauma cervicale dovuto ad un tamponamento subito da un educatore alla guida di un nostro automezzo e guarito in 3 giorni. Nel 2017 si è verificato un infortunio mentre un educatore tentava d'impedire la caduta di un ospite. L'educatore si è procurato la distorsione di un polso con sei giorni di prognosi. Nel 2018 si è verificato un trauma da schiacciamento del 2° e del 3° dito della mano che una assistente educatore scolastico si è procurata mentre tentava di sollevare una sedia. L'infortunio l'ha costretta a 20 giorni di convalescenza.

Nel 2019 si è verificato uno stiramento si un braccio guarito in 9 giorni dovuto al tentativo d'impedire la caduta di un ospite in piscina e uno schiacciamento di una falange di un dito medio durante la chiusura di una portiera di una autovettura aziendale. La guarigione ha richiesto 20 giorni di assenza. Un terzo infortunio si è verificato a causa di una caduta accidentale mentre una educatrice scendeva le scale: in corrispondenza degli ultimi gradini è inciampata procurandosi una contusione al ginocchio sinistro guarito in 15 giorni.

## Il personale volontario

***A cura di Giulia Giovannini e Davide Zoller – Educatori referenti del volontariato***

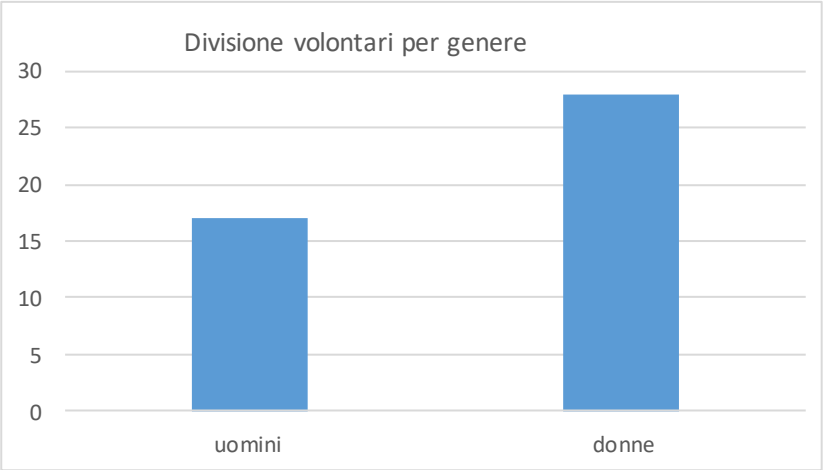
Anche per quanto riguarda l'anno 2019 il personale volontario si è rivelato una risorsa assai importante sia in termini di rapporti per gli ospiti sia per la possibilità di allargamento dei rapporti della Cooperativa Grazie Alla Vita verso la comunità locale.

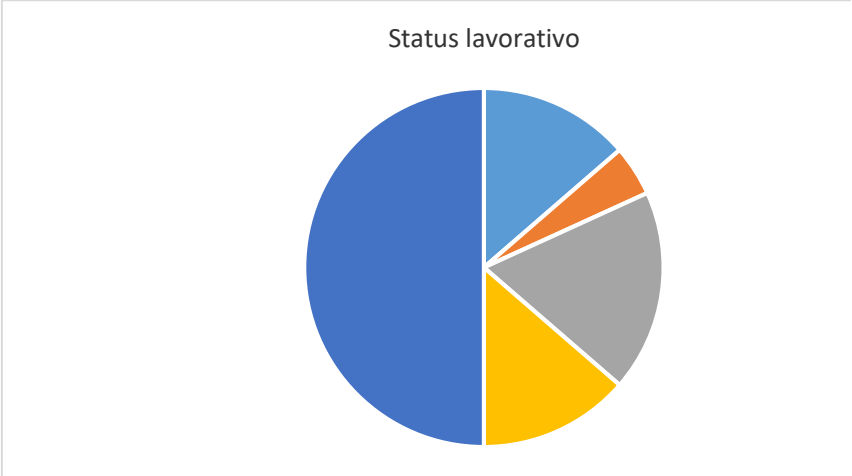
I volontari continuano dunque ad essere riconosciuti quale decisiva fonte di aiuto per l'ospite e prezioso rapporto per gli educatori.

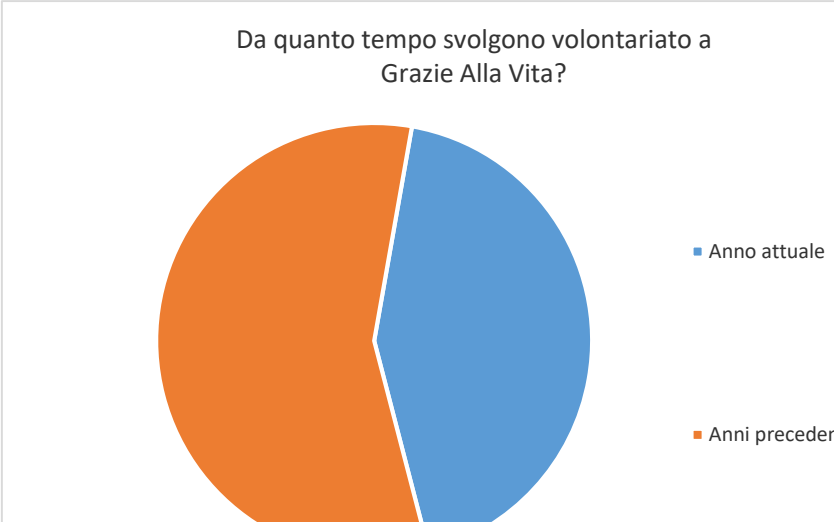
I volontari operativi a fine anno 2019 sono ben 31, ma durante l'anno le persone che hanno svolto l'attività di volontariato in modo continuo e discontinuo sono state in totale 44.

