

BILANCIO SOCIALE 2022



Grazie alla Vita società cooperativa sociale

sede legale in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo (TN)

Codice Fiscale, Iscrizione CCIAA e P. IVA 00365290220

rea n. TN 90383 - Iscrizione Albo Naz. Enti Coop. A157953



Cari soci,

a un anno dalla mia nomina a Presidente, vi presento il bilancio sociale della Cooperativa Grazie alla Vita relativo all'anno 2022.

L'elaborato mette in evidenza gli obiettivi e le intenzionalità della nostra Cooperativa; rende chiaro l'intendimento e il cammino, la spinta innovativa e l'impegno nei riguardi di ciascun ospite nonché dei bisogni del territorio; facendo emergere in ogni ambito ciò che ci caratterizza: uno sguardo amorevole e consapevole, l'attenzione e la cura dovuta a ciascuno, siano essi ospiti o educatori/operatori, una progettualità creativa e propositiva condivisa.

Potrete anche prendere visione dell'andamento economico della nostra Cooperativa che evidenzia la fatica di questi ultimi due anni e le ricadute negative, dal punto di vista finanziario, che la pandemia ha avuto sul nostro bilancio. L'impegno di tutti ci darà la possibilità di riportare l'assetto in equilibrio.

Ringrazio tutto il Consiglio di Amministrazione e il Consiglio dei Sindaci che mi affianca con grande disponibilità; è davvero un bel lavoro di squadra nel quale ciascuno responsabilmente mette a servizio di Grazie alla Vita le proprie competenze e talenti.

Permettetemi di concludere dedicando a voi famiglie, a voi educatori, a voi volontari, a tutto il personale e collaboratori, a voi soci, a voi amministratori, a chiunque abbia incontrato e incontri la nostra realtà, questa poesia di Alda Merini

La Presidente
Morena Quardi

L'amore

*L'amore è sofferenza,
pianto, gioia, sorriso.
L'amore è felicità,
tristezza e tormento.
Non si ama con il cuore,
si ama con l'anima
che si impregna di storia.
Non si ama se non si soffre
e non si ama
se non si ha paura di perdere.
Ma quando ami vivi,
forse male, forse bene, ma vivi.
Allora muori
quando smetti di amare,
scompari quando non sei più amato.
Se l'amore ti ferisce,
cura le tue cicatrici
e credici, sei vivo...
Perché vivi per chi ami*
(Alda Merini)

INDICE	4
NOTA METODOLOGICA.....	6
INFORMAZIONI GENERALI	7
Dati d'impresa	7
Ciò che ci distingue	7
La nostra storia ed il contesto	8
Il nostro logo.....	11
I nostri valori.....	12
La nostra missione	13
I nostri principi.....	13
I nostri obiettivi	15
Il disegno strategico	16
I nostri servizi.....	18
STRUTTURA E GOVERNO	22
La Società cooperativa Sociale	22
Sistema di governo e controllo	23
Gli stakeholders	26
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	29
Il personale dipendente	29
I volontari	33
I tirocinanti	36
Il Servizio Civile Universale.....	38
OBIETTIVI ED ATTIVITA'	40
Comunità di accoglienza (servizio residenziale per persone con disabilità).....	40
Assistenza educativa scolastica.....	43
Percorsi per l'inclusione.....	44
Laboratorio teatrale.....	48
Laboratorio creativo-espressivo con finalità di riciclo-riuso	49
Laboratorio occupazionale con finalità educative	52

Percorsi di inclusione sportiva e di attività motoria	54
Percorsi d'autonomia.....	56
Progetto Cura di Sé	59
Tirocini d'inclusione	60
Interventi assistiti con gli Animali	61
Orto e Giardino educativi.....	62
Eventi di Inclusione sociale e territoriale	64
Progetto comunicazione	66
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	68
Dimensione economica e patrimoniale.....	68
Andamento economico.....	68
Bilancio Consuntivo – Stato patrimoniale	70
Bilancio Consuntivo – Conto economico	71
Provenienza delle risorse economiche.....	72
Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio	73
Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite	74
ALTRE INFORMAZIONI	75
MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO	76

Legenda sigle utilizzate nel testo:

- PAT: Provincia Autonoma di Trento
- FTC: Federazione Trentina della Cooperazione
- CSE: Centro Socio Educativo
- GAV: Grazie Alla Vita

Grazie alla Vita attraverso il Bilancio Sociale si pone lo scopo di comunicare in modo completo ma conciso quanto accaduto nel periodo appena concluso alla pluralità di soggetti interessati.

Con l'edizione 2022 del Bilancio Sociale, oramai alla 19° edizione, Grazie alla Vita vuole innovare la modalità di presentazione al fine di agevolare la comprensione del documento e permettere la fruizione dei contenuti in modo semplificato nel pieno rispetto delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale emesse dal Ministero del lavoro e delle Politiche sociali ai sensi del DLgs 117/2017 e s.m.i..

Il bilancio sociale si pone come vetrina per riaffermare il valore sociale dell'opera offrendo l'opportunità di riflettere sul percorso svolto cogliendone ogni sfumatura: successi, risultati, insuccessi ed opportunità.

Il documento è frutto del contributo sinergico di tutti gli attori che vivono la realtà di Grazie alla Vita (educatori e personale, famiglie degli ospiti, beneficiari dei servizi, volontari, tirocinanti, enti e servizi territoriali, istituti scolastici, collaboratori, sindaci, consiglio d'amministrazione, fornitori, ...). Tale contributo, strutturato in maniera coordinata, chiara e schematica, presenta la realtà di Grazie alla Vita da ogni punto di vista nel pieno rispetto dei principi di neutralità, inclusione, inerenza, continuità, completezza e comparabilità.

In questo modo il bilancio sociale tende a diventare uno strumento dalla triplice valenza:

INTERNA come processo di gestione strategica per Grazie alla Vita

ESTERNA quale processo con cui Grazie alla Vita rendiconta le responsabilità ad essa delegate nel processo di creazione di utilità sociale

di DIALOGO tra i diversi attori coinvolti nell'ideazione e nella progettazione del servizio in una logica di promozione del benessere della collettività

Grazie alla Vita mette a disposizione il proprio bilancio sociale sul sito www.grazieallavita.it garantendo la piena fruibilità ad ogni soggetto interessato. Il bilancio sociale è presentato e dibattuto all'assemblea annuale dei soci.

Dati d'impresa

Grazie alla Vita Società Cooperativa sociale è impresa sociale e svolge attività di cui all'art. 2 lettera a) ai sensi D.lgs. 112/2017 ed è Cooperativa a mutualità prevalente ai sensi del art. 2512 del C.C. È contraddistinta da Codice Fiscale, P. IVA e registro imprese nr. 00365290220, REA n. TN 90383 ed è iscritta all'Albo Nazionale Enti Cooperative A157953. La sede legale è in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo (TN).

Ciò che ci distingue

Grazie alla Vita nasce da un gruppo di amici accumulati dalla volontà di prendersi l'impegno e la responsabilità nei confronti delle persone disabili, motivati dalla comune appartenenza all'esperienza cristiana.

Quel gruppo di amici ha fatto nascere l'opera basandosi sul condiviso valore fondante:

“La concezione della VITA come DONO”

che è sempre POSITIVA anche se segnata dalla sofferenza fisica o morale



Oggi Grazie alla Vita è una cooperativa sociale che si avvicina ai 50 anni di storia e tutte le persone coinvolte nella esperienza dell'opera possono confermare che il valore fondante non è solo uno slogan estemporaneo, ma una vera esperienza di vita che porta **“TUTTI”** alla consapevolezza di sé come custodi di un prezioso dono:

la VITA

La nostra storia ed il contesto

Un gruppo di amici attento al territorio ed ai bisogni delle persone disabili ed i loro amici/famigliari della Piana Rotaliana comincia ad organizzare le prime attività promuovendo occasioni di inclusione, **rispondendo ai crescenti bisogni sociali con uno stile innovativo**. Nel primo periodo di incontri e di inclusione alcuni fondatori raccontano:

“..l’handicap era visto come l’accadere di una disgrazia irreparabile ... un fatto cui rassegnarsi silenziosamente...”

“mi sono resa conto che la vita è vera e piena di dignità nella misura in cui niente viene evitato...”

“...c’era bisogno di una fraternità più grande, di qualcosa di più grande: di un dono accolto, goduto, scambiato, qualcosa per cui si possa dire “Grazie alla Vita.”

1974-1975



1976-1977

La rete di persone si intreccia sul territorio della Piana Rotaliana e limitrofo. Persone provenienti da Mezzolombardo, Mezzocorona, San Michele all’Adige, Roverè della Luna, Sporminore e Nave San Rocco e Trento fanno rete accumulati dalla volontà di dar una risposta responsabile alle necessità delle persone disabili. Tra queste persone si incontrano i futuri 19 soci fondatori della Cooperativa che consapevolmente si assunsero la responsabilità, **per rispondere in forma organizzata al bisogno territoriale**. Tra questi solo 2 soci erano famigliari di persone con disabilità. Tutti erano **spinti dal senso civico, dallo spirito di servizio o dalla volontà di offrire gratuitamente la propria competenza**.

È costituita l’attuale Società Cooperativa Sociale, iscritta al Registro degli enti cooperativi della Provincia Autonoma di Trento alla sezione I e all’Albo nazionale degli enti cooperativi col numero A157953.

In questa fase di dovuta riflessione del nuovo soggetto giuridico prende forma lo scopo fondante di Grazie alla Vita:

“perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati”

La prima sede stabile di Grazie alla Vita è presso il convento dei Frati Francescani di Mezzolombardo.

1977



Vengono attivati i **primi laboratori artigianali** di legatoria e di vimini, **nella consapevolezza che il lavoro è** umanizzante in quanto plasma la propria umanità ed è fonte di risposta ai bisogni propri e di chi si ama.

Nasce la visione di Grazie alla Vita del lavoro quale **occasione di rapporto per il miglioramento dello stato di benessere delle persone disabili** e di chi se ne cura.

1981



Cooperazione
Trentina

1986

Agli inizi degli anni '80 Grazie alla Vita assiste alla **nascita di moltissime realtà sociali**. È **occasione di far rete**, stringe fortissimi legami con alcune realtà Italiane, tra le quali la Cooperativa "Anaconda" di Varese che diventerà un punto di riferimento per **affermare e condividere lo stile, i valori ed i principi**.

Individuando come un valore aggiunto il network tra le Cooperative Sociali ed assieme ad altre 10 realtà è **socio fondatore di CON.SOLIDA**. Oggi il Consorzio rappresenta 52 Cooperative Sociali Trentine e Grazie alla Vita ne è ancora attore.

Grazie alla Vita fa parte anche della Federazione Trentina della Cooperazione e della Compagnia delle Opere.

Per dar risposta alle nuove esigenze educative del territorio in ambito scolastico, il Comprensorio della Valle dell'Adige decide di affidarsi all'esperienza ed alla professionalità di **Grazie alla Vita**.

La Cooperativa **attiva i primi Servizi Scolastici** ad alta professionalità all'interno delle Scuole per gli studenti con bisogni educativi speciali.

1994



1996

Nasce l'Associazione Amici di Grazie alla Vita. Per mezzo di questa nuova Associazione il volontariato che fin dall'inizio accompagna l'opera di Grazie alla Vita viene consolidato. **Persone che attraverso il volontariato mettono a disposizione le loro capacità e le loro qualità** attivamente con gli ospiti della Cooperativa o laboriosamente attraverso l'ideazione di iniziative creative e culturali per Grazie alla Vita.

Si festeggia il **25° anniversario** della costituzione di Grazie alla Vita. I festeggiamenti promuovono eventi tra i quali si ricorda il viaggio a Loreto e la promozione di **eventi di formazione** per il personale. Da questa esperienza **Grazie alla Vita instaura il principio di formazione continua** per i propri dipendenti, ponendosi l'obiettivo di **miglioramento continuo delle competenze e della professionalità** del proprio personale.



Il Comprensorio della Valle dell'Adige si rivolge a Grazie alla Vita per rispondere alle esigenze residenziali per la disabilità. Nasce la prima comunità di accoglienza e **Grazie alla Vita si apre al Servizio residenziale per disabili**. Per tenere fede ai propri valori, il Servizio viene concepito **puntando su un altro valore fondante: la persona**. Per questo **viene concepito un servizio residenziale a carattere familiare** su piccoli numeri (4-5 persone) **dove ogni ospite si possa sentire a "casa"** e non in un Centro, **affermando l'inestimabile valore del sentirsi individui unici** in preziosi momenti della quotidianità.

Grazie alla Vita finalmente ha una propria sede. Viene inaugurato il nuovo Centro Socio Educativo a Mezzolombardo. Fin dalla concezione e dalla progettazione il centro è stato realizzato per dare **uno spazio adeguato** alla missione della Cooperativa, partendo dai luoghi **per creare occasioni di rapporto per il miglioramento dello stato di benessere delle persone disabili e di chi se ne cura.**



2013

Al fine di **perseguire un abitare più inclusivo**, Grazie alla Vita acquista un ampio appartamento **all'interno di una palazzina residenziale** sempre a Mezzolombardo.

L'abitare tra la gente vuole perseguire uno dei principi fondanti di Grazie alla Vita: i rapporti. **L'esigenza di relazionalità di ogni individuo è fattore costitutivo di ogni singola persona.**

Oggi Grazie alla Vita è una realtà solida, Cooperativa Sociale di tipo A, punto di riferimento per la disabilità per molte famiglie, offre i suoi servizi a persone con disabilità psicofisica ed alle loro famiglie. **Servizi di accoglienza, ospitalità residenziale e semiresidenziale e servizi di assistenza scolastica servono oltre 80 persone.** La base sociale è costituita da n° 81 soci così ripartiti:

34 soci familiari 10 soci lavoratori 37 soci volontari



Il nostro logo

Il logo di Grazie alla Vita **nasce dal genio di un artista** che ha condiviso un tratto della sua storia personale assieme alla Cooperativa e ha voluto regalare un'opera che rappresenta le **emozioni** vissute assieme ad ospiti, educatori e volontari e dai **valori** che hanno arricchito la sua persona nel conoscere lo stile di Grazie alla Vita. Trattasi di:

Riccardo Schweizer, all'anagrafe Riccardo Antonio Svaizer

Il suo genio è stato così apprezzato che l'opera è divenuta il logo attuale della Cooperativa



Come leggere l'opera:

La mano: rappresenta il desiderio di accoglienza e inclusione di Grazie alla Vita

Il cuore: simboleggia il modo in cui Grazie alla Vita intende accogliere. Fissa i VALORI fondanti e originari che detta lo stile di come ogni persona accoglie i disabili nostri ospiti.

I colori: definiscono come vogliamo che sia la vita per ogni attore che partecipa a Grazie alla Vita. Piena di emozione e sempre positiva anche se segnata dalla sofferenza.

I nostri valori

I **valori fondanti e originari** di Grazie alla Vita **definiscono ciò che ci distingue e ci caratterizza**. Essi identificano i pilastri su cui si basa l'azione di tutte le persone che operano nella Cooperativa, da essi sono stati declinati i principi a cui Grazie alla Vita si ispira. Sinergicamente alla missione, i nostri valori delineano il nostro disegno strategico.

PERSONA

La centralità della persona, affermata sempre a partire dall'inestimabile valore del singolo

VITA

La concezione della vita come dono, perciò sempre positiva anche se segnata dalla sofferenza fisica o morale

CARITÀ

Il primato della carità, intesa come dimensione della vita indispensabile per una reale valorizzazione dell'umanità di ciascuno, di chi chiede come di chi risponde

LIBERTÀ

La priorità della libertà di tutti riconosciuta come fattore determinante ed essenziale di ogni esperienza personale

EDUCAZIONE

Il valore dell'educazione come la dimensione continua dell'esistenza che può permettere a tutti, in ogni circostanza, di assumersi la responsabilità di sé, del prossimo e della comunità

LAVORO

La concezione umanizzante del lavoro come costruzione della propria umanità e tentativo di risposta ai bisogni propri e di chi si ama



La nostra missione

La nostra missione è plasmata dai valori fondanti rendendoli concreti e dando loro contesto e forma. La missione porta quindi in sé l'identità che distingue l'opera ed è fondamento da cui discendono i principi e gli obiettivi che l'opera si pone.

“Grazie alla Vita persegue lo scopo di accompagnare e di supportare persone con disabilità psichiche in ogni aspetto della loro vita, partendo dalla certezza che ogni individuo è definito non tanto dalla sofferenza e dalla malattia, ma dal suo desiderio di FELICITÀ”

I nostri principi

I principi hanno grande importanza per la nostra opera, nascono dai nostri valori e dalla nostra missione e fissano i cardini che determinano le strategie ed i metodi, i ruoli e le funzioni, riassumendo: l'organizzazione. L'organizzazione determina come gli obiettivi vengono raggiunti. Questa logica è il fondamento su cui Grazie alla Vita si basa per perseguire i suoi obiettivi affinché essi concretizzino i principi ed i valori.

Morale

Posizione della persona che è tesa a riconoscere la totalità dei fattori costitutivi della realtà

Realismo

Il riconoscimento della realtà come punto di partenza per ogni azione e pensiero

RAPPORTO

La concezione del *rapporto* come fattore costitutivo dell'io, fondante l'esigenza di relazionalità di ogni individuo

RAGIONE

Strumento supremo per indagare i fattori costitutivi della realtà

Partecipazione

La realtà di Grazie alla Vita tende ad essere un sistema partecipato a tutti i livelli ed in tutte le sue espressioni

SUSSIDIARIETÀ

La preferenza per la costruzione di un rapporto di sussidiarietà tra soggetti sociali

La concezione della persona e del lavoro

Grazie alla Vita vive e si sviluppa secondo una precisa visione antropologica espressa dai valori e dai principi sopra riportati, che si declinano in una precisa concezione del lavoro. Secondo tale concezione **l'uomo è il soggetto del lavoro. L'uomo non può mai essere ridotto a fattore o strumento.** Non c'è alcun dubbio che il lavoro umano abbia un valore etico ed economico in sé, ma il primo fondamento del valore del lavoro è l'uomo stesso, il soggetto. Il soggetto consapevole e libero, cioè che decide di se stesso. L'uomo è destinato, è chiamato al lavoro, ma prima di tutto il **lavoro è «per l'uomo», e non l'uomo «per il lavoro».**

“Il lavoro è un bene dell'uomo - è un bene della sua umanità -, perché mediante il lavoro l'uomo non solo trasforma la natura adattandola alle proprie necessità, ma anche realizza se stesso come uomo ed anzi, in un certo senso, «diventa più uomo»” (da Laborem exercens - 1981).

Senza questa considerazione non si può comprendere perché la laboriosità dovrebbe essere una virtù: infatti, la virtù, come attitudine morale, è ciò per cui l'uomo diventa buono.

Il valore dei beni relazionali

Per primo Martin Buber, tracciando lo statuto ontologico dell'uomo, afferma che la sua struttura fondamentale è la relazionalità e il suo essere si configura metafisicamente come essere-in-relazione.

La nostra natura è relazionale, nessuno esiste a prescindere da tutto il resto. Il rapporto è quindi fattore costitutivo dell'io.

La teoria relazionale della felicità di S. Zamagni e L. Bruni parte da questa evidenza per identificare **l'utilità della relazione per la felicità dell'uomo.** Ma in questa si comprende che **non è tanto la relazione che porta alla felicità, ma è il modo e lo stile con cui essa si realizza** che lo permette: *“... il modo con cui il bene viene fornito e il modo in cui viene consumato definiscono la creazione di utilità”.*

Per questo **ogni uomo per realizzarsi ed essere FELICE** nella propria vita **deve** necessariamente **essere immerso in una rete di rapporti relazionali positivi** sostenuti da sani principi e valori vissuti mettendosi pienamente in gioco. Tutti questi rapporti umani

positivi **portano benefici non solo per la persona ma generano anche un valore economico, politico, morale e educativo** in un circolo virtuoso.

Questo è ciò che si definisce **BENE RELAZIONALE!**

I nostri obiettivi

Interpretare gli obiettivi molto spesso è difficile. **Per comprendere correttamente i nostri obiettivi è indispensabile capire come vogliamo raggiungerli.** È l'organizzazione che fa la differenza: strategie e metodi definiscono lo STILE, ruoli e funzioni strutturano l'AZIONE. **In Grazie alla Vita tutto questo è pensato per attuare i nostri valori ed i nostri principi.**



Il disegno strategico

Grazie alla Vita disegna le sue strategie declinando i suoi scopi statutari nel contesto attuale in cui opera. **La nostra storia ci insegna che chi sogna è più avanti di chi pensa** e per questo vogliamo essere ambiziosi per realizzare la nostra missione.

Grazie alla Vita **parte a disegnare** le proprie strategie dal territorio in cui si trova, ovvero **dalle persone e dalle famiglie** che lo vivono, individuando i loro bisogni, analizzando le criticità individuali e cercando di capire quali opportunità offrire nell'ottica di sfruttare appieno le potenzialità di ogni persona.

Attraverso un **processo di discernimento multidisciplinare** sono generate le strategie generali utili allo svolgimento dei servizi e le **strategie personalizzate** attente ad ogni singola persona. **Grazie alla Vita mette in rete** infatti **molteplici figure di riferimento** e di professionisti per armonizzare ogni aspetto delle Vita dei propri ospiti (medico-sanitario, psichico-mentale, educativo-assistenziale, socio-relazionale ed etico-esistenziale) e da qui vengono sviluppati ed elaborati strumenti quali **stili, strategie, piani individualizzati, progetti**.

Tali strumenti, messi in campo da educatori, assistenti, volontari e da tutte le persone presenti in cooperativa per mezzo di un processo di miglioramento continuo, **vogliono prendersi cura delle persone a noi affidate in ogni aspetto della loro Vita** con l'obiettivo di stare con loro e per loro e favorire il loro **PERSONALE benessere biologico, psicologico, sociale ma anche culturale, esistenziale e spirituale**.

In breve, accompagnare ed assistere ogni persona nel suo desiderio di felicità.

Per attuare tutto questo la cooperativa mette in campo molteplici attività ed iniziative che permettendo di **sperimentare se stessi** attraverso l'autodeterminazione e lo sviluppo personale **e gli altri** creando **relazioni** e vivendo **emozioni** attraverso l'ambiente, il lavoro, lo sport, l'arte, la cultura, momenti di festa ed altri eventi in percorsi di **inclusione sociale**. Tutto questo, assieme a tanti momenti quotidiani spesso belli, talvolta problematici ma altrettanto preziosi permettono alla cooperativa di realizzare la propria missione.

Il disegno strategico di Grazie alla Vita è quindi un percorso fatto di azioni, luoghi, occasioni, strumenti e persone che si intrecciano con i diversi attori sul territorio dove la cooperativa opera, **generando beni relazionali** per e con le persone con disabilità psicosociali, per chi se ne cura e per la società. Grazie alla Vita opera **spendendosi affinché i beni relazionali così generati, siano fondati sui propri valori e principi e sia resa concreta**, tra le persone sul territorio, **la missione** nella piena sostenibilità economica senza perseguire scopi di lucro.

Simbolicamente questo è il nostro disegno strategico:



I nostri servizi

Percorsi per l'inclusione (Servizio Semiresidenziale)

Grazie alla Vita offre percorsi per l'inclusione attraverso il servizio in forma semiresidenziale preoccupandosi della disabilità psicofisica ed offrendo un'opportunità di accoglienza inclusiva mirando al benessere degli ospiti.

Il servizio si sviluppa in due direzioni:

- interventi con finalità educative, comunicative, di socializzazione ed inclusione oltre che di rinforzo alle competenze necessarie alle attività di vita quotidiana
- Interventi che sviluppano (o potenziano) le competenze e le abilità pratico-manuali e/o socio/relazionali

Questo servizio è realizzato presso la nostra sede principale della Cooperativa, in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo. Serve utenti dei seguenti territori:

Comunità della Paganella

Comunità della Valle di Non

Comunità Rotaliana Koenigsberg

Comune di Trento

L'accoglienza nei percorsi di inclusione si realizza attraverso un progetto individualizzato che prevede l'affiancamento di un educatore di riferimento all'interno di una equipe che ha il compito di sviluppare momenti ed attività individuali, di piccolo o grande gruppo. La metodologia adottata basa la propria specificità sul rapporto educativo come strumento principale per perseguire il miglioramento dello stato di benessere della persona.

Il servizio viene accostato a numerosi progetti di artigianato, sport, arte, cultura, tirocini di inclusione e di scoperta del territorio utili all'attuazione del piano individuale di ciascun ospite e per favorire l'inclusione sociale.

Lo scopo del servizio è perseguire diverse finalità tra cui: il miglioramento dello stato di benessere globale della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana, la possibilità della sua integrazione nella società, il sostegno della sua famiglia ed infine assicurare alla comunità la disponibilità di un servizio territoriale di qualità.



Comunità di accoglienza per persone disabili (Servizio Residenziale)

Grazie alla Vita offre servizi residenziali contraddistinti dall'alto grado di assistenza, protezione e tutela ed è destinato sia a brevi periodi, detti di sollievo, che a lunghi periodi di accudimento/cura. Il servizio è flessibile e si adegua alle diverse esigenze delle persone accolte e si integra agli altri servizi della cooperativa. Gli utenti trascorrono nell'alloggio soprattutto le ore serali e notturne dalle 17 alle 9 ed i giorni festivi compresi i weekend. Durante la settimana il servizio è raccordato con le attività dei percorsi per l'inclusione.

Le comunità di accoglienza in Grazie alla Vita sono pensate anche per promuovere i seguenti aspetti:

- Favorire e mantenere i rapporti familiari degli utenti anche attraverso sollievi per favorire le famiglie con momenti di alleggerimento del carico di assistenza;
- Integrare i vari servizi territoriali e diurni perfezionando la rete di servizi pubblici e privati del territorio;
- Creare e partecipare momenti ed iniziative per promuovere l'inclusione sociale territoriale favorendo un contesto in cui le persone disabili sviluppano relazioni e legami sociali.

Questi servizi sono realizzati presso:

- La sede principale della Cooperativa, in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo. Nella struttura è situato un appartamento contraddistinto da spazi molto ampi ed adeguati ad ogni tipologia di disabilità. Il piano adibito alla comunità di accoglienza vede una cucina ed un soggiorno, due bagni standard ed uno ad elevata accessibilità, molti locali accessori per varie attività e 4 camere con 7 letti, uno per l'operatore in turno notturno, uno per le emergenze e cinque per accoglienze programmate, temporanee o di lunga durata. La comunità dispone poi del giardino e degli spazi comuni della sede che permettono di rendere molto flessibili le attività e le opportunità abitative.
- Appartamento di Via Carlo Devigili, 30/e sempre a Mezzolombardo. Questo appartamento è situato in nuova palazzina di recente costruzione, dispone di tre stanze da letto, cucina, soggiorno, un bagno standard ed uno ad elevata accessibilità per un totale di circa 110 mq calpestabili e dispone di ampio giardino e altri spazi accessori. La collocazione dell'abitazione all'interno di un piccolo condominio in zona residenziale favorisce la possibilità di nuovi rapporti e di interazioni con il contesto circostante oltre a fornire un'opportunità di stimolo per il mantenimento dell'autonomia negli spostamenti di alcuni ospiti. L'appartamento è strumento per un abitare inclusivo. La struttura permette di disporre di 7 posti letto: uno per l'operatore in turno notturno, uno per le emergenze e cinque per accoglienze programmate, temporanee o di lunga durata.

La presa in carico avviene di norma su indicazione del servizio sociale del territorio, a seguito di una valutazione dell'effettiva esigenza familiare. Anche se è possibile prevedere delle accoglienze di sollievo richieste direttamente dalla famiglia.

Il servizio attualmente serve utenti dei seguenti territori:

Comunità della Paganella

Comunità della Valle di Non

Comunità Rotaliana Koenigsberg

Comune di Trento

Gli obiettivi del servizio sono:

- Rispondere al bisogno delle persone disabili e dei loro famigliari nelle situazioni in cui non vi siano le condizioni di permanenza in famiglia, offrendo un'adeguata accoglienza residenziale per il periodo necessario.
- Promuovere la continuità dell'intervento educativo, riabilitativo e assistenziale rivolto agli utenti che frequentano i percorsi per l'inclusione, attraverso periodi di soggiorno in comunità di accoglienza consentendo alle famiglie periodi di sollievo. Gli ospiti vengono seguiti dalla medesima équipe di operatori e con la stessa metodologia.

La Comunità di accoglienza vuole essere un luogo di rapporti positivi, sia come proposta di vita per la persona, sia come quadro per le strategie educative. La metodologia di assistenza si integra quindi con quella utilizzata nelle altre unità della Cooperativa e tutti gli interventi educativi e riabilitativi vengono programmati nell'ambito di un unico progetto individualizzato, sottoposto alla supervisione del responsabile del servizio.

Per favorire l'integrazione metodologica tra i vari servizi educativi stabili agli ospiti, sono impiegati degli educatori della comunità di accoglienza.



Assistenza educativa scolastica

Grazie alla Vita offre servizi di Assistenza Educativa nelle scuole cercando di favorire l'integrazione scolastica di studenti con bisogni educativi speciali (BES) attraverso un progetto individualizzato.

Il servizio è destinato a studenti di scuola elementare, media e superiore, con difficoltà derivanti da una situazione di disagio o di disabilità fisica o psichica per cui è necessario un intervento individualizzato per permettere la reale inclusione in un percorso scolastico.

L'erogazione del servizio avviene per mezzo di assistenti educatori della Cooperativa in possesso dei titoli adeguati e richiesti dai criteri di accreditamento del Servizio Istruzione della Provincia, ma anche altamente preparati e con importanti esperienze lavorative che permettono loro di gestire situazioni anche con alto grado di complessità.

L'Assistenza Scolastica erogata dal grazie alla Vita è contraddistinta anche dai seguenti aspetti:

- Personalizzazione dell'intervento. Ciò significa effettuare una progettazione individualizzata degli obiettivi e delle metodologie adottate per il loro perseguimento, ma anche valutare l'adeguatezza del personale incaricato in base alle problematiche che l'alunno. Cerchiamo di valutare il nostro personale in base alle esigenze e alle caratteristiche personali dello studente in modo da aiutarlo il più possibile nel suo percorso di inclusione. A tale fine risulta importantissimo avere l'opportunità di

conoscere bene lo studente già all'inizio del servizio o almeno avere sufficienti informazioni al riguardo.

- Supervisione del lavoro realizzato dal nostro personale. Il Coordinatore incontra periodicamente gli assistenti educatori, valutando insieme a loro il lavoro svolto e cercando di risolvere le eventuali problematiche emerse. Il Coordinatore è presente agli incontri di verifica previsti con gli esperti e gli insegnanti, all'interno dell'istituzione scolastica. Questo permette una progettazione unitaria e una condivisione del lavoro svolto con tutte le figure che sono coinvolte nell'intervento educativo per l'alunno.
- Promozione della collaborazione con i Dirigenti e i Coordinatori responsabili dei progetti per disabili delle diverse scuole. La direzione della cooperativa, il coordinatore del servizio ed il nostro personale educativo si rende disponibile per gli incontri di programmazione, di verifica e gli incontri con i diversi specialisti per poter concordare il più possibile le linee del loro intervento supportando gli insegnanti ed i referenti BES;
- Personale altamente qualificato. Risulta importante assicurare una adeguata trasmissione delle competenze e conoscenze che la Cooperativa ha sviluppato in quasi mezzo secolo di attività nel modo della disabilità. Costruire un consolidato sistema di raccordo tra assistenti educatori e personale responsabile della Cooperativa, garantisce che il lavoro educativo non sia affidato alla buona volontà del singolo assistente educatore, ma piuttosto il frutto della elaborazione e della corresponsabilità di più soggetti competenti. Da ciò può dipendere anche il livello qualitativo dei risultati del proprio lavoro.

Gli istituti scolastici che richiedono questo tipo di servizio sono sparsi in diverse località della provincia, in particolare nel capoluogo e nei territori a nord-ovest di Trento.

Gli obiettivi del servizio sono offrire servizi di assistenza educativa nelle scuole cercando di favorire l'inclusione scolastica di studenti con bisogni educativi speciali (BES) attraverso un progetto individualizzato.

I nostri ospiti sui servizi

4 UTENTI
**Comunità di accoglienza
per persone disabili
(Servizio Residenziale)**



33 UTENTI
**Percorsi per l'inclusione
(Servizio Semiresidenziale)**

58 STUDENTI
Assistenza educativa scolastica

La Società cooperativa Sociale

Premessa statutaria

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di lucro ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.

Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, ed è un'espressione concreta della cultura della promozione umana secondo la tradizione della Dottrina Sociale Cattolica. In particolare, promuove la concezione della vita come dono, sempre positiva anche se segnata dalla sofferenza fisica o morale, la centralità della persona, la concezione del rapporto come fattore costitutivo dell'IO ed i valori umanizzanti della carità, del lavoro e dell'educazione.