Molte persone giungono a Grazie Alla Vita prevalentemente attraverso un “passa parola” tra le varie persone presenti sul territorio ma, giungono anche attraverso le associazioni che hanno l’obiettivo di favorire nei giovani costruttive esperienze di volontariato. In quest’ottica continua la collaborazione con il Gruppo Scout di Mezzocorona, il Convento dei Frati francescani di Mezzolombardo e dall’anno scorso abbiamo collaborato anche con la Casa Di Accoglienza Alla Vita Padre Angelo di Cunevo.

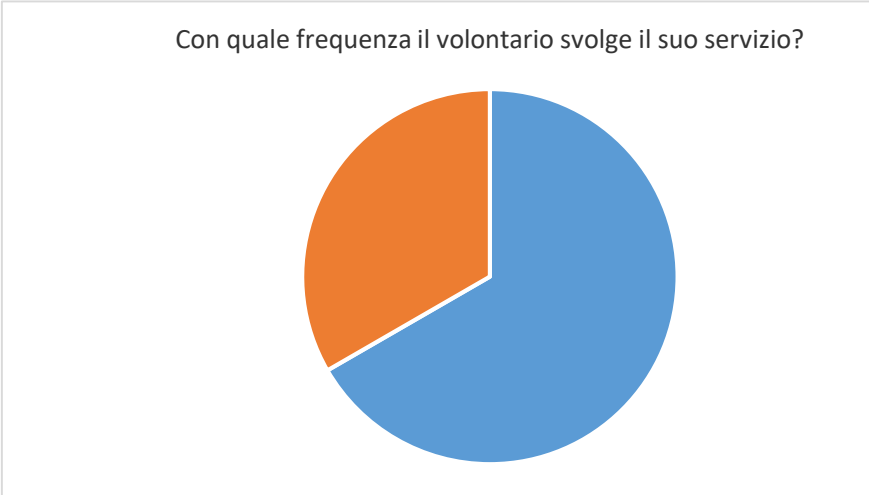
Nei grafici a seguire possiamo verificare alcuni dati sui volontari come la distribuzione tra uomini e donne che svolgono volontariato a Grazie Alla Vita, l’età, lo status lavorativo e se la persona ha iniziato quest’anno o negli anni precedenti a svolgere volontariato:







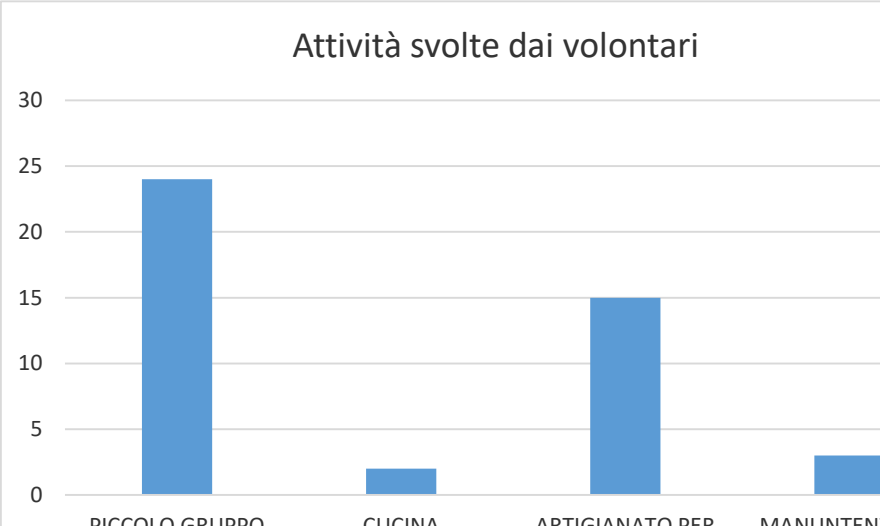

Ma, solo una parte dei volontari ha deciso durante l'anno di svolgere in modo continuativo il loro servizio di volontariato a Grazie Alla Vita; a seguire un grafico lo dimostra:




Svolgere volontariato a Grazie Alla Vita non significa solo rapportarsi direttamente con l'ospite e gli educatori presenti all'interno della struttura ma anche prestare e svolgere quelle attività che aiutano a mantenere in ordine e pulita la struttura (pulizia, stirare...), fare piccoli lavoretti di manutenzione, tagliare l'erba del giardino, aiutare nella preparazione del pranzo oppure creare manufatti destinati ai vari "mercatini". Pertanto, il volontariato a Grazie Alla Vita si può suddividere in due macro categorie distinte tra "rapporto diretto" ed "indiretto" con l'utenza:

Ma, al tempo stesso ogni volontario svolge ruoli/compiti con modalità differenti all'interno della struttura di Grazie Alla Vita e nel prossimo grafico lo possiamo vedere:

Inoltre, i volontari a Grazie Alla Vita, in base all'esigenza del servizio e alla loro attitudine personale svolgono vari compiti/ruoli come per esempio affiancare l'educatore nei contesti di "piccolo gruppo" relazionandosi con l'ospite nell'attività della cartellonistica per la realizzazione di biglietti di compleanno, lavoretti natalizi, di Pasqua, nell'attività della cucina per la preparazione delle merende e delle cene per la comunità alloggio oppure nelle attività di cura dell'ospite come quelle che riguardano l'igiene e il benessere della persona. Il volontario nel piccolo gruppo affianca l'educatore anche durante l'attività di piscina. Vi sono poi volontari che offrono il loro tempo per venire a cucinare quando la cuoca è a riposo oppure quando ve n'è la necessità. Altri, offrono il loro tempo per la manutenzione della struttura ed infine c'è il "gruppo donne mercoledì" che settimanalmente si incontra presso il Centro per la creazione di manufatti destinati alle varie iniziative di raccolta fondi. La suddivisione dei volontari in base alle attività che svolgono si può riassumere così:




I volontari hanno prestato complessivamente le 3.194 ore di servizio presso la nostra Cooperativa.

Durante l'anno si sono organizzati 2 incontri a favore dei volontari. Il primo in autunno, la "Cena dei volontari". Il secondo evento invece, poco prima di Natale, è consistito in una merenda natalizia, durante la

quale si sono ringraziati i volontari con un piccolo presente e si scambiati gli auguri tra volontari e ospiti del Centro.

Infine si precisa che i nostri volontari non percepiscono nessuna forma di compenso diretto o indiretto o di benefit. Fortunatamente durante non si sono registrati infortuni che hanno coinvolti i volontari.

## I tirocinanti

Grazie alla Vita continua ad accogliere studenti di diverse scuole professionalizzanti e università sia per l'assolvimento del periodo curriculare di tirocinio, sia per l'effettuazione dei periodi di alternanza scuola-lavoro. Questa disponibilità rappresenta un'importante occasione di conoscenza di potenziale personale da assumere e di contatto con questi importanti istituti formativi. La conferma negli anni di questi rapporti convenzionali, è inoltre un evidente segnale di stima e considerazione del lavoro di Grazie alla Vita e della qualità dell'esperienza formativa che riesce a proporre.

Come illustrato dalla seguente tabella, nel corso del 2019 Grazie alla Vita ha ospitato 9 studenti (8 erano stati nel 2018) provenienti da sei diversi Istituti formativi. In totale gli studenti hanno realizzato 1405 ore di presenza (erano state 763 nel 2018).

| Istituto formativo | Tot. Studenti | Studenti | Periodo | Ore |
|---|---|---|---|---|
| Ist. "M. Martini" | 1 | 1 | Dal 21 gennaio al 02 febbraio | 80 |
| Università di Verona | 2 | 1 | Dal 01 aprile al 25 maggio | 200 |
| | | 1 | Da giugno ad agosto | 300 |
| Ist. De Carneri - Civezzano | 2 | 1 | Dal 25 marzo al 4 aprile | 90 |
| | | 1 | Dal 25 marzo al 4 aprile | 73 |
| Ist. Don Milani - Rovereto | 1 | 1 | Dal 4 al 23 novembre | 90 |
| Università di Ferrara | 1 | 1 | Dal 13 al 31 agosto | 300 |
| Università di Bolzano | 1 | 1 | Dal 15 febbraio al 4 aprile | 200 |
| Liceo Russel - Cles | 1 | 1 | Dal 4 al 15 novembre | 72 |
| **Totali** | **8** | | | **1.405** |

## Bilancio consuntivo 2019

In questa parte della sezione presentiamo il Bilancio Consuntivo 2019. Il primo schema mostra una sintesi della situazione patrimoniale ed il secondo descrive il Conto economico dei principali servizi di Grazie alla Vita.

**Bilancio consuntivo**
**STATO PATRIMONIALE**

| ATTIVO | *parziali* | 2019 | *parziali* | 2018 |
|---|---|---|---|---|
| IMMOBILIZZAZIONI | | 662.380 | | 688.402 |
| ATTIVO CIRCOLANTE | | 1.229.382 | | 1.173.763 |
| *di cui Totale II° CREDITI* | *190.777* | | *316.821* | |
| *Banche e Cassa* | *993.214* | | *817.170* | |
| RATEI E RISCONTI | | 6.342 | | 3.872 |
| **Totale ATTIVO** | | 1.898.104 | | 1.866.037 |
| **PASSIVO** | ***parziali*** | **2019** | ***parziali*** | **2018** |
| PATRIMONIO NETTO | | 1.203.959 | | 1.171.301 |
| T.F.R. | | 478.145 | | 461.652 |
| DEBITI | | 215.697 | | 221.268 |
| FONDI RISCHI E ONERI | | 0 | | 10.953 |
| RATEI E RISCONTI | | 303 | | 863 |
| **Totale PASSIVO** | | 1.898.104 | | 1.866.037 |

**CONTO ECONOMICO**

| RICAVI | *parziali* | 2019 | *parziali* | 2018 |
|---|---|---|---|---|
| Prestazione di servizi cse | | 773.337 | | 753.222 |
| Assistenza scolastica | | 555.220 | | 534.149 |
| Servizio residenziale | | 163.035 | | 160.131 |
| Lavorazioni c/terzi | | 4.672 | | 6.884 |
| Servizi diversi | | 15.955 | | 14.136 |
| Donazioni, beneficienze, ecc... | | 8.933 | | 9.546 |
| Altri proventi | | 7.628 | | 6.471 |
| **Totale Ricavi** | | 1.528.780 | | 1.484.539 |
| **COSTI** | ***parziali*** | **2019** | ***parziali*** | **2018** |
| Totale acquisti materie prime | | 57.080 | | 61.048 |
| *di cui Alimentari* | *39.578* | | *40.947,51* | |
| Per servizi | | 132.864 | | 112.866 |
| *di cui Elettricità, gas e acqua* | *21.580* | | *18.400,69* | |
| *Spese per soggiorni e colonie* | *19.840,37* | | *21.080,32* | |
| *Telefono, telefax, telex* | *1.125,03* | | *862,55* | |
| *Costi per servizi radiomobili* | *2.481,60* | | *2.632,39* | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Per godimento beni di terzi | | 2.428 | | 3.756 |
| Per il personale | | 1.251.973 | | 1.202.661 |
| Ammortamenti e svalutazioni | | 38.636 | | 37.807 |
| Oneri diversi di gestione | | 9.873 | | 9.786 |
| *I.r.e.s.* | *1.823* | | *5.924* | |
| Imposte sul reddito | | 1.823 | | 5.924 |
| **Totale Costi** | | 1.494.677 | | 1.433.848 |
| **Risultato economico** | | **34.103** | | **50.691** |