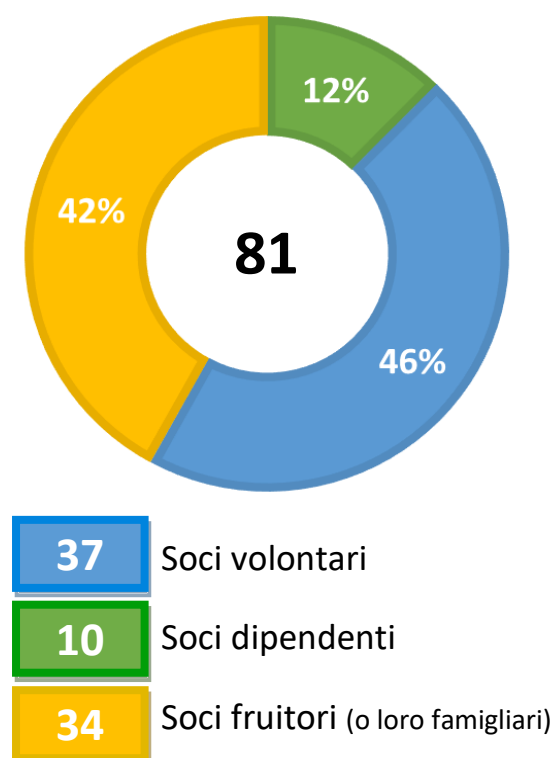
La Cooperativa si propone la gestione in forma di impresa dei servizi sociosanitari, culturali ed educativi.

La Cooperativa promuove lo sviluppo di rapporti basati sul principio di Sussidiarietà e fonda su di esso le proprie relazioni con i diversi soggetti pubblici e privati. Nella costituzione e nella esecuzione dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci.

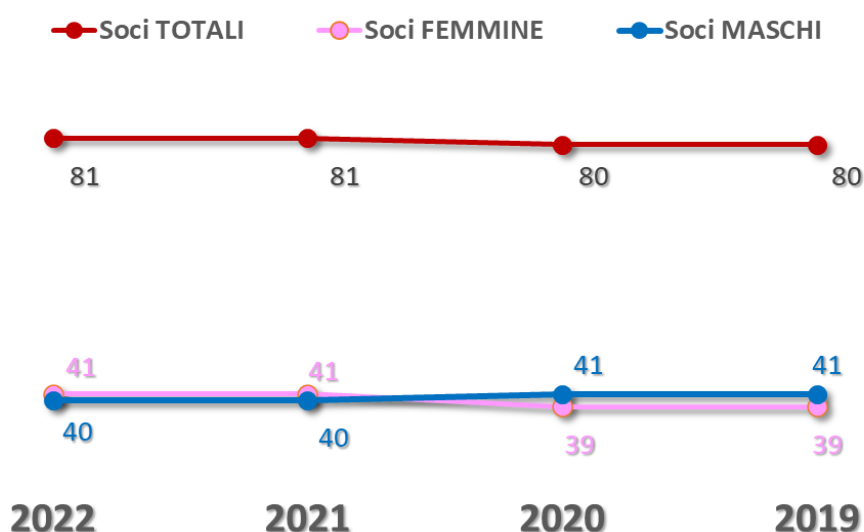
I soci

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere soci cooperatori le persone fisiche, ma anche soggetti diversi, ed in particolare persone giuridiche pubbliche o private, purché non sussistano motivi di concorrenza. L'ammissione avviene dopo presentazione di domanda di ammissione ai sensi dell'art.7 dello statuto sociale, il CDA accerta l'esistenza dei requisiti di cui all'art.5 del medesimo statuto e si esprime entro 60 giorni dalla richiesta di domanda.

Soci per tipo



Soci per genere



Sistema di governo e controllo

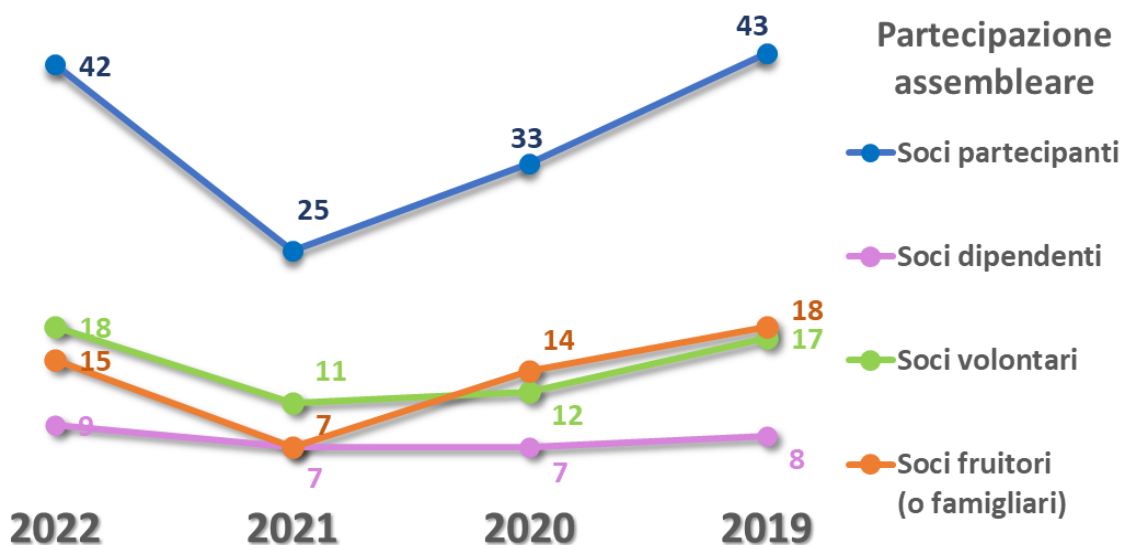
Organi sociali

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno per espletare le funzioni di cui all'art. 25 dello statuto sociale. La convocazione è effettuata a norma di Statuto, almeno 8 giorni prima dell'adunanza tramite mezzo idoneo a garantire la prova di ricevimento. Contiene l'ordine del giorno, il luogo, la data e l'ora della prima e della eventuale seconda convocazione.

L'assemblea dei soci nomina il Consiglio di Amministrazione che è l'organo che assicura la gestione della cooperativa. È composto statutariamente da Presidente (che assume anche la legale rappresentanza della cooperativa), Vicepresidente e massimo 5 consiglieri. Viene eletto ogni tre anni. I consiglieri sono sempre rieleggibili mentre per il Presidente è previsto un limite di tre mandati.

Al fine di garantire la democraticità, il coinvolgimento, l'opportunità di partecipare alla vita della cooperativa e partecipare ai processi decisionali nell'organo di governo, nel CdA sono sempre rappresentati gli utenti o le loro famiglie, i dipendenti ed i volontari con almeno un consigliere al fine di portare tutti gli interessi degli stakeholder di missioni e prioritari della Cooperativa. Rilevante è che anche la partecipazione alle assemblee dei soci familiari di utenti è stata significativa.



L'ultima assemblea elettiva è stata il 30/05/2022 ed ha nominato il seguente Consiglio di Amministrazione.

Consiglio di Amministrazione

Presidente: Quardi Morena
 Vicepresidente: Foresti Alessandro
 Consiglieri: Erika Barbieri e Manzato Norma (soci dipendente)
 Maria Cristina Fuoli (socio dipendente)
 Cainelli Paolo (socio volontario)
 Zanon Paolo (socio familiare)

Nel corso del 2022 il CdA si è riunito per 7 volte. Nessuno dei componenti del Consiglio di amministrazione ha percepito una qualche forma di emolumenti, compenso o corrispettivo a qualsiasi titolo. Il loro impegno è stato prestato a titolo gratuito. Le principali competenze demandate al CdA sono: deliberare sull'ammissione dei soci, convocare le assemblee ed eseguirne le delibere, formulare i regolamenti interni da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea, compilare il bilancio d'esercizio, costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa e corredato da una relazione contenente le indicazioni previste dalla legge ed, in particolare, i criteri seguiti circa il perseguimento dello scopo sociale, in conformità con il carattere cooperativo della Società, e l'attività sociale effettivamente svolta, assumere e licenziare il personale dipendente, fissandone le retribuzioni e le mansioni, deliberare sull'esclusione dei soci, deliberare sulla compravendita di immobili e costituzione e/o trasferimento di diritti reali, assumere impegni passivi per conto della Cooperativa nei limiti fissati dall'Assemblea, conferire procure speciali.

Il Consiglio di amministrazione autorizza il Presidente ed il Direttore a procedere con gli acquisti di beni e servizi secondo determinate deliberazioni.

Nel capitolo "Altre informazione" i dettagli dell'operato degli organi di governo con le principali deliberazioni per l'anno 2022.

Organi di controllo

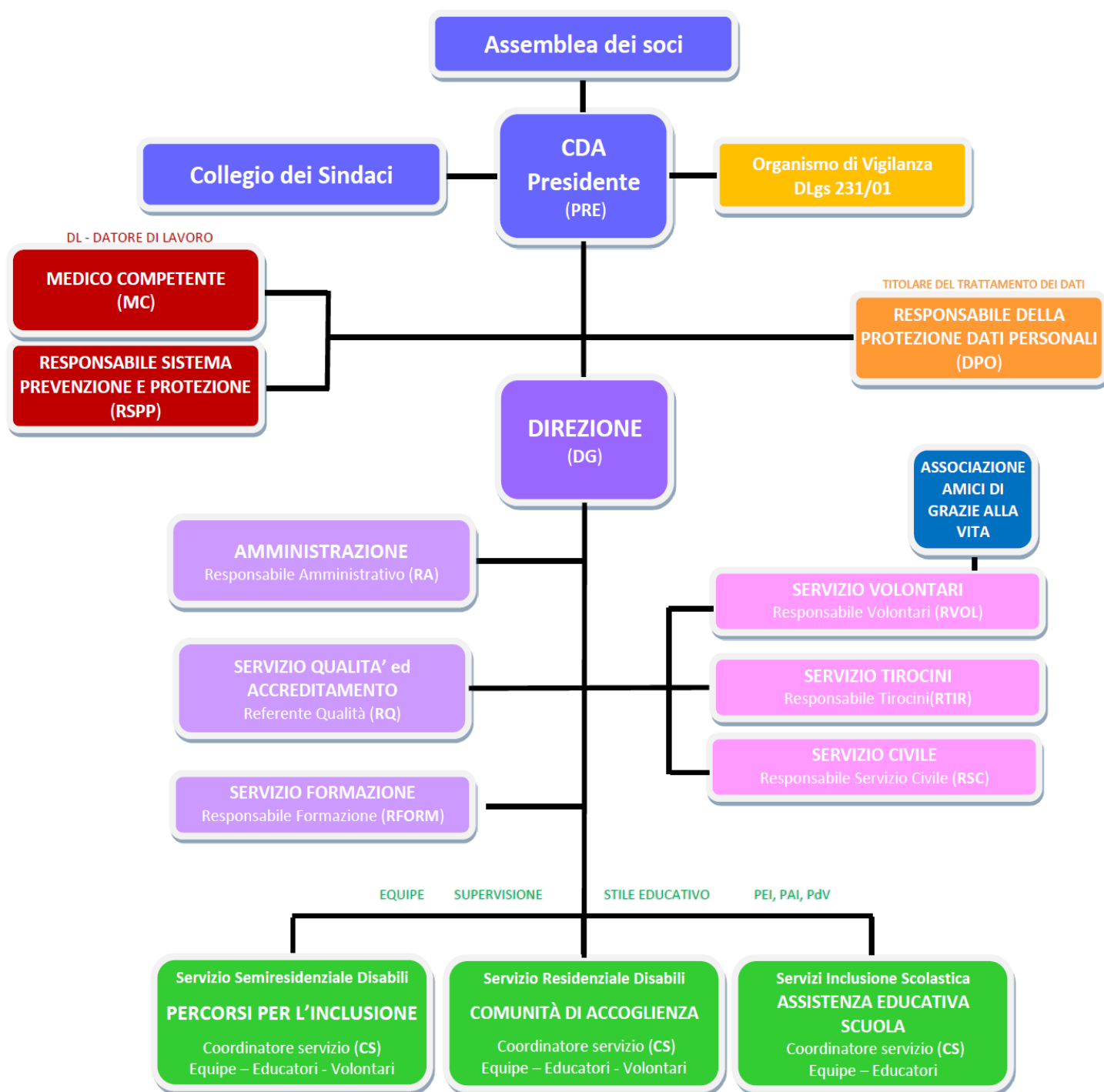
Il controllo dell'operato della Cooperativa è demandato al Collegio dei Sindaci nominato per vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto. Tale compito si concretizza nella vigilanza sulla correttezza formale degli atti, dei documenti e delle delibere assunte dagli organi sociali. I membri partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci regolarmente. Viene eletto ogni tre anni. I Sindaci sono sempre rieleggibili mentre per il Presidente è previsto un limite di tre mandati. L'ultima nomina risale al 30/05/2022. Il Collegio in essere è il seguente.

Collegio dei Sindaci

Presidente: Martinatti Sara
Membri effettivi: Tenti Luca
Tonina Alessandro
Membri supplenti: Cozzio Marco
Poletto Roberto

Dal 2019 Grazie alla Vita ha deciso anche di adottare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo D.lgs. 231/2001 costituendo l'Organismo di Vigilanza con la nomina dell'Avvocato Giuseppe Ghezzer con il fine di porsi con sempre maggiore attenzione ai profili etici e di legalità nella gestione dell'attività d'impresa. Nel corso del 2022 l'Organismo ha provveduto a svolgere la propria attività assicurando una puntuale informazione nel merito al CdA e al Collegio Sindacale e si è riunito 4 volte.

La struttura organizzativa



Gli stakeholders

Grazie alla Vita realizza il proprio compito anche grazie ad un intenso sistema di relazioni, costruito nel corso degli anni, con molti soggetti istituzionali, sociali, economici e scolastici presenti sul territorio provinciale e nazionale.

Tra i soggetti istituzionali si ricordano gli Assessorati all'Istruzione ed alle Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento, le Comunità di Valle della Rotaliana Koenigsberg e della Paganella, la Comunità della Val di Non ed i principali Comuni della valle dell'Adige.

Grazie alla Vita riconosce di appartenere alla cultura e allo spirito del vasto Movimento Cooperativo Trentino e perciò aderisce alla Federazione Trentina della Cooperazione, al Consorzio Con.solida del quale è socio fondatore, alla Compagnia delle Opere ed al CIP (Coordinamento Inclusione e Prevenzione).

Grazie alla Vita si è particolarmente impegnata nel rapporto con CON.SOLIDA e del suo Tavolo Disabilità per ragionare sul "dopo di noi" e sull'"abitare inclusivo" per le persone disabili. Questo Tavolo, composto da vari soggetti del Terzo Settore ha iniziato un percorso per verificare se possono nascere forme innovative e alternative che rispondano al bisogno abitativo delle persone con disabilità.

Il network di Grazie alla Vita



Gli **stakeholder di missione** sono i nostri utenti, le loro famiglie ed i soci familiari.

Con loro la relazione è caratterizzata non solo dai servizi erogati, dagli strumenti educativi ed assistenziali definiti e condivisi attraverso strumenti, quali per esempio i progetti individualizzati, ma anche e soprattutto dalla condivisione dei valori, dalla consapevolezza di ciò che la Cooperativa si pone come missione, valori, principi ed obiettivi. In una parola quanto per noi è identitario.

Grazie alla Vita si relaziona con loro attraverso una condivisione sia del disegno strategico e degli obiettivi che delle attività quotidiane che concretizzano ciò che per noi è fondante. Spesso durante gli eventi promossi dalla Cooperativa i nostri stakeholder di missione non sono solo spettatori, ma anche promotori in un rapporto di influenza reciproca.

Gli **stakeholder prioritari** sono molteplici. Principalmente si riportano gli attori attivi nelle attività della Cooperativa quali i nostri soci volontari e lavoratori, i nostri dipendenti, tirocinanti e giovani del servizio civile.

Con loro la relazione è fortemente interessata dalla volontà comune di rendere concreta la missione dell'opera, cooperando per realizzare il disegno strategico in un percorso di crescita collettivo, personale e professionale nel settore in cui si opera.

Grazie alla Vita si relaziona con loro non solo in modo formale secondo le condizioni contrattuali d'ingaggio, ma bensì attraverso una responsabilizzazione reciproca e condivisa che arricchisce le mansioni, i compiti e le funzioni in molteplici ambiti, creando sinergia per il bene di tutte le persone che operano nella Cooperativa.

Altri **stakeholder prioritari** sono gli Enti Territoriali ed i Comuni, gli Istituti Scolastici, i Servizi Sociali, i Servizi e gli Assessorati delle Politiche Sociali e all'Istruzione.