C O N T O E C O N O M I C O P E R S E R V I Z I

| | 2019 | CSE | Residenziale | Scuole | Altri |
|---|---|---|---|---|---|
| A) VALORE DELLA PRODUZIONE | | | | | |
| 1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni | | | | | |
| Prestazione di servizi CSE | 773.336,99 | 773.336,99 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Assistenza educativa scolastica/colonie estive | 558.990,67 | 0,00 | 0,00 | 558.990,67 | 0,00 |
| Servizio residenziale comunità alloggio | 163.034,73 | 0,00 | 163.034,73 | 0,00 | 0,00 |
| **Totale A. Enti pubblici (convenzioni)** | **1.495.362,39** | **773.336,99** | **163.034,73** | **558.990,67** | **0,00** |
| Prestazione di servizi per assemblaggio | 4.671,89 | 4.671,89 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Servizi diversi | 12.183,44 | 10.340,01 | 1.843,43 | 0,00 | 0,00 |
| **Totale C. Privati** | **16.855,33** | **15.011,90** | **1.843,43** | **0,00** | **0,00** |
| Totale Prestazioni di servizi | 1.512.217,72 | 788.348,89 | 164.878,16 | 558.990,67 | 0,00 |
| Totale 1) Ricavi delle vendite e prestazioni | 1.512.217,72 | 788.348,89 | 164.878,16 | 558.990,67 | 0,00 |
| Totale L. Donazioni, beneficienze, ecc... | 8.933,35 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8.933,35 |
| Totale M. Altri ricavi e proventi | 7.539,43 | 365,29 | 0,00 | 0,00 | 7.174,14 |
| Totale 5) Altri ricavi e proventi | 16.472,78 | 365,29 | 0,00 | 0,00 | 16.107,49 |
| **Totale A) VALORE DELLA PRODUZIONE** | **1.528.690,50** | **788.714,18** | **164.878,16** | **558.990,67** | **16.107,49** |
| B) COSTO DELLA PRODUZIONE | | | | | |
| Totale 6) Materie prime, sussid., consumo | 59.807,99 | 43.902,17 | 15.051,15 | 854,67 | 0,00 |
| Totale 7) Per servizi | 127.274,43 | 90.619,82 | 16.701,00 | 19.953,61 | 0,00 |
| Totale 8) Per godimento beni di terzi | 2.427,74 | 302,36 | 2.125,38 | 0,00 | 0,00 |
| Totale 9) Per il personale | 1.250.166,15 | 623.706,00 | 128.922,92 | 497.537,23 | 0,00 |
| Totale 10) Ammortamenti e svalutazioni | 38.635,85 | 31.955,63 | 6.680,22 | 0,00 | 0,00 |
| Totale 14) Oneri diversi di gestione | 14.540,59 | 10.354,44 | 998,71 | 3.187,44 | 0,00 |
| **Totale B) COSTO DELLA PRODUZIONE** | **1.492.852,75** | **800.840,42** | **170.479,38** | **521.532,95** | **0,00** |
| C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI | | | | | |
| Totale 16) Altri proventi finanziari | 88,26 | 46,02 | 9,62 | 32,62 | 0,00 |
| **Totale C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI** | 88,26 | 46,02 | 9,62 | 32,62 | **0,00** |
| **Totale 22) Imposte sul reddito** | **1823,00** | **950,58** | **198,71** | **673,71** | **0,00** |
| **Totale C O N T O E C O N O M I C O** | **34.103,00** | **-13.030,79** | **-5.790,31** | **36.816,63** | **16.107,49** |

## Le attività di raccolta fondi.

Per tutto il 2019 sono proseguite le attività di raccolta fondi confermando il positivo andamento già registrato nel 2018. Particolarmente frequenti sono state le iniziative promosse dal gruppo di volontari coordinato dal Presidente che tutte le settimane si ritrova in sede per confezionare oggetti da destinare ai banchetti raccolta fondi. Attraverso queste iniziative, oltre alle offerte spontanee, si sono incassati € 8.933,00.

È proseguita anche la diffusione della proposta di sottoscrivere l'opzione del 5x1000 a favore della cooperativa Grazie alla Vita.

Fino ad oggi la cooperativa ha beneficiato dei seguenti trasferimenti:

| Anno di riferimento | Importo | Incassato il | N. di contribuenti |
|---|---|---|---|
| 2006 | 1.503,49 | sett. 2008 | |
| 2007 | 1.938,77 | dic. 2009 | 76 |
| 2008 | 2.547,57 | dic. 2010 | 95 |
| 2009 | 1.847,08 | sett. 2011 | 88 |
| 2010 | 1.729,29 | nov. 2012 | 90 |
| 2011 | 2.090,93 | dic. 2013 | 107 |
| 2012 | 2.251,81 | nov. 2014 | 117 |
| 2013 | 2.122,60 | nov. 2015 | 105 |
| 2014 | 3.630,26 | nov. 2016 | 138 |
| 2015 | 3.601,00 | ago. 2017 | 144 |
| 2016 | 5.318,18 | ago. 2018 | 193 |
| 2017 | 4.528,44 | ago. 2019 | 181 |

# SEZ. 5 I RISULTATI

## I risultati del 2019 e gli indicatori più significativi

### Centro diurno

L'attività del Centro Diurno è stata molto positiva, grazie soprattutto al lavoro degli educatori che hanno lavorato per il miglioramento del benessere delle persone accolte, con disponibilità e professionalità. È continuata l'opera preziosa dei volontari che con costanza hanno garantito la loro presenza in supporto alle attività educative, affiancando gli educatori.

Nel corso dell'anno abbiamo anche ospitato alcuni tirocinanti per un periodo di stage presso il nostro Centro Socio-Educativo.

| | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|---|---|---|
| Numero ospiti del Centro | 36 | 36 | 36 |
| Numero giornate effettive di servizio (tot. presenze ospiti) | 6.533 | 6.559 | 6.508 |
| Percentuale di assenza degli utenti (comprese le non fatturate) | 7,3% | 8,40% | 7,90% |
| Numero ospiti a tempo pieno al 31.12 (tot. pres. sett./4,5) | 31,9 | 32 | 31,1 |
| N. giorni di apertura annuale del Centro (vacanze comprese) | 253 | 253 | 252 |

L'attività del servizio si è svolta presso la nuova sede di Mezzolombardo anche se, per talune specifiche attività si sono utilizzate strutture esterne (palestra Comunale di Mezzolombardo; piscina di Gardolo; maneggio di Andalo, ecc.).

Come ogni anno la cooperativa si è impegnata ad arricchire la propria attività attraverso l'organizzazione di diverse iniziative e la partecipazione a numerosi eventi a beneficio dei propri ospiti.

Nel corso del 2019 ai nostri ospiti è stata offerta la possibilità di proseguire il coinvolgimento nella gestione dell'orto comunale e dell'Orto didattico realizzato presso la Casa di Riposo San Giovanni. Quest'ultimo è frutto di un progetto patrocinato dal Comune di Mezzolombardo e a cui partecipano diverse realtà locali: l'Istituto comprensivo della borgata, la cooperativa Aquilone, il locale circolo anziani, il Centro Salute Mentale del territorio ecc… La partecipazione di diversi soggetti a queste attività offre ai nostri ospiti l'opportunità di far nascere nuove collaborazioni e rapporti, oltre alla soddisfazione di partecipare ad una attività all'aria aperta.

Non sono mancati gli appuntamenti e le attività ormai tradizionali: la partecipazione alla sfilata di Carnevale in collaborazione con il gruppo dell'oratorio, l'animazione della Via Crucis la settimana santa, l'allestimento del presepe in occasione del natalizio concorso comunale, le feste di Natale e di Pasqua con tutte le famiglie ed i volontari. Inoltre anche quest'anno abbiamo ricevuto la visita della Befana organizzata dai nostri amici dell'Associazione SAT di Mezzolombardo e abbiamo trascorso un bel pomeriggio danzante in allegria organizzato dagli amici dell'Associazione "La Pergola".

Abbiamo nuovamente partecipato numerosi alla manifestazione sportiva "Sport libera tutti" il 30 maggio e il 13 giugno, al Trofeo di nuoto "Squali" il 23 novembre, festa dello sport a Cles il 22 agosto e a quella di Caldaro il 22 maggio. Durante questa manifestazione numerosi nostri ospiti si sono confrontati con altre realtà trentine partecipando a varie discipline atletiche e giochi sportivi.

Oltre a queste occasioni nel corso del 2019 si sono organizzate numerose iniziative di esposizione dei manufatti realizzati da volontari, educatori e ospiti della cooperativa coordinati dalla volontaria Pellicciotti.

Inoltre, tra le tante gite ed iniziative proposte ai nostri ospiti, sono state particolarmente gradite quelle del:

- 27 gennaio per la partita di Hockey Bolzano-Lienz;
- 3 marzo per la partita di basket di Dolomiti Energia - Avellino;
- 4 maggio per la partita di pallamano Pressano-Bologna

Il 2018 ha visto venire alla luce una nuova commedia realizzata dal gruppo teatrale del Centro diurno. Lo spettacolo dal titolo "La fiaba di re Artù" ha avuto la sua prima rappresentazione il 7 dicembre 2018 presso il Teatro San Pietro di Mezzolombardo. Grande il successo tra il pubblico. Anche durante il 2019 sono proseguite le repliche dello spettacolo. In particolare lo spettacolo rappresentato a Bolzano ha rappresentato per i nostri ospiti una grande occasione di soddisfazione.

a1) La Cooperativa ha assicurato per tutto l'anno il servizio Cse ed inoltre ha promosso iniziative supplementari quali vacanze e periodi di residenzialità temporanea. Al periodo di vacanza primaverile in montagna a Lavarone hanno partecipato sedici ospiti (erano diciassette nel 2018). Alla vacanza estiva di Viserbella hanno partecipato in ventotto (ventitré nel 2018). Per tener conto delle diversificate esigenze di vacanza delle persone che hanno particolari difficoltà di ambientazione o di movimento, è stata organizzata una terza villeggiatura estiva per un gruppetto di tre persone sempre a Viserbella.

a2) La cooperativa ha cercato di assicurare la presa in carico integrale dei bisogni presenti e futuri della persona. In tal senso si è cercato di considerare tutte le richieste, le esigenze e le necessità segnalate dalla famiglia. Dal questionario somministrato alle famiglie nel 2019 si evince un generale buon andamento degli indicatori più significativi. Infatti il punteggio medio indicativo della qualità del servizio percepita dalle famiglie si è mantenuto al 4.7 (l'anno precedente era 4.5 in un intervallo da 1 a 5). Inoltre il 87% degli intervistati afferma che le loro richieste non sono *mai* restate inevase (erano il 80% nel 2017). Il 6% degli intervistati dichiara che ciò è accaduto *qualche volta* (nel 2017 il 20% *raramente)*. Invece riguardo all'adeguatezza delle risposte di Grazie alla Vita alle richieste presentate dalle famiglie, 66,7 % degli intervistati le considera *sempre* adeguate (era 73% nel 2017), il 26,7% *spesso* adeguate (il 26,7% anche nel 2017).

c1) Le entrate del servizio CSE, consistenti in rette giornaliere, provengono da tre Enti gestori e sono ammontate a € 773.337. Messe in relazione ai valori di output del servizio forniscono alcuni indicatori di efficienza di utilizzo delle risorse. Se ne evidenziano alcuni nella seguente tabella.