Con loro la relazione è caratterizzata da una volontà comune di concretizzare servizi d'interesse sociale sui territori a favore delle comunità che li vivono, rispondendo in modo puntuale ed individualizzato ai bisogni sociali delle persone con disabilità psicofisica e le loro famiglie.

Grazie alla Vita si relaziona con loro formalmente attraverso accreditamenti, convenzioni, affidamenti, ma con uno stile di collaborazione reciproca, promuovendo azioni di progettazione, di condivisione delle linee di azione e sviluppo, di conciliazione dei servizi nel network territoriale, promuovendo la creazione di una rete relazionale che generi opportunità per la società.

Infine, si riportano gli **altri stakeholder** di Grazie alla Vita quali le Associazioni locali, Società ed Associazioni Sportive, Culturali ed Artistiche, Imprese locali, Enti di Formazione, le Parrocchie e la Comunità Franciscana, la Federazione Trentina della Cooperazione, Con.Solida, CIP, Compagnia delle Opere ed altre realtà del territorio della Piana Rotaliana.

Con loro la relazione è caratterizzata da rapporti di condivisione dei luoghi e dei valori, generando opportunità di incontro, di creatività, di sostegno reciproco e solidarietà, di momenti conviviali e di relazionalità positiva e di gioia, in occasioni di confronto e di risoluzione dei problemi comuni.

Con loro Grazie alla Vita condivide la volontà di cooperare e di collaborare per la crescita comune e personale attraverso lo sviluppo degli interessi comuni e la promozione di attività e dell'approfondimento tematico d'interesse.

Alcuni numeri dei momenti vissuti con il nostro network



Il personale dipendente

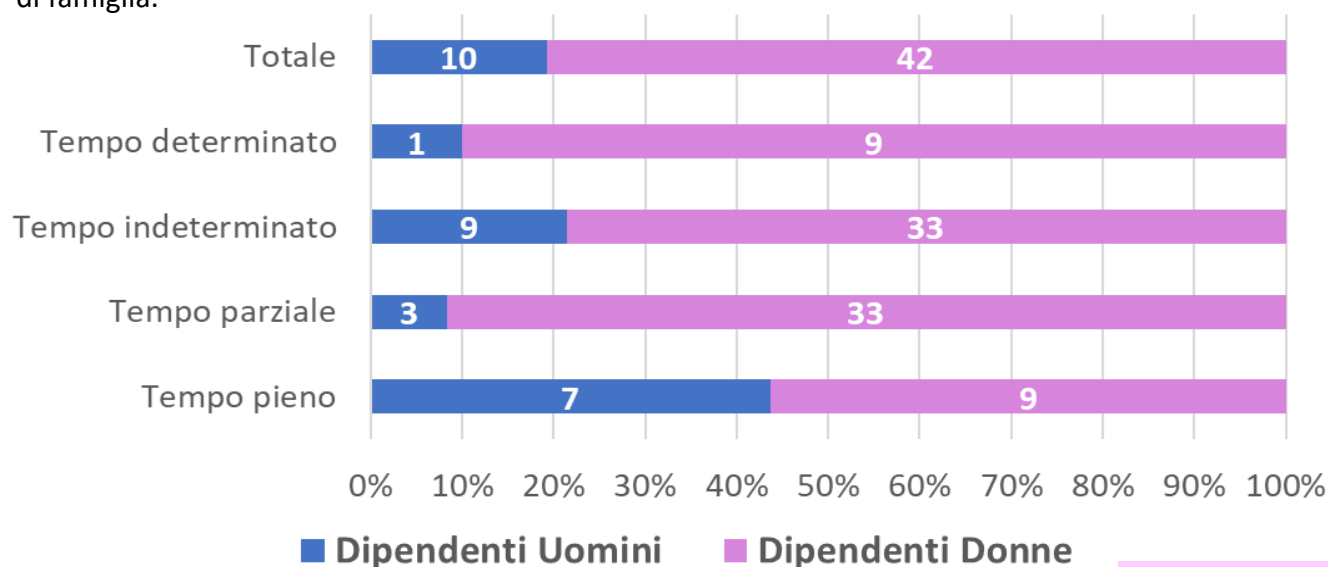
Per Grazie alla Vita, come definito in premessa, la persona è il soggetto del lavoro e nella nostra Cooperativa, le persone non devono mai essere ridotte a fattore o strumento. I nostri dipendenti non sono solo risorse umana per la Cooperativa, ma la Cooperativa si pone l'obiettivo di permetter loro di realizzarsi come uomini nel proprio lavoro.

Questa è la premessa per analizzare l'impatto occupazionale che GAV ha sul territorio.

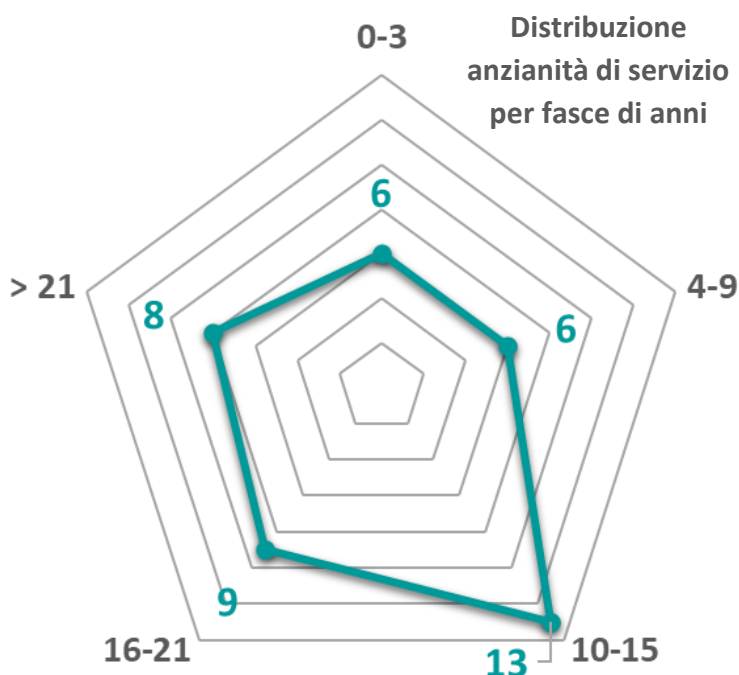
Al 31 dicembre 2022 i dipendenti erano 52 (48 nel 2021). In termini di personale medio occupato a tempo pieno i dipendenti sono stati 36,11. La seguente tabella illustra la consistenza e la composizione del personale al 31/12/22 (tra parentesi i dati del 2021) comprensivo dei Soci e non Soci. Per quanto riguarda i lavoratori Soci si precisa che il rapporto lavorativo con loro è regolato alla stessa stregua di quello con i dipendenti non Soci, sia sotto il profilo remunerativo, che sotto ogni altro aspetto. Attualmente i Soci Lavoratori sono 10, di cui 6 donne e 4 uomini.

	Tempo pieno	Tempo parziale	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Totale
Uomini	7 (8)	3 (2)	9 (9)	1 (1)	10 (10)
Donne	9 (8)	33 (30)	33 (33)	9 (5)	42 (38)
Totale	16 (16)	36 (32)	42 (42)	10 (6)	52 (48)

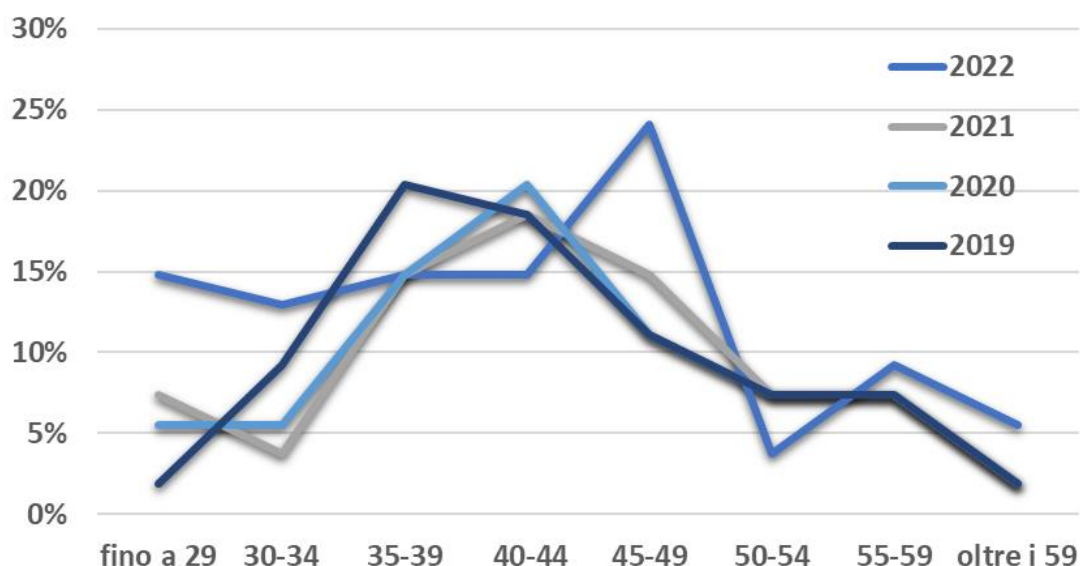
Uno dei primi indicatori per capire la qualità dell'offerta del lavoro che la Cooperativa offre è l'analisi dell'occupazione femminile. In Grazie alla Vita l'84% dei dipendenti è donna, dato in piena controtendenza rispetto alla media nazionale. Altro indicatore di occupazione femminile sta nella disponibilità di conciliazione vita-lavoro ed anche in questo caso si può affermare come GAV sia positivamente in grande controtendenza con i dati nazionali e provinciali in quanto il 69% dei dipendenti ha un contratto a tempo parziale di cui il 91% sono donne. Ad esse, coerentemente con le esigenze dei servizi, è stato concesso una riduzione di orario per consentire di meglio conciliare il lavoro con il tempo di famiglia.



Un secondo indicatore, ma di primaria importanza poiché permette di stabilire il benessere lavorativo, è la capacità di generare posti di lavoro stabili nel tempo. Analizzando l'anzianità di servizio del personale a tempo indeterminato, e quindi escludendo i dipendenti ingaggiati per sostituzioni o per sopperire ai servizi in appalto a rinnovo annuale, si evidenzia che in Grazie alla Vita, il turnover è molto basso. Più della metà del personale ha superato i 10 anni di servizio continuativo. L'85% dei dipendenti a tempo indeterminato è in servizio da più di 3 anni. Questo dato esprime molto bene la risposta ai propri dipendenti che la Cooperativa riesce a dare.



Per quanto concerne l'età media del personale in organico è passata da 44,1 nel 2021 al 41,7 nel 2022. La seguente tabella illustra la distribuzione del personale per classi d'età. Nel 2022 non ci sono state forme di collaborazione continuativa od occasionale. Anche in questo caso si può notare come l'occupazione giovanile (intesa come dipendenti con età inferiore a 35 anni) è pari al 27,8% attestando anche in questo caso ben al di sopra della media nazionale.



Altro indicatore che interessa il benessere del personale è la territorialità del posto di lavoro. In questo caso si può riportare che il 29,6% dei dipendenti risiedono nella Comunità Rotaliana dove ha la sede la Cooperativa, mentre in generale i dipendenti risiedono per il 38,9% entro i 15 km e per il 64,8% entro i 25 km da Mezzolombardo.

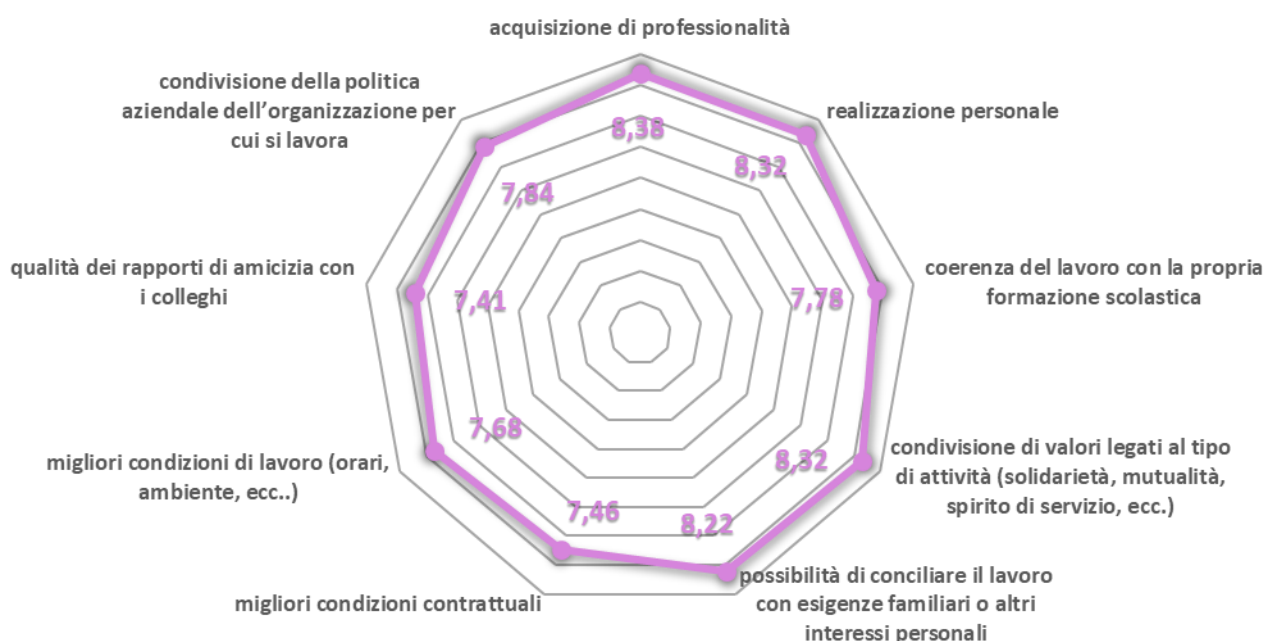
Il rapporto di lavoro con il personale, socio e non socio, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e dal relativo Contratto Integrativo Provinciale.

Nella seguente tabella si evidenziano i livelli previsti e la relativa retribuzione (in grassetto quelli effettivamente presenti in cooperativa).