Nella seguente tabella alcuni indici di utilizzo dei ricavi da enti gestori.

| | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|---|---|---|---|
| Costo medio giornaliero attivazione della struttura di servizio: Costi produzione CSE/n° giorni apertura | 3.165,37 | 3.002,23 | 3.125,54 | 3.118,04 |
| Costo sociale per ogni giornata di accoglienza: retta giornaliera. | 107,22 | 107,22 | 107,22 | 107,22 |
| Costo annuale medio per ogni accoglienza a tempo pieno: Costi prod. CSE/n° utenti a t.p. | 25.104,71 | 23.736,45 | 25.325,98 | 25.062,74 |
| Spesa media Pat per utente: Ricavi servizio/n. ospiti t.p. | 24.242,53 | 23.538,20 | 23.849,10 | 24.095,12 |
| | **2019** | **2018** | **2017** | **2016** |
| Spesa media Pat per utente: Ricavi servizio/n. ospiti totali. | 21.481,58 | 20.922,84 | 20.602,97 | 21.150,16 |
| Media CSE PAT (dal 2007 cse-cso 22.559,30) | | | | |

c2) Il rapporto di collaborazione con i servizi territoriali degli enti gestori è continuato positivamente per tutto il 2019 anche se segnato dalle oggettive difficoltà imposte dalle riduzioni delle disponibilità economiche destinate alle politiche di welfare, in particolare dalla decisione di non riconoscere la copertura delle assenze prolungate per ricoveri o malattie degli ospiti, decisione che ha determinato una potenziale riduzione delle entrate dei servizi.

In generale da parte degli assistenti sociali non sono state presentate lamentele per la mancanza di consultazione in caso di dimissione o accoglienza di un nuovo utente o per la mancata condivisione della programmazione personalizzata o per la mancata verifica dei risultati. Dal questionario 2017 somministrato agli assistenti sociali del Comune di Trento e delle Comunità di Valle Rotaliana e Val di Non è risultato che:

- Le accoglienze e le dimissioni sono state regolarmente concordate;

- Il lavoro di programmazione degli educatori è stato sempre verificato nel 40% dei casi, e spesso 60%;

- Il personale è riuscito, in modo soddisfacente, ad assicurare una pronta ed adeguata risposta alle richieste provenienti dal servizio territoriale.

Un'iniziativa molto apprezzata, è stata la nascita di un giornalino con uscita bimestrale, che attraverso degli articoli redatti dagli ospiti della Cooperativa, ha raccontato la vita e le attività svolte durante l'anno. Il primo numero è uscito ad agosto 2019 ed ha avuto come capo redattore un'educatrice Olinda, che ha saputo coinvolgere tantissime persone, sia ospiti che persone del paese, nella costruzione degli articoli. È stato mandato in formato digitale a tutti i soci che hanno gradito molto l'iniziativa, dando un feed-back positivo anche agli ospiti che hanno sentito valorizzato il loro impegno. Al momento attuale sono uscite tre edizioni e ci auguriamo che l'iniziativa possa proseguire anche nel futuro.

## Assistenza scolastica

Anche quest'anno sono proseguiti i Servizi in convenzione con le scuole, per l'Assistenza Scolastica a studenti disabili certificati. Questo tipo di servizio viene ormai effettuato da molte realtà del privato sociale e quindi si è creata anche una certa situazione di concorrenzialità. Ci conforta perciò il fatto che molte scuole abbiano confermato la richiesta di assistenti educatori di "Grazie alla Vita" sia dove si doveva garantire la continuità dell'educatore, ma anche dove questo non era necessario. È questo un segno della considerazione che Grazie alla Vita ha raggiunto in questo ambito di servizio. Durante il 2019 il coordinatore Anita Defrancesco ha proseguito il suo lavoro finalizzato ad assicurare un maggiore sostegno del nostro personale anche in occasione delle riunioni indette dalla scuola. Attraverso la convocazione di incontri in piccoli gruppi si è assicurata una periodica verifica del lavoro svolto.

Con la seguente tabella si illustrano alcuni dati relativi a questo servizio nei vari anni scolastici.

| | 2019-2020 | 2018-2019 | 2017-2018 | 2016-2017 | 2015-2016 |
|---|---|---|---|---|---|
| N. Ist. scolastici convenzionati | 10 | 9 | 10 | 11 | 11 |
| N. educatori dedicati | 25 | 27**** | 22*** | 24** | 24* |
| Totale ore settimanali convenzionate | 578 | 733 | 606 | 655 | 659 |

*28 sommando il personale somministrato

**27 sommando il personale somministrato

***26 sommando il personale somministrato

****32 sommando il personale somministrato

Normalmente ad ogni nostro assistente educatore viene affidato uno studente. Più raramente l'orario settimanale di servizio dell'educatore è distribuito tra più studenti. Gli studenti seguiti col servizio scolastico sono circa una trentina.

Dai questionari (4 su 9) sulla soddisfazione ricevuti dalle scuole emerge che:

g1) Si è sempre cercato di rispondere puntualmente alle richieste provenienti dalle scuole. Infatti, dai questionari restituitici dai dirigenti scolastici, non emerge alcuna lamentela al riguardo.

g2) Sempre dal questionario inoltrato alle scuole a fine anno scolastico si è potuto avere conferma dell'apprezzamento della professionalità del nostro personale. Infatti tutti i dirigenti che hanno risposto al questionario hanno avuto parole di apprezzamento per la professionalità degli educatori.

g3) La Cooperativa ha cercato di assicurare la continuità didattica del proprio personale. Nel corso dell'anno scolastico 2018-2019, in nessun caso si è dovuti ricorrere alla nomina di un supplente per la sostituzione definitiva di assistenti in servizio. Anche nel precedente anno scolastico non si era verificato nessun caso.