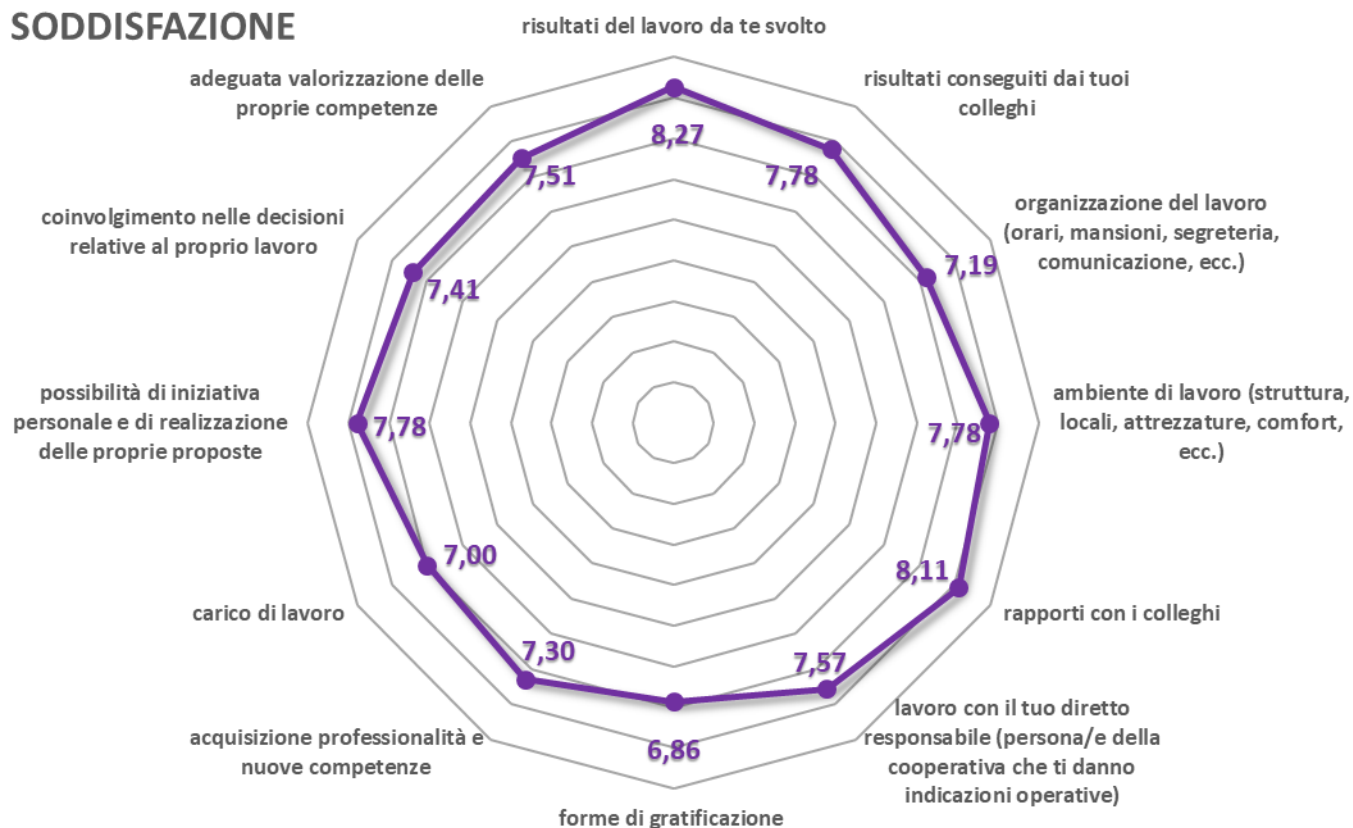
Livelli	Descrizione (alcuni esempi)	Retrib. CCNL	Retrib. integr. Provinciale	Totale retrib. Lorda	Totale retrib. Netta stimata
A1	Addetto portineria / guardaroba	1.254,62	171,11	1.425,73	1.090,78
A2	Centralinista operaio, comune	1.266,21	171,24	1.437,45	1.099,34
B1	Aiuto cuoco, operaio specializzato, assistente non formato	1.325,20	204,22	1.529,42	1.166,48
C1	Cuoco, animatore	1.425,21	198,91	1.624,12	1.235,61
C2	Assistente di base	1.467,90	198,91	1.666,81	1.266,77
C3/D1	Educatore non formato	1.511,24	198,03	1.709,27	1.297,77
D2	Educatore professionale o formato, impiegato	1.594,15	205,42	1.799,57	1.363,69
D3/E1	Coordinatore unità operativa, responsabile amministrativo	1.697,06	269,93	1.966,99	1.485,90
E2	Coordinatore servizi complessi, medico	1.831,71	356,84	2.188,55	1.647,64
F1	Direttore responsabile di struttura di piccole e medie dimensioni	2.023,07	359,03	2.382,10	1.783,57
F2	Direttore, segretario aziende di grandi dimensioni	2.310,42	362,33	2.672,75	1.963,77

La valorizzazione del personale, in Grazie alla Vita, è esercitata promuovendo la crescita della professionalità e delle competenze, assicurando loro benessere e coinvolgimento e mettendo in atto politiche sensibile alle esigenze personali e di conciliazione vita-lavoro. Di seguito si riportano i risultati del monitoraggio svolto su tutti i dipendenti che mette in evidenza la loro percezione del grado coinvolgimento, soddisfazione e aspettativa.

CONDIVISIONE e ASPETTATIVE



SODDISFAZIONE



In linea generale si può notare come mediamente sia il coinvolgimento che le aspettative e soddisfazione trovano riscontro nel personale, rispecchiando abbastanza bene quanto la Cooperativa si pone come valore nel merito del lavoro, della democraticità nelle scelte e nella condivisione orizzontale delle scelte e delle responsabilità.

Anche nel merito alla formazione continua e all'attenzione delle professionalità, Grazie alla Vita vuole porre molta attenzione, promuovendo per il proprio personale numerosi momenti di Equipe, formazione e supervisione. Sinteticamente questi sono i numeri per il 2022 per i nostri servizi non scolastici.

40 ore di **SUPERVISIONE**

72 ore di **FORMAZIONE di SICUREZZA sul LAVORO**

39 ore di **EQUIPE in PLENARIA** e **80** ore di **EQUIPE per SERVIZIO**

Mentre per i nostri servizi scolastici si possono riportare:

29 ore di **FORMAZIONE a** **27** **EDUCATORI SCOLASTICI**

Infine, al fine di riportare la sensibilità alla sicurezza sul lavoro di Grazie alla Vita, si riporta che nel 2021 non ci sono stati casi di infortuni. Questo riflette l'attenzione e la cura che la Cooperativa riserva alla salute ed alla sicurezza dei propri lavoratori.

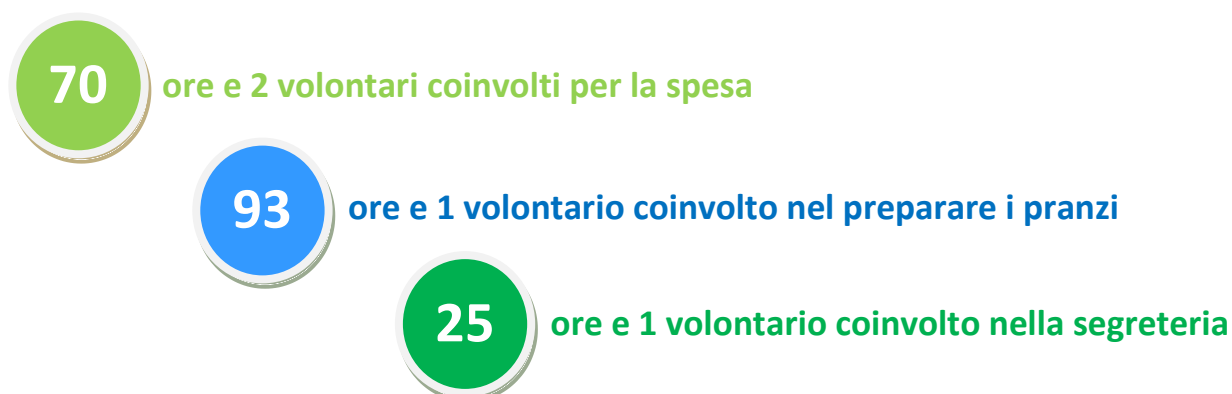
I volontari

Grazie alla Vita è nata ed ha cominciato a strutturarsi in Cooperativa, partendo dal volontariato come forma organizzata di risposta alle esigenze degli emergenti bisogni sociali collettivi. Anche oggi i volontari per Grazie alla Vita sono una grande risorsa, per questo dal 1996 sono rappresentati dall'Associazione Amici di Grazie alla Vita, oltre che dai numerosi soci volontari.

Con la pandemia, le numerose attività che i nostri volontari hanno svolto con i nostri ospiti si sono notevolmente ridimensionate per motivi di sicurezza e prudenza riconducibili alla normativa in materia di sanità. Sostanzialmente in continuità con gli anni precedenti è stato necessario mantenere quasi totalmente chiusa la frequenza dei volontari a diretto contatto con i nostri ospiti per gran parte di tutto il 2022.

Ciò nonostante, nel corso dell'anno si è deciso di sviluppare molteplici possibilità di aiuto e di volontariato a supporto delle attività.

Nelle attività diurne di percorsi per l'inclusione alcune forme dirette sul servizio da parte dei volontari si sono concretizzate nel fare pranzo e fare la spesa, attività storiche svolte dai volontari che sono state mantenute con le opportune accortezze per rispettare la Normativa Covid. Un servizio di volontariato nuovo per la Cooperativa invece è stato il supporto e l'aiuto nelle attività di segreteria. Questi sono i principali dati.



Per la Comunità di Accoglienza, in cui storicamente i volontari avevano un ruolo relazionale molto attivo e garantivano molti momenti conviviali di inclusione sociale e territoriali, come per gli ultimi 2 anni si è cercato di incentivare e favorire i contatti a distanza quali telefonate, videochiamate, che stoicamente sono state fatte con costanza. Solo a fine agosto sotto attento monitoraggio interno, nel pieno rispetto delle restrizioni in essere, si è deciso di riaprire alle occasioni di uscite sul territorio e negli spazi aperti del centro in presenza anche di educatori, ponendo molta attenzione al rispetto delle distanze di sicurezza e dei presidi. Questo ha generato una grande gioia e ci ha permesso di riprendere gradualmente le attività conviviali e di inclusione.

12

ore e 2 volontari coinvolti nella compagnia da remoto

4

incontri in presenza all'aperto con persone della comunità alloggio

Il 2022 ad ogni modo è stato l'anno di ripresa anche delle altre numerose attività di volontariato. A fine 2022 i **volontari attivi che svolgono un servizio nella nostra Cooperativa sono complessivamente 29, di cui 9 soci.**

Oltre alle persone coinvolte direttamente nelle attività con i nostri ospiti, vista la contingenza pandemica, molti hanno svolto attività indirette. Questi volontari, in occasione di eventi esterni alla sede, hanno promosso e sostenuto attività di sensibilizzazione, promozione e raccolta fondi in diversi eventi. Tutte attività di socializzazione e inclusione svolte sulla comunità locale e provinciale. I numeri più significativi:

64

ore e 8 volontari coinvolti per l'evento
Happening di Levico Terme



27

ore e 9 volontari coinvolti nella mostra di
beneficienza di Grazie alla Vita

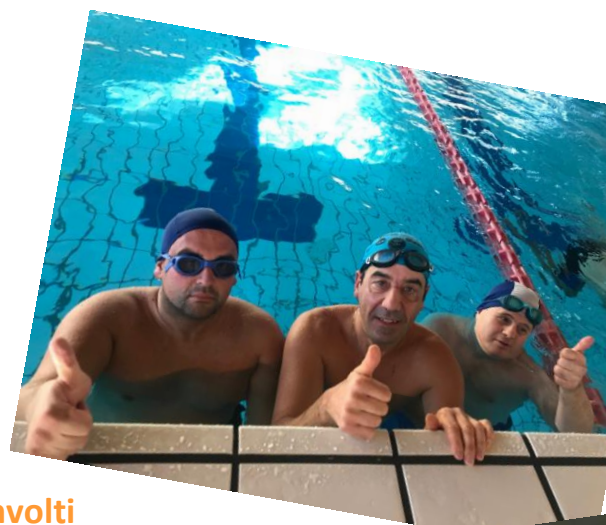
56

ore e 8 volontari coinvolti
in aste di beneficenza



12

ore e 3 volontari coinvolti
in eventi sportivi



36

ore e 9 volontari coinvolti in
eventi e feste all'aperto

Tutto questo perché svolgere volontariato a Grazie Alla Vita da sempre ha significato non solo rapportarsi direttamente con l'ospite e gli educatori presenti all'interno della struttura, ma anche svolgere quelle attività che aiutano a mantenere in ordine e pulita la struttura, fare piccoli lavoretti di manutenzione, tagliare l'erba del giardino, aiutare nella preparazione del pranzo oppure creare manufatti destinati alle iniziative di raccolta fondi. Anche in questo si deve riconoscere ai volontari la caratteristica di essere grande fonte di aiuto, risorsa importante di coesione sociale e per gli ospiti e prezioso sostegno per gli educatori, ma anche presenza preziosa per tutta la Cooperativa.

Infine, si precisa che i **nostri volontari non percepiscono nessuna forma di compenso** diretto o indiretto o di benefit. Si segnala inoltre che nel 2022 non si sono registrati infortuni che hanno coinvolto i volontari.



I tirocinanti

Il tirocinio è un'attività che interessa studenti frequentanti gli Istituti Superiori della Provincia Autonoma di Trento ed alcune Università. Grazie alla Vita vuole porsi come luogo atto a favorire la formazione e la crescita di aspiranti Educatori e personale del sociale sul territorio anche in un'ottica di dare il proprio contributo alla rete sociale territoriale. Oltre a questo, il tirocinio per la nostra realtà è anche occasione di perseguire il nostro primario obiettivo di generare beni relazionali attraverso ciò che facciamo con gli studenti ed i giovani. I principali obiettivi delle attività di tirocinio sono:

Accogliere e supportare i ragazzi e le ragazze che scelgono GaV affinché possano fare nel nostro servizio sia una esperienza di orientamento lavorativo e di formazione che di scoprire un modo di fare relazione che porti ad un benessere personale attraverso lo stile con cui ci poniamo con le persone con disabilità e chi se ne cura

Costruire e mantenere rapporti con gli Istituti, l'Università e i soggetti implicati condividendo obiettivi, aspettative e valori

Far conoscere la nostra realtà ai giovani del territorio e permettere loro un discernimento professionale e per Grazie alla Vita conoscere possibili dipendenti da inserire nel proprio organico

Per l'attività di tirocinio la Cooperativa si avvale di un responsabile che accompagna i tirocinanti ed è sempre disponibile anche ad offrire la propria supervisione e mettersi in contatto con la Scuola/Università se necessario. L'attività si realizza attraverso alcuni momenti principali:

Incontro iniziale È sempre un valore iniziare con un momento di conoscenza tra GaV ed il tirocinante. La conoscenza reciproca attraverso la condivisione del modo di operare nella Cooperativa, delle attività e la valutazione/condivisione degli obiettivi è una prerogativa imprescindibile

Momento di verifica di impatto iniziale Durante le prime due settimane di tirocinio i ragazzi/ragazze sono coinvolti nelle attività, ma senza forzare la loro alla partecipazione e senza una approfondita condivisione di informazioni riguardo ad ospiti così da permetter loro di vivere un periodo di conoscenza incondizionata.

Definizione degli obiettivi Dopo questo viene pianificato un momento di confronto nel quale: ci si scambiano informazioni reciproche, si ridiscutono gli obiettivi di tirocinio e si ridefiniscono le attività per raggiungerli. Lo scopo è quello di capire come mettersi pienamente in gioco e definire gli aspetti su cui si deve lavorare. Da questo momento il Tirocinante

ha modo di sperimentarsi nel ruolo attivo di Educatore, svolgendo attività anche in autonomia sia in piccolo che grande gruppo sempre in base alle proprie capacità sempre sotto il controllo del Responsabile e viene data la possibilità di accedere a cartelle e materiale informativo interno nel rispetto della privacy.

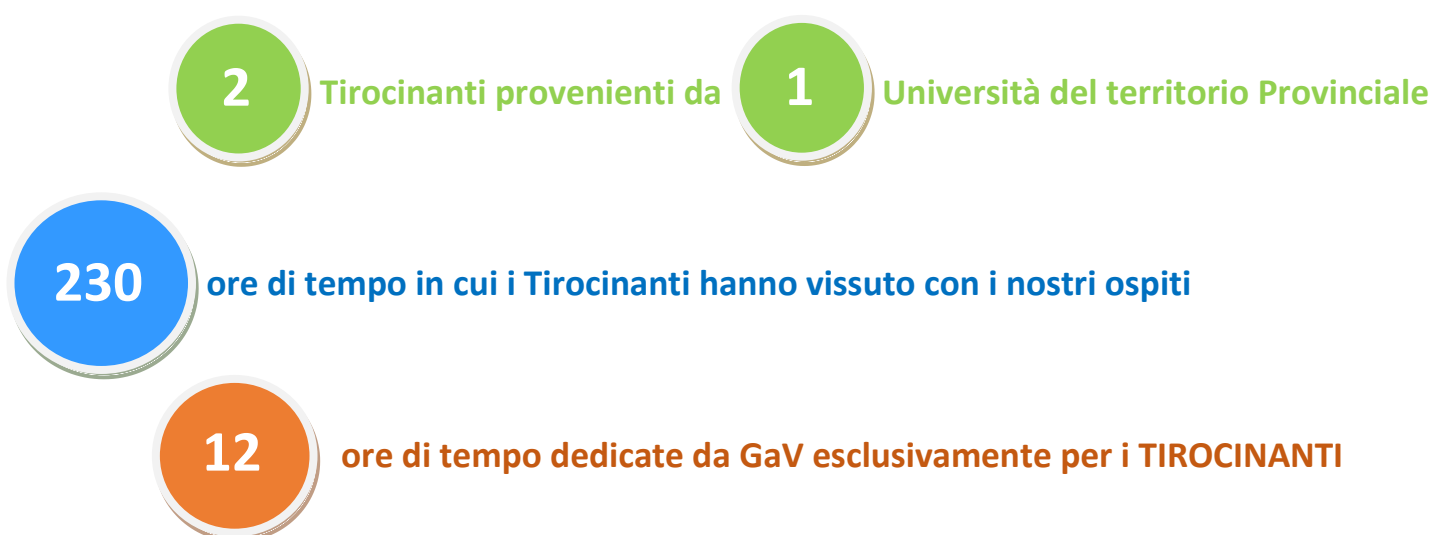
Valutazione finale del percorso

Al termine del periodo di Tirocinio, il responsabile assieme ad equipe e ragazzo/a condividono l'intero percorso sia da punto di vista professionale che personale. Vengono verificati gli obiettivi prefissi e viene restituito all'istituto l'esito.

Grazie alla Vita, per favorire i tirocini mette in gioco tempo e responsabilità del proprio personale durante tutto il percorso e per tutti i momenti di incontro, condivisione e rendicontazione.

I prodotti di queste attività sono invece oltre che a prodotti concreti come l'espletamento del formale Tirocinio e l'eventuale documentazione a corredo quale tesi, relazioni e altro, le **ore spese in attività, progetti con i nostri ospiti, le ore che il nostro personale ha investito nei ragazzi/e, la qualità del tempo vissuto con le persone coinvolte e la generazione di rapporti** tra loro.

Nel 2022, a causa delle restrizioni pandemiche, ancora si esibisce un grande divario rispetto all'anno 2019 e precedenti nel quale si erano succeduti 8 tirocinanti per più di 1400 ore erogate. Solo in autunno si sono riprese le attività in accordo con istituti ed università ed i dati per il 2022 possono essere sintetizzati in:

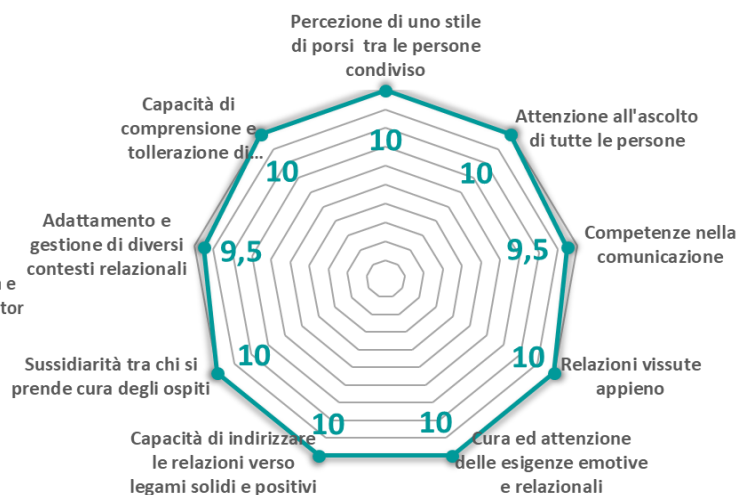


Per monitorare l'andamento delle attività, la Cooperativa sottopone ai tirocinanti ed agli Istituti Scolastici ed Università un sondaggio che tratta nel merito della professionalità dei nostri dipendenti e delle competenze acquisite nel percorso dai tirocinanti. È interessante evidenziare la tendenza positiva di tutti gli indicatori.

ESPERIENZA PROFESSIONALE



ESPERIENZA RELAZIONALE



E' messa in risalto anche la capacità di generare relazioni efficaci grazie ad uno stile pienamente condiviso nonché la consapevolezza che esso genera benessere tra le persone.

Il Servizio Civile Universale

A Grazie alla Vita, fin dalla sua fondazione, si sono susseguiti obiettori di coscienza e poi ragazzi e ragazze del Servizio Civile Universale Provinciale (SCUP). Alcuni dei nostri educatori provengono da questa esperienza ed hanno deciso di lavorare a Grazie alla Vita.

Anche oggi la Cooperativa offre ai giovani accolti, un luogo educativo e formativo nel settore in cui opera con una connotazione specifica per l'avvicinamento e la preparazione all'inserimento nel mondo del lavoro e rappresenta un luogo disponibile a favorire la formazione e la crescita di aspiranti educatori e personale del sociale sul territorio. Ciò avviene attraverso la proposta di un progetto di GaV (con la possibilità di certificare le competenze acquisite) che i giovani possono scegliere, dopo essersi iscritti, attraverso il portale della Provincia, a SCUP. Questo con l'ambizione di:

Dare una possibilità di discernimento e di formazione personale ai giovani nel settore in cui si spende con lo stile che ci caratterizza

Garantire reali opportunità di autonomia, apprendimento e crescita personale e professionale

Far crescere e valorizzare le risorse, le potenzialità e i talenti dei giovani seguendoli nella loro crescita con noi

Dare una prospettiva di lavoro futura a giovani che hanno capito di volersi spendere nell'ambito in cui la cooperativa opera

A Grazie alla Vita, i progetti rivolti ai ragazzi del SCUP, si strutturano analogamente a quanto accade con i tirocinanti in un momento di incontro iniziale seguito dall'accoglienza e l'ingresso in Equipe per poi procedere con un graduale inserimento nelle attività della Cooperativa.

Dopo un primo colloquio conoscitivo e di valutazione attitudinale per trovare la risposta più adeguata e personalizzata al giovane e al periodo di accoglienza e inserimento, i giovani in SCUP iniziano le attività con momenti costanti di Equipe, supervisione e di verifica, ma anche di formazione specifica.

Per loro la Cooperativa dedica supporto e supervisione nel progetto, gestione delle criticità, se presenti, in collaborazione con la Provincia fino a giungere alla valutazione finale del progetto.

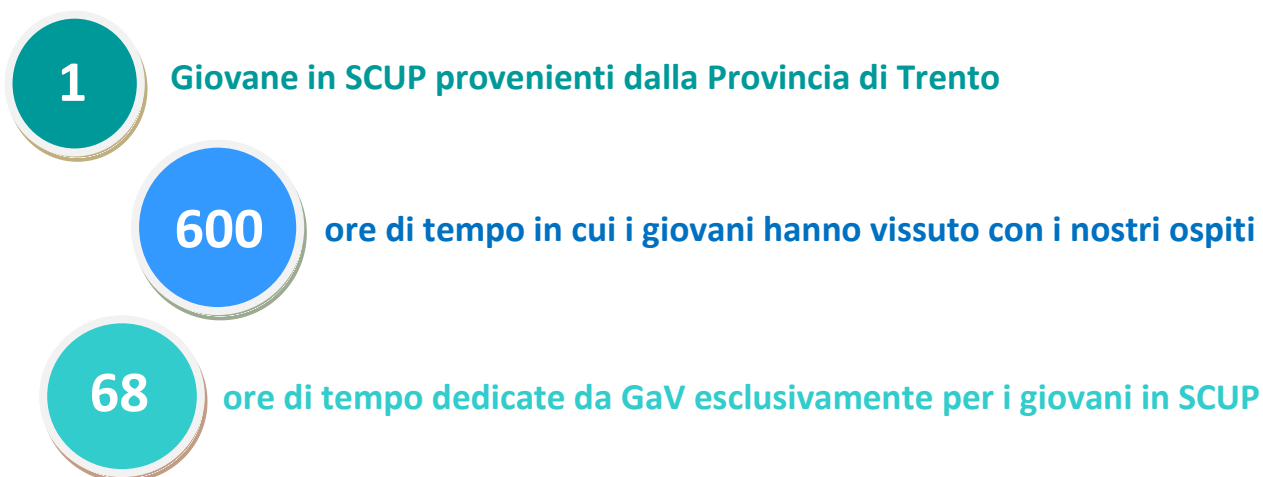
Grazia alla Vita si avvale di un Tutor accreditato. L'OLP, l'Operatore Locale del Progetto, è la figura che segue il giovane durante tutto il progetto assieme all'Equipe, persone professionali che accompagnano i giovani in SCUP a sperimentare anche momenti di autonomia con piccoli gruppi. I progetti offrono l'occasione di conoscere tutti gli strumenti educativi utilizzati e di capirne l'utilizzo e la realizzazione.

Le competenze individuate ad inizio progetto e coerenti con esso fanno riferimento ad un repertorio di competenze regionali in corso di validità e saranno certificate con il supporto della Fondazione Demarchi coerentemente con quanto previsto dalla normativa vigente.

Grazie alla Vita, per permettere ai giovani in SCUP mette in gioco tempo e responsabilità del proprio personale e dell'OLP durante tutto il percorso e per tutti i momenti di incontro, condivisione e rendicontazione.

I prodotti di questa attività sono le **ore investite nelle attività della Cooperativa con i nostri ospiti**, le **ore di formazione diretta ed indiretta che esperti ed il nostro personale ha riservato per i giovani in SCUP** e la certificazione delle competenze acquisite con il progetto. Non da ultimo sono le **relazioni create** tra tutti gli attori e la **generazione di rapporti di senso** tra loro..

Nel 2022, dopo la ripresa dalla pandemia Grazie alla Vita ha accolto un giovane in SCUP, di seguito gli indicatori più rilevanti.



Grazie alla Vita pianifica e concretizza i propri servizi in modo che essi rispondano alle reali esigenze dei nostri utenti, delle loro famiglie e della società attraverso l'accrescimento del benessere degli individui coinvolti e l'instaurazione di relazioni significative tra essi.

Per rendicontare in modo oggettivo quanto la Cooperativa offre, nei paragrafi seguenti sono riportati i principali servizi ed attività con gli specifici obiettivi ed i relativi risultati.

Comunità di accoglienza (servizio residenziale per persone con disabilità)

Descrizione e attività

Le comunità di accoglienza di Grazie alla Vita sono contraddistinte per l'alto grado di assistenza, protezione e tutela e sono destinate sia ai brevi periodi, detti di sollievo, che per lunghi periodi di accudimento/cura. Le persone accolte non superano le 4-5 per ogni abitazione al fine di mantenere un clima familiare e favorire dinamiche relazionali positive, nella Comunità ogni aspetto della vita è condotto in modo domestico dalla preparazione dei pasti, la spesa, la raccolta differenziata fino alle pulizie, alla stiratura ed altro senza tralasciare i momenti conviviali e di gioco.

Le attività atte allo sviluppo e all'affinamento delle autonomie domestiche e di cura personale sono inserite in modo strutturale nella quotidianità. Queste sono riportate all'interno di un piano individualizzato condiviso con famiglia e gli assistenti sociali e puntano a portare ad un migliore benessere la singola persona. Durante i weekend a seconda della stagione e della sicurezza di ogni ospite sono praticate eventi familiari, passeggiate, visite, uscite ed altro nella vita comunitaria.

La vita della Comunità alloggio, nel 2022 è stata ancora condizionata dalle restrizioni pandemiche. Ad ogni modo verso fine anno è stato possibile gradualmente ritornare alle attività pre-pandemiche anche roffrendo la possibilità ai caregiver di accogliere i loro familiari con periodi di sollievo e di confermare la continuità con i percorsi per l'inclusione, sia per le persone accolte, che per gli educatori che ruotano sui due servizi senza discontinuità.



Obiettivi

- **Rispondere al bisogno** delle persone disabili e dei loro familiari nelle situazioni in cui non vi siano le condizioni di permanenza in famiglia, **offrendo un'adeguata accoglienza residenziale** per il periodo necessario.
- **Promuovere l'autonomia in continuità** dell'intervento educativo, abilitativo e assistenziale rivolto agli utenti che frequentano i **percorsi per l'inclusione**, attraverso periodi di soggiorno in Comunità di accoglienza consentendo alle famiglie periodi di sollievo. Gli ospiti vengono seguiti sia dalla Equipe della Comunità che da quella per i percorsi per l'inclusione con la stessa metodologia.

Le Comunità di accoglienza in Grazie alla Vita sono pensate anche per promuovere i seguenti aspetti:

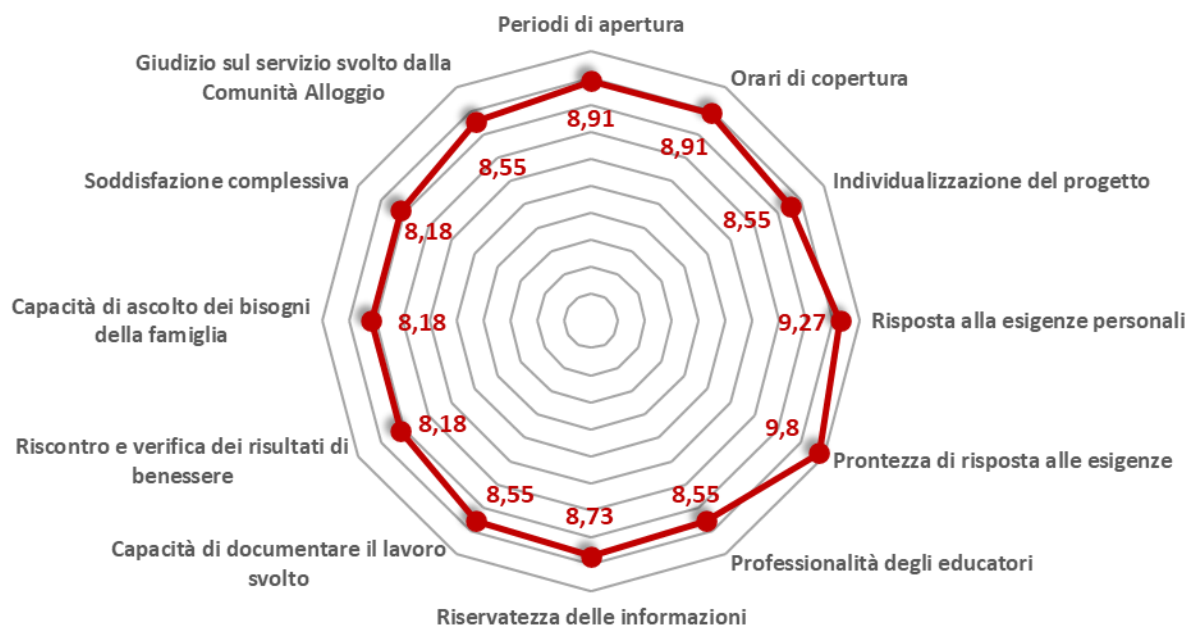
- **Favorire percorsi di vita in autonomia** rispetto alla famiglia d'origine, in un **progetto di vita** che affronti gradualmente il tema del "Dopo di Noi";
- **Favorire e mantenere i rapporti familiari** degli utenti anche attraverso sollievi per favorire le famiglie con momenti di alleggerimento del carico di assistenza;
- Integrare i vari Servizi Territoriali e Diurni perfezionando la rete di servizi pubblici e privati del territorio;
- Creare e partecipare a momenti ed iniziative per promuovere **l'inclusione sociale territoriale** favorendo un contesto in cui le persone disabili sviluppino relazioni e legami sociali.



Risultati e impatto sociale

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
2 unità alloggio	1495 giornate di presenza	Miglioramento del benessere e dell'autonomia personale
8 educatori 1 ausiliaria	4 persone accolte stabilmente	Concretizzazione di 4 progetti di vita individualizzati
1 coordinatore servizio 1 coordinatore pedagogico	35 ospitalità residenziali temporanee	Benessere per i caregiver e accompagnamento alla vita autonoma
80 ore equipe dedicata 39 ore equipe plenaria	8 progetti individualizzati	Generazione di relazioni positive e di fiducia tra famiglie e cooperativa
1 unità organizzativa		N.B. vedi monitoraggio giudizio famiglie
2 volontari		

GIUDIZIO delle FAMIGLIE



Concludendo si può sostenere che il 2022 è stato un anno di rilancio e di rinascita della Comunità Alloggio, soprattutto per coloro che avevano interrotto il graduale percorso di autonomia abitativa in un disegno complessivo del loro Progetto di Vita. La Comunità Alloggio è tornata quindi un servizio efficace per l'accrescimento dell'indipendenza e dell'autonomia dei nostri utenti.

Assistenza educativa scolastica

Descrizione e attività

Grazie alla Vita svolge i servizi di Assistenza Educativa nelle scuole cercando di favorire l'inclusione scolastica di studenti con bisogni educativi speciali (BES) attraverso un progetto individualizzato. L'assistenza scolastica erogata dal Grazie alla Vita è contraddistinta dai seguenti aspetti: personalizzazione dell'intervento, supervisione del lavoro realizzato dal nostro personale, promozione della collaborazione con i Dirigenti e i Coordinatori responsabili dei progetti per disabili delle diverse scuole e personale altamente qualificato.

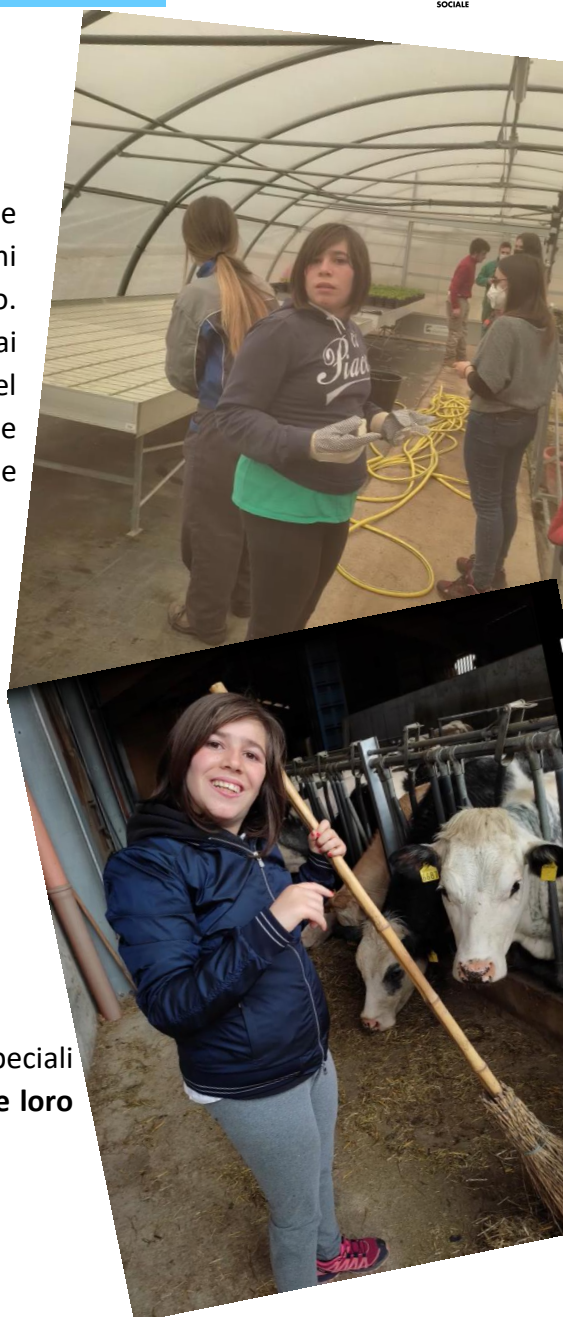
Nel 2022 oltre ad i servizi a gara, la Cooperativa ha proseguito molti servizi in convenzione diretta con molti Istituti, garantendo un servizio di qualità in continuità con gli anni passati. È questo un segno della considerazione che Grazie alla Vita ha raggiunto in quest'ambito di servizio. L'organizzazione del servizio, attraverso un coordinatore dedicato, può vantare un valido monitoraggio e sostegno al personale educativo anche in occasione delle riunioni e negli incontri con gli Istituti. Punto di forza, inoltre, è la puntuale analisi dei bisogni degli studenti prima della selezione dell'educatore più adeguato.

Obiettivi

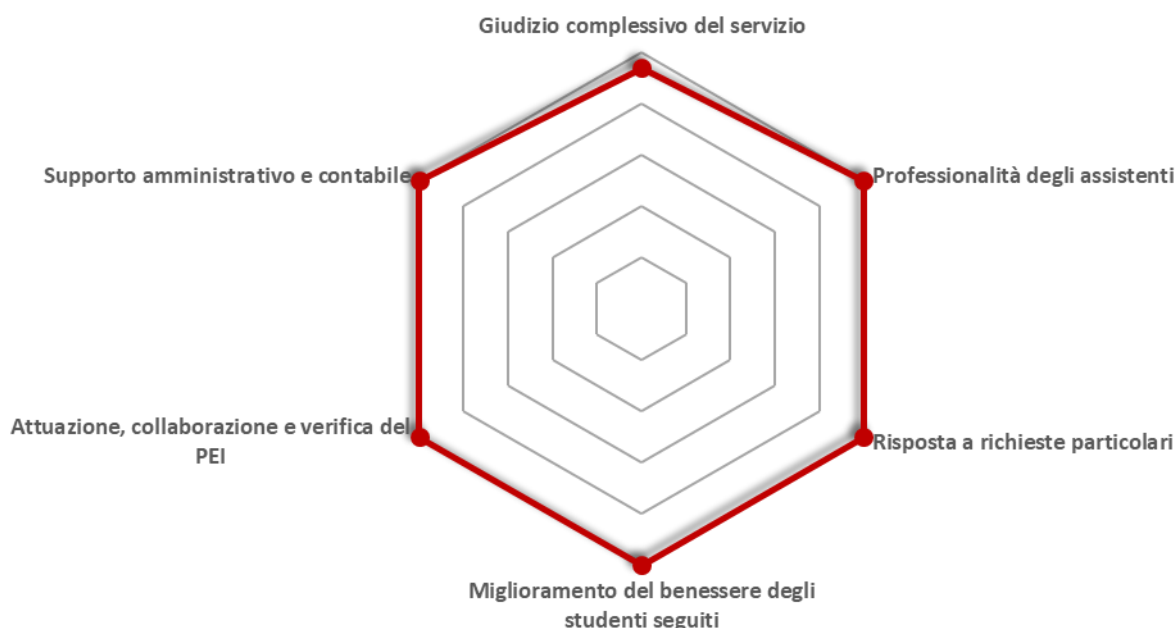
Rispondere al bisogno degli studenti con bisogni educativi speciali all'interno del contesto scolastico **favorendo il loro apprendimento, le loro autonomie e l'inclusione sociale** tra i loro coetanei.

Risultati e impatto sociale

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
27 educatori scolastici	674 ore settimanali di assistenza scolastica	Miglioramento del benessere degli studenti in ambito scolastico
1 coordinatore servizio 1 coordinatore pedagogico	52 studenti seguiti	Concretizzazione dell'inclusione scolastica con i compagni e gli insegnanti e supporto alla creazione di relazioni positive
37 ore formazione dedicata agli educatori scolastici	12 convenzioni con istituti scolastici	Incremento delle autonomie e dell'apprendimento degli studenti a noi affidati nella scuola
1 unità organizzativa		N.B. vedi monitoraggio istituti scolastici



GIUDIZIO ISTITUTI SCOLASTICI



Concludendo si può sostenere che il 2022 è stato un anno in cui anche nelle scuole è stato possibile lavorare per il raggiungimento dei nostri obiettivi. Tutti gli Istituti in cui lavoriamo hanno espresso un giudizio positivo sul lavoro svolto dai nostri assistenti educatori.

Un altro indicatore di qualità è stato l'aumento orario che molti istituti ci hanno direttamente assegnato per necessità sopraggiunte in corso d'anno. Questo è riconducibile alla nostra offerta che dà risposte concrete anche alla gestione di casi critici in cui è necessario un alto livello professionale.

Si può quindi affermare che anche in questo servizio si è potuto rispondere concretamente al bisogno degli studenti BES, degli istituti scolastici e dei loro familiari attendendo agli obiettivi prefissi.

Percorsi per l'inclusione

(servizio semiresidenziale per persone con disabilità)

Descrizione e attività

I Percorsi per l'inclusione proposti da Grazie alla Vita sono in forma semiresidenziale e sono studiati e pensati per rispondere ai bisogni delle persone con disabilità psicofisica. I Percorsi sono realizzati partendo da un progetto individualizzato che prevede l'affiancamento di un Educatore di Riferimento all'interno di una Equipe. I progetti si concretizzano in momenti ed attività individuali, di piccolo o grande gruppo anche in base alla specificità di ogni Rapporto Educativo. Perseguono in ogni ambito il miglioramento dello stato di benessere della persona.

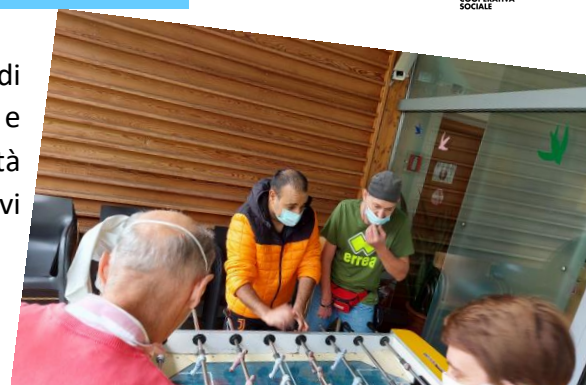
I percorsi hanno quindi finalità educative, comunicative, di socializzazione ed inclusione oltre che di rinforzo alle competenze necessarie alle attività di vita quotidiana. Oltre a questo, mirano anche allo sviluppo di competenze e le abilità pratico-manuali e/o socio/relazionali.

Il Servizio è arricchito da numerosi progetti in ambito creativo, di artigianato, sportivo, artistico, culturale, di scoperta del territorio e dell'ambiente. Inoltre, sono arricchiti di Tirocini di Inclusione in realtà aziendali del territorio. Questo nell'ottica di raggiungere gli obiettivi definiti dall'Equipe nei Piani Individuali di ciascun ospite.

Obiettivi

Lo scopo generale del Servizio è perseguire il **miglioramento dello stato di benessere globale della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana** sia sociale, biologico, psicologico, che culturale. Questi aspetti si declinano concretamente nei seguenti obiettivi:

- Aiutare quotidianamente le persone ad allargare la propria trama di rapporti sia interpersonali che in gruppo anche nelle reti relazionali con Associazioni e realtà del territorio in eventi, gite ed altre occasioni di incontro. Trovare canali di comunicazioni efficaci che permettano di entrare in rapporto con chi si incontra
- Supportare ed accompagnare gli ospiti in un percorso di cura della persona e della salute, migliorando le autonomie di base e la valorizzazione di sé, attuando percorsi che favoriscono la motricità con attività in palestra, uscite a piedi, piscina, andare a cavallo, etc
- Promuovere il protagonismo e l'autodeterminazione per una crescita della persona sempre più responsabile e capace di scegliere e aderire a percorsi che aumentino il proprio benessere psichico. Acquisire abitudini e stili di vita sani, dare espressione alla creatività e alla vena artistica, vivere momenti di relax, distensione e svago
- Promuovere occasioni di **accrescimento culturale** attraverso visite museali, eventi culturali, attività di musica e di teatro, visite storico-territoriali, letture, attività con strumenti digitali e quant'altro possa giovare **al benessere delle persone** di cui ci prendiamo carico;
- **Favorire la capacità della conoscenza della realtà** per migliorare le competenze cognitive e sensoriali delle persone e quindi permettere loro di affrontare la propria vita in maniera più strutturata che promuova la maggior autonomia possibile;



OBIETTIVI ED ATTIVITA'

Oltre a questo, la Cooperativa vuole anche:

- **Creare luoghi, occasioni di incontro ed attività per l'intera collettività** con le persone con disabilità, **generando relazioni positive per loro**, per chi se ne cura e per le persone che con loro vivono eventi, feste, gite, escursioni ed altre occasioni di incontro
- **Supportare le famiglie ed i caregiver** in generale durante tutta la vita dei nostri utenti donando loro supporto, confronto e sollievo cercando di creare un percorso individuale per ogni nostro ospite per il loro progetto di vita, promuovendo l'accompagnamento graduale al "Dopo di Noi"

Risultati e impatto sociale

INPUT	OUTPUT *	OUTCOME
1 centro socioeducativo	5964 giornate di percorsi per l'inclusione	Miglioramento del benessere di persone con disabilità psicosociale e della loro qualità di vita
1 appartamento distaccato	33 persone accolte	Sviluppo di competenze motorie e di movimenti fini
1 laboratorio occupazionale con finalità educative	33 progetti educativi ed assistenziali individualizzati	Potenziamento della cura di sé e dell'autonomia domestica
1 palestra polifunzionale attrezzata	Realizzazione beni da carta interamente riciclata	Promozione di stili di vita sani e contesti di benessere psichico
1 cucina operante	Realizzazione di manufatti creativo – espressivi	Generazione di relazioni positive e di fiducia tra ospiti, famiglie, dipendenti e volontari
1 cucina didattica	Assemblaggio di beni con finalità educative	Accrescimento culturale, stimolazione alla bellezza di arte, musica e teatro
19 educatori	Giornate di attività motoria e inclusione sportiva	Focalizzazione esistenziale anche nella sofferenza e nel disagio
1 cuoca	110 Eventi di inclusione sociale	Supporto e concretizzazione di progetti individualizzati anche eventualmente di fede
1 ausiliaria	136 Eventi di inclusione territoriale	Supporto e concretizzazione di progetti individualizzati
1 coordinatore servizio	Orto didattico e interventi con animali	Accrescimento del benessere per i caregiver e accompagnamento alla vita autonoma degli ospiti
1 coordinatore pedagogico	1 tirocinio d'inclusione	
81 ore equipe dedicata		
39 ore equipe plenaria		
1 unità organizzativa		
2 tirocinanti		
15 volontari		

*vedi dettagli attività nei progetti presentati nelle seguenti pagine

N.B. vedi monitoraggi seguenti



GIUDIZIO delle FAMIGLIE



Il 2022, anche per questo Servizio, segna l'anno di rinascita di molte attività interrotte a causa della pandemia. Durante il secondo semestre, grazie alla forte riduzione delle misure pandemiche, è stato possibile ricominciare con molteplici attività interrotte e gradualmente coinvolgere volontari e Associazioni e realtà del territorio. È stato possibile riprendere concretamente alcuni percorsi di inclusione accantonati a partire da quelli all'aperto sul territorio e nella società. Anche molte attività motorie, di inclusione e di tirocinio si sono potute riprendere ricominciando con la piscina, il maneggio, i tirocini d'inclusione in albergo e molto altro.

Con nuovo entusiasmo anche nel 2022, la Cooperativa ha cercato di assicurare sempre la presa in carico integrale dei bisogni delle persone ospitate ed ha dato risposta alle nuove esigenze in collaborazione con i Servizi Sociali ed è indicatore di qualità quanto emerge nel merito dai questionari di cui ai grafici precedenti. Si riscontra che le prestazioni godono di un generale buon andamento degli indicatori significativi. Di particolare interesse le risposte delle famiglie relativamente alla puntualità e all'adequazione delle risposte di Grazie alla Vita alle loro richieste.

Anche i Servizi Sociali restituiscono un altro indice di gradimento dei nostri Servizi offerti evidenziando come il lavoro di programmazione degli Educatori e dell'Equipe condiviso anche con le famiglie risulta propriamente individualizzato, adeguato e completo per ogni sfera della persona.

In conclusione, possiamo dire che Grazie alla Vita è riuscita a perseguire anche nel 2022 lo scopo generale del Servizio promuovendo un miglioramento continuo dello stato di benessere della persona in tutti gli aspetti della vita quotidiana come declinato negli obiettivi sopraesposti.

Laboratorio teatrale

Descrizione e attività

Il teatro è una delle attività che caratterizza Grazie alla Vita. Essa interessa circa 10-15 ospiti dei percorsi di inclusione e coinvolge anche Volontari, Stakeholder nonché la popolazione tutta durante gli spettacoli e gli eventi correlati in rinfreschi ed altro. Questa attività ha sempre esibito enormi potenzialità relazionali, espressive ed emotive nonché di benessere per le persone con disabilità, per chi se ne cura (dipendenti e volontari) e per le Associazioni e le realtà con cui collaboriamo.

Obiettivi

- **Costruire relazione** fra i diversi soggetti coinvolti e con gli spettatori
- Attraverso l'esperienza teatrale promuovere l'**inclusione sociale**
- **Valorizzare i talenti** dei nostri ospiti di un percorso teatrale e promuovere il loro benessere esistenziale
- Favorire **accrescimento culturale** ed il piacere di conoscere la storia, le tradizioni e quant'altro contestualmente a quanto messo in scena
- **Sensibilizzare culturalmente la società** in un contesto di valorizzazione delle persone con disabilità che hanno dei talenti nonostante le loro difficoltà
- Valorizzare il lavoro teatrale attraverso accesso agli spettacoli con offerta liberale e di Fundraising di chi crede nel progetto

Risultati e impatto sociale

L'attività di teatro purtroppo è sospesa a causa della pandemia ed è in programma la ripresa nel 2023, norme permettendo. Gli ultimi risultati sono riconducibili al 2019 dove sono state portate in scena 2 rappresentazioni, una al Teatro Parrocchiale di Roverè della Luna durante la rassegna teatrale organizzata dall'Associazione "I Simpatichi" ed una al Teatro Costellazione di Bolzano, nel corso della rassegna teatrale dell'Associazionismo locale.

I principali risultati sono di carattere cognitivo, sociale e un conseguente **incremento delle autonomie, autostima e del benessere relazionale**. Oltre a questo, promuove nella persona un **protagonismo che valorizza la propria esistenza riscoprendosi capaci di realizzare qualcosa che vale**. L'efficacia dell'attività è stata misurata tramite l'osservazione diretta degli ospiti e dalle valutazioni periodiche da parte dell'equipe degli educatori coinvolti nell'attività.



Inoltre l'attività stimola il **rispetto e la stima fra i vari soggetti interessati**, lo sviluppo dell'**attenzione nei confronti dell'altro** e l'**ascolto**. Aumenta la capacità espressiva attraverso un'attenta interpretazione dei ruoli assegnati.