## Comunità alloggio

Complessivamente durante il 2019 il numero delle persone accolte è rimasto invariato rispetto al 2018. Inoltre si sono verificate delle presenze per ospitalità temporanee concordate con le comunità di

provenienza.

Il servizio è strettamente integrato con il Centro Diurno, sia per le persone accolte, che per gli educatori che ruotano sui due servizi senza discontinuità. Questo si è confermato un metodo molto interessante in quanto ha permesso sia agli educatori che agli ospiti di percepire una continuità di esperienza di "vita accompagnata" e la possibilità di una condivisione della metodologia d'intervento.

Come anticipato nel corso dell'anno si sono presentati alcuni casi di accoglienza in forma temporanea o comunque parziale di 2 ospiti per sollievi familiari concordati con il servizio sociale territoriale per un totale di 48 giornate (nel 2018 erano stati accolti quattro ospiti in forma temporanea o parziale totalizzando 183 giornate di servizio).

Nel corso del 2019 la retta del servizio è stata confermata a 78,65. Si precisa che le nostre rette di servizio restano sotto la media di quelle vigenti in Provincia di Trento per analoghi servizi. Rimane perciò ancora relativamente contenuto il costo giornaliero per la presa in carico globale di una persona disabile da parte di Grazie alla Vita:

| Anno | Costo giornaliero di presa in carico globale (servizio CSE + servizio residenziale) | Variazione rispetto all'anno precedente |
|---|---|---|
| 2019 | 155,23 | 0,00% |
| 2018 | 155,23 | 0,00% |
| 2017 | 155,23 | 0,00% |
| 2016 | 155,23 | 0,00% |
| 2015 | 155,23 | 0,00% |
| 2014 | 155,23 | 7,58% |
| 2013 | 144,29 | 0,00% |
| 2012 | 144,29 | 0,50% |
| 2011 | 143,57 | 0,00% |
| 2010 | 143,57 | 0,00% |
| 2009 | 143,57 | 7,48% |
| 2008 | 133,57 | 1,08% |
| 2007 | 132,14 | 0,00% |
| 2006 | 132,14 | 1,70% |
| 2005 | 129,93 | 2,89% |
| 2004 | 126,28 | |

## I servizi di accoglienza diretta

A partire dal 2015 Grazie alla Vita ha iniziato ad offrire occasioni di accoglienza diurna o residenziale a propri ospiti senza l'intervento del servizio sociale territoriale, ma in rapporto diretto con i beneficiari dei servizi e i loro familiari.

La decisione di prevedere questa nuova modalità di erogazione del servizio nasce da una duplice necessità: quella dei nostri ospiti e delle loro famiglie di poter godere di ulteriori occasioni di accoglienza rispetto a quelle concesse dal servizio sociale territoriale (es. accoglienze di emergenza, giornate di sollievo ecc…) e quella delle Comunità di Valle che sono sempre più in difficoltà economica e non riescono a

sopperire a tutte le richieste di servizio. Questa nuova modalità di regolazione del rapporto con l'utenza offre a Grazie alla Vita l'opportunità di rispondere, nei limiti dell'autorizzazione ricevuta, a bisogni che altrimenti resterebbero inevasi e nel contempo rappresenta una nuova fonte ricavo e quindi di sostentamento economico.

Nel 2019 non ci sono state richieste relative a questa possibile modalità (erano stati 2 nel 2018).

# APPENDICI

## Appendice 1: Regole di ammissione e perdita della qualifica di socio.

Estratto dal vigente Satuto.

*Art. 7 Domanda di ammissione*
Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere:
a) l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita;
b) l'indicazione della categoria di soci cui intende essere iscritto e del possesso dei requisiti necessari;
c) l'ammontare del capitale che propone di sottoscrivere, il quale non dovrà comunque essere inferiore, né superiore, al limite minimo e massimo fissato dalla legge;
Se trattasi di società, associazioni od enti, oltre a quanto previsto nei precedenti punti b) e c) relativi alle persone fisiche, la domanda di ammissione dovrà contenere le seguenti informazioni:
1. la ragione sociale o la denominazione, la forma giuridica e la sede legale;
2. la deliberazione dell'organo sociale che ha autorizzato la domanda;
3. la qualità della persona che sottoscrive la domanda.
Il Consiglio di Amministrazione, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente art. 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta.
La deliberazione di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata, a cura del Consiglio di Amministrazione, sul libro dei soci.
Il Consiglio di Amministrazione deve, entro 60 giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati.
Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dal Consiglio di Amministrazione, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sulla domanda si pronunci l'Assemblea, la quale delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della successiva convocazione.
Il Consiglio di Amministrazione, nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa allo stesso, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

*Art. 8 Diritti ed obblighi del socio*
I soci hanno diritto di:
a) partecipare alle deliberazioni dell'Assemblea ed all'elezione delle cariche sociali;
b) usufruire dei servizi e dei vantaggi offerti dalla Cooperativa nei modi e nei limiti fissati dagli eventuali regolamenti e dalle deliberazioni degli organi sociali;
c) prendere visione del bilancio annuale e di presentare agli organi sociali eventuali osservazioni od appunti riferentisi alla gestione sociale;
d) esaminare il libro soci ed il libro dei verbali delle assemblee e, alle condizioni e con le modalità previste dalla legge, esaminare il libro delle adunanze e delle deliberazioni del Consiglio di amministrazione e del Comitato esecutivo se nominato.
Fermi restando gli altri obblighi nascenti dalla legge e dallo statuto, i soci sono obbligati a:
a) versare, con le modalità e nei termini fissati dal presente Statuto:
- il capitale sottoscritto;
- la tassa di ammissione, a titolo di rimborso delle spese di istruttoria della domanda di ammissione;
- il sovrapprezzo eventualmente determinato dall'Assemblea in sede di approvazione del bilancio su proposta degli Amministratori;
b) cooperare al raggiungimento dei fini sociali ed astenersi da ogni attività che sia comunque in contrasto con questi e con gli interessi della cooperativa;
c) osservare lo statuto, i regolamenti interni e le deliberazioni adottate dagli organi sociali.
Per tutti i rapporti con la Cooperativa il domicilio dei soci è quello risultante dal libro soci. La variazione del domicilio del socio ha effetto dopo 10 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione da effettuarsi con lettera raccomandata alla Cooperativa.