INPUT *	OUTPUT *	OUTCOME *
4 educatori coinvolti	158 ore di prova	Generazione di relazioni positive e di fiducia tra ospiti, famiglie, dipendenti e volontari
8 volontari	2 spettacoli aperti al pubblico	Accrescimento culturale, stimolazione alla bellezza di arte, musica e teatro
1 coordinatore del progetto	2 occasioni di valorizzazione dei talenti dei nostri ospiti con raccolta offerte liberali	Generazione di protagonismo che valorizza la propria esistenza riscoprendosi capaci di realizzare qualcosa che vale
1 sala teatrale		Incremento per 15 persone con disabilità autonomie, autostima e benessere relazionale

* dati relativi al 2019

6

Associazioni ed enti coinvolti nel progetto

Laboratorio creativo-espressivo con finalità di riciclo-riuso

Descrizione e attività

Il Laboratorio creativo-espresso con finalità di riciclo e riuso è il principale Laboratorio che caratterizza Grazie alla Vita. Esso interessa a rotazione la gran parte dei nostri ospiti accolti nei percorsi di inclusione che, a seconda degli obiettivi individuali, vengono a svolgere una o più attività nel processo di riciclo e produzione dei manufatti creativo-espressivi. Il Laboratorio si caratterizza anche per l'attività finale di autofinanziamento in eventi quali Mostre di Beneficienza ed altri Eventi, aperti a tutti, di valorizzazione dei nostri ospiti. I beni prodotti da materiali di scarto o di giacenza, realizzando oggetti d'arredo, cornici, icone, vasetti e brocche decorati spesso sfruttando materiali e tecniche molto varie, utili agli scopi educativi che puntano a stimolare la capacità di sostenere sequenze di lavoro anche lunghe e complesse. Questo, unito alla necessità di sviluppare il pensiero creativo per concretizzare le idee, permette ai nostri ospiti di sperimentarsi in modo



piacevole creando oggetti di decoro ed utilità. Questi oggetti vengono quindi utilizzati in eventi di beneficenza per l'auto autofinanziamento in occasioni di inclusione sociale.



Obiettivi

- **Favorire un'esperienza espressiva** per loro piacevole e **gratificante**, che sostenga a livello motivazionale l'**impegno a concludere un lavoro**, promuovendo l'accrescimento delle capacità personali di ogni ospite e li porti ad uno stato di **miglior benessere psichico**
- Accrescimento delle **capacità di sostegno dello stress** e della frustrazione nell'affronto delle difficoltà e dei possibili errori di prestazione
- **Migliorare i requisiti cognitivi dell'attenzione e della concentrazione** attraverso un'attività espressiva che implica esecuzione costante e paziente di sequenze di lavoro opportunamente pensate per ogni utente
- **Costruire occasioni di incontro e relazione** durante le attività per la promozione dei lavori, luoghi in cui **si desidera anche accrescere la cultura dell'accoglienza**

Questa attività laboratoriale ha anche numerosi altri obiettivi educativi trasversali che, oltre alla conoscenza e alla espressione di sé, mirano a migliorare gli aspetti cognitivi, le prassie e la capacità di lavorare in gruppo.



Risultati e impatto sociale

Nel corso del 2022 l'attività laboratoriale si è svolta con continuità ed anche con maggior risorse e tempo rispetto al passato. Sono stati allestiti 2 eventi espositivi e di raccolta offerte organizzati anche con l'aiuto di Volontari ed Associazioni nostre partner. Nello specifico l'Happening di Levico e la Mostra di Avvento a Mezzolombardo in collaborazione con i Frati Francescani.

Si sono realizzati molti oggetti decorati con tecniche diverse sempre cercando il più possibile di riutilizzare materiale di recupero. Questi in parte sono stati destinati come regalo alle famiglie o amici e volontari, ma per lo più sono state occasioni di autofinanziamento negli eventi sopra citati in azioni di incontri tra Ospiti, Volontari e Educatori coinvolti e le persone del territorio.

I principali risultati anche per questo progetto portano all'**incremento delle capacità di pensiero, di movimento fine e di autonomia nel completare i lavori**. I risultati e gli obiettivi delle attività ricondotte ai singoli ospiti sono periodicamente verificati e studiati dall'equipe e riportati nei progetti individualizzati.

Oltre a questo, altro importante risultato, sono la **generazione di relazioni positivi in occasione degli Eventi sul territorio**. Queste occasioni portano l'accrescimento del benessere di tutti gli ospiti, ma anche di chi se ne cura con evidenti effetti di **aumento dell'autostima, del piacere del lavoro ovvero del benessere personale**.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
4 educatori coinvolti a rotazione		
9 volontari	Più di 450 ore di laboratori	Accrescimento competenze di movimentazioni fini
1 ragazzo SCUP	90 oggetti creativi con materiali di riuso	Accrescimento cognitivo e delle autonomie per completare lavori singolarmente e in gruppo
2 tirocinanti	2 eventi di autofinanziamento	Focalizzazione esistenziale anche nella sofferenza e nel disagio
1 coordinatore di progetto	2 eventi di inclusione sociale	Generazione di relazioni positive e di fiducia tra ospiti e dipendenti della cooperativa e delle persone che acquistano i bene
1 laboratorio attrezzato e materie prime		



Associazioni ed enti coinvolti

Laboratorio occupazionale con finalità educative

Descrizione e attività

Il Laboratorio Occupazionale con finalità educative nasce a Grazie alla Vita per favorire l'educazione al lavoro delle persone accolte e per stimolare ed accrescere specifiche competenze. Esso è centrato su attività di riciclo della carta e piccolo assemblaggio volte alla realizzazione di manufatti che richiedono abilità manuali semplici, ma di controllo fine. Esse allenano la motricità fine, la concentrazione, l'attenzione e la tolleranza alla fatica nonché il lavoro di gruppo. Il Laboratorio Occupazionale interessa a rotazione la gran parte degli ospiti e tutti ne traggono beneficio personale poiché, pur dovendo sostenere ritmi e mansioni non facili, si sentono realizzati. Il laboratorio si caratterizza anche per l'attività finale di consegna dell'ordine nella quale i nostri ospiti incontrano e si relazionano con le Imprese o le persone che commissionano le lavorazioni. Questo diventa occasione di sentirsi parte di una filiera di creazione di beni concreti valorizzando il contributo di ognuno.

I beni prodotti sono di 2 tipi diversi tra di loro.

I primi sono kit da montare, sacchetti per cani da incollare, dispositivi elettrici da assemblare ed altri beni simili. Le lavorazioni che Imprese o privati ci commissionano vengono valutate sotto il profilo della fattibilità organizzativa (scadenze, complessità ecc....). Materiali e componenti da lavorare vengono distribuiti e predisposti (setting di lavoro), spiegando minuziosamente agli ospiti ogni sequenza, passaggio e operazione da svolgere in base alle capacità e abilità in loro possesso. Le lavorazioni vengono controllate ed eventualmente corrette possibilmente con il coinvolgimento degli ospiti.

I secondi beni prodotti, invece, sono realizzati a partire dalla carta di scarto che viene riciclata, sminuzzata, ammorbidita, trattata ed additivata con vari elementi generalmente naturali (petali, erbe ed altro), pressata e fatta asciugare. Da questi pregiati fogli di carta vengono poi realizzati biglietti per eventi privati, bomboniere, ed altri vari manufatti su ordine.





Obiettivi

- **Favorire un'esperienza** occupazionale che dia consapevolezza ai nostri ospiti del loro potenziale lavorativo e possano sentirsi realizzati per le loro capacità e risorse personali promuovendo **miglior benessere psichico ed esistenziale**
- Accrescimento delle **capacità cognitive, di manualità fine, di sostegno allo stress e di rispetto dei ruoli e degli spazi** attraverso un'attività occupazionale a fini educativi
- **Costruire occasioni di inclusione lavorativa e relazione** durante le attività di incontro con le imprese e con le persone commissionatrici

Risultati e impatto sociale

Nel corso del 2022 il Laboratorio Occupazionale ha svolto con continuità le lavorazioni nonostante le restrizioni pandemiche. Sono stati mantenuti i rapporti con le Imprese che ci commissionano rispettando le loro tempistiche di consegna e la qualità attesa. La nostra principale Ditta committente è la Cooperativa Sociale Alpi. La produzione ha visto attuate molte commesse di lavoro nei tempi concordati con qualità di esecuzione rispondente alle attese delle Ditte commissionatrici. A confermare il dato si attesta che non abbiamo ricevuto contenziosi e che i rapporti di lavoro non hanno subito variazioni apprezzabili nel corso dell'anno.



Si deve affermare invece che gli ospiti che frequentano regolarmente le attività del Laboratorio stanno mediamente invecchiando ed alcuni di loro hanno esibito un rallentamento della capacità produttive e cognitive. Ad ogni modo si può affermare che l'Equipe ritiene l'attività occupazionale, oltre ad un reale strumento di accrescimento delle capacità degli ospiti giovani, anche un efficace stimolo al mantenimento delle competenze per tutti gli altri con evidenti effetti anche sul rallentamento della perdita che ogni persona esibisce nella fase adulta.

I principali risultati del Laboratorio Occupazionale sono riconducibili all'**incremento delle competenze cognitive, di manualità fine, di sostegno allo stress e di rispetto dei ruoli e degli spazi** nel contesto della produzione a commessa in un percorso che stimola l'autonomia delle persone, **favorendo**, attraverso attività occupazionali, **il benessere psicofisico**.



L'Equipe verifica l'efficacia dell'attività monitorando l'evoluzione dei singoli ospiti, riportando obiettivi raggiunti e programmando nuovi obiettivi in modo periodico all'interno dei progetti individualizzati.

Oltre a questo, altro importante risultato, sono le **occasioni d'incontro promosse durante la consegna dei beni finiti. Si generano relazioni basate sulla fiducia reciproca anche collegate alla qualità delle lavorazioni.** Questi momenti promuovono il benessere di tutti gli ospiti che vi partecipano attraverso una **gratificazione derivante dalla concretizzazione del proprio lavoro.**

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
3 educatori	Più di 150.000 lavorazioni su commesse	Creazione di un luogo di occupazione con scopo educativo
2 tirocinanti a rotazione	Più di 150.000 oggetti assemblati	Realizzazione personale attraverso educazione al lavoro
1 coordinatori di progetto	Più di 550 beni realizzati con carta interamente riciclata	Accrescimento cognitivo, di sostegno allo stress e di rispetto dei ruoli e degli spazi nel contesto lavorativo
1 laboratorio attrezzato e materie prime	70 occasione di inclusione lavorativa	Generazione di relazioni positive tra ospiti e imprese basate su un rapporto di lavoro
1 furgone di trasporto	19 persone a rotazione occupate con fini educativi	



Imprese e persone private che ci hanno commissionato lavori

Percorsi di inclusione sportiva e di attività motoria

Descrizione e attività

Nei progetti individualizzati di ogni nostro ospite è una priorità garantire un pieno benessere psico-fisico e lo sviluppo dell'autonomia motoria. Grazie alla Vita, promuove numerose attività motorie e sportive all'interno dei percorsi educativi di ciascuno tenendo conto delle capacità e delle competenze individuali. L'attività motoria si adopera sia a garantire eventuali esercizi prescritti da professionisti di cui il nostro ospite si avvale che per proporre alle persone attività piacevoli anche sotto forma di gioco benché studiato per favorire occasioni di movimento che incrementano il benessere fisico della persona. Anche le attività di preparazione materiale, spogliatoio, doccia etc., sono occasione educativa e di sviluppo e stimolo per favorire le autonomie personali.

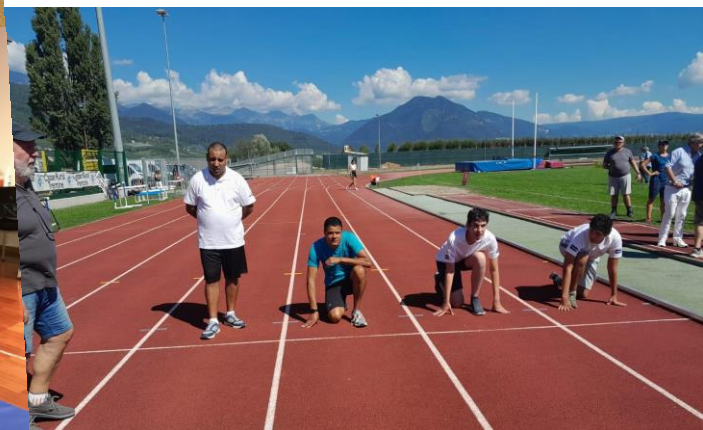
Le attività principali sono:

- **Attività in palestra:** Grazie alla Vita vanta ampi spazi dedicati e ben attrezzati in cui si possono praticare esercizi motori, attività ludiche con palloni, esercizi di rinforzo muscolare, coordinazione oculo-manuale nonché ginnastica dolce e di mantenimento
- **Attività in piscina:** le attività motorie in acqua stimolano positivamente molti nostri ospiti, favoriscono in modo completo il benessere del corpo e le capacità di coordinamento. Sono attività molto gradite e rilassanti
- **Attività all'aperto sul territorio:** in molte occasioni, quando il tempo lo permette, sono svolte escursioni all'aperto in parchi ed in altri contesti che il nostro magnifico Trentino ci offre
- **Attività di inclusione sportiva:** attività svolte in vari contesti con peculiarità motoria realizzate in eventi di manifestazione sportiva



Obiettivi

- **Favorire il benessere fisico** degli ospiti e dar loro occasioni di acquisire e/o mantenere competenze nei movimenti, migliorare il loro stato fisico in un contesto di accrescimento dell'**autonomia motoria**
- Promuovere l'**inclusione sociale** nel contesto sportivo sul territorio
- Facilitare il **superamento delle eventuali paure ed insicurezze** grazie al rapporto di fiducia tra ospite e educatore. Supporto che **permette ai nostri ospiti di mettersi pienamente in gioco** e conoscere ed **esplorare le proprie potenzialità**
- Attraverso l'esperienza sportiva **favorire l'autostima** degli ospiti e la realizzazione di attività da loro apprezzate



Nel corso del 2022 tutte le attività sportive sono state praticate seppur con le dovute precauzioni legate alle restrizioni pandemiche. Sono stati mantenuti nei progetti individualizzati attività e obiettivi per ogni singolo ospite atti ad incrementare le competenze cognitive, di mobilità e di autonomia motoria attraverso attività anche in forma di gioco ognuno per le proprie possibilità. L'efficacia dei percorsi viene riportata nelle valutazioni periodiche da parte dell'equipe degli educatori coinvolti nell'attività.

Oltre al benessere motorio, i percorsi hanno portato ad un migliore benessere psico-fisico accompagnando in nuove esperienze.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
19 educatori a rotazione		
2 tirocinanti a rotazione	Più di 520 ore di piscina	Miglioramento del benessere psicofisico, della mobilità e dell'inclusione in ambito sportivo
1 coordinatore del progetto	Più di 490 ore di palestra e attività	Accrescimento delle autonomie motorie e di padronanza delle attività correlate (preparazione materiali, doccia, spogliatoi etc..)
3 convenzioni con piscine	Più di 30 attività svolte all'aperto sul territorio	Scoperta delle proprie potenzialità e superamento dei timori che precludono la piena esperienza di sé
1 palestra attrezzata	3 eventi di inclusione sportiva attiva	



3 Associazioni ed altri enti coinvolti nelle attività

Percorsi d'autonomia

Descrizione e attività

All'interno dei percorsi per l'inclusione sono inserite molteplici attività atte specificatamente a promuovere l'autonomia degli ospiti. Trattasi dell'insieme di tante attività semplici che sono caratterizzate dall'essere indispensabili per poter vivere in modo indipendente la quotidianità di tutti i giorni.

Le attività principali sono:

- **Azioni di Igiene personale:** In Grazie alla Vita tutti gli ospiti vengono accompagnati alla miglior autonomia per gli aspetti correlati alla cura del proprio corpo a seconda delle capacità personali
- **Operazioni di pulizia e altre attività domestiche:** all'intero dei progetti individualizzati vi sono anche obiettivi che mirano a fornire ai nostri ospiti competenze nella gestione della pulizia dei luoghi, dei vestiti (lavaggio e stiratura) nonché per permettere loro l'organizzazione degli spazi e degli oggetti domestici per il riordino e la pulizia

- **Attività di vita quotidiana sul territorio:** queste sono attività quali, fare la spesa al supermercato, pescheria, macelleria al panificio, andare in banca a svolgere pagamenti, uscire per comperare un vestito o altro sono fondamentali per la vita in autonomia
- **Preparazione e riordino del momento del pranzo e della merenda:** queste operazioni vengono svolte per favorire l'apprendimento delle capacità di eseguire dei compiti complessi e per la valorizzazione delle capacità personali
- **Laboratorio di cucina:** Anche l'accompagnamento nel preparare una pietanza accresce importanti