*Art. 9 Perdita della qualità di socio – intrasferibilità della quota*
La qualità di socio si perde:
- per recesso, esclusione, fallimento o per causa di morte, se il socio è persona fisica;
- per recesso, esclusione, fallimento, scioglimento o liquidazione se il socio è diverso da persona fisica.
Le quote dei soci cooperatori non possono essere sottoposte a pegno né essere cedute nemmeno ad altri soci con effetto verso la cooperativa.

*Art. 10 Recesso del socio*
Il socio può recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno tre mesi.
Il socio che intende recedere dalla Cooperativa deve farne dichiarazione scritta e comunicarla con raccomandata o presentarla personalmente al Consiglio di Amministrazione.
Nel caso di socio lavoratore, salvo diversa e motivata decisione del Consiglio di Amministrazione l'ulteriore rapporto di lavoro instaurato con il socio, si risolve di diritto con la stessa data del rapporto sociale.

*Art. 11 Esclusione*
L'esclusione può essere deliberata dal Consiglio di Amministrazione, oltre che nei casi previsti dalla legge, nei confronti del socio:
a) che non risulti avere o abbia perduto i requisiti previsti per la partecipazione alla società;
b) che venga a trovarsi in una delle situazioni di incompatibilità previste dal precedente articolo 5;
c) che risulti gravemente inadempiente per le obbligazioni che derivano dalla legge, dallo statuto, dal regolamento nonché dalle deliberazioni adottate dagli organi sociali o che ineriscano il rapporto mutualistico con inadempimenti che non consentano la prosecuzione, nemmeno temporanea, del rapporto;
d) che senza giustificato motivo si renda moroso nel pagamento della quota sottoscritta o nei pagamenti di eventuali debiti contratti ad altro titolo verso la cooperativa;
e) che svolga o tenti di svolgere, mediante atti idonei a ciò univocamente diretti, attività in concorrenza o contraria agli interessi sociali;
f) che per quattro esercizi consecutivi risulti assente ingiustificato o non abbia provveduto a nominare un proprio delegato a tutte le assemblee soci regolarmente convocate in quell'arco temporale.
Oltre che nei casi di cui sopra, l'esclusione può essere deliberata nei confronti del socio lavoratore che abbia visto risolto l'ulteriore rapporto di lavoro o che abbia subito un provvedimento di licenziamento per giusta causa o per giustificato motivo soggettivo.
Lo scioglimento del rapporto sociale per esclusione determina anche la risoluzione dei rapporti mutualistici pendenti.
L'esclusione diventa operante a far data dalla comunicazione del provvedimento.

## Appendice 2: Somme di fonte pubblica incassate da Grazie alla Vita soc. coop. sociale

Obbligo di pubblicazione dei contributi pubblici, disposto dalla **Legge 124 del 2017 (ai commi da 125 a 129)**

**Somme di fonte pubblica incassate da Grazie alla Vita soc. coop. sociale (cod. fisc. 00365290220) nell'esercizio 2019**

| Denominazione ente | SOMMA INCASSATA | DATA INCASSO | CAUSALE |
|---|---|---|---|
| Stato | 4.528,44 | Agosto 2019 | Quota 5x1000 2017 |

## Appendice 3: Il Consiglio di amministrazione.

Estratto dal vigente Satuto.

*Art. 30 Consiglio di amministrazione*
La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente, dal Vicepresidente e da uno a cinque consiglieri, eletti dall'Assemblea a maggioranza relativa di voti.
L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.
Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.
Gli amministratori sono rieleggibili, mentre il Presidente non può permanere in carica per più di tre mandati pieni consecutivi. Ai fini del calcolo dei tre mandati non sarà considerato il periodo in cui ha rivestito la carica di consigliere (…).

*Art. 31 Compiti del Consiglio di amministrazione*
Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto.
A norma dell'art. 2365 comma secondo del codice civile è attribuita al Consiglio di amministrazione la competenza all'adeguamento dello statuto a disposizioni normative.
Tra l'altro spetta ad esso:
a) deliberare sull'ammissione dei soci;
b) convocare le assemblee ed eseguirne le delibere;
c) formulare i regolamenti interni da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea;
d) compilare il bilancio d'esercizio, costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa e corredato da una relazione contenente le indicazioni previste dalla legge ed, in particolare, i criteri seguiti circa il perseguimento dello scopo sociale, in conformità con il carattere cooperativo della Società, e l'attività sociale effettivamente svolta;
e) assumere e licenziare il personale dipendente, fissandone le retribuzioni e le mansioni;
f) deliberare sull'esclusione dei soci;
g) deliberare sulla compravendita di immobili e costituzione e/o trasferimento di diritti reali;
h) assumere impegni passivi per conto della Cooperativa nei limiti fissati dall'Assemblea;
i) conferire procure speciali.
Il Consiglio di amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.
Il comitato esecutivo ovvero l'amministratore o gli amministratori delegati, potranno compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che risulteranno dalla delega conferita dal consiglio di amministrazione, con le limitazioni e le modalità indicate nella delega stessa (…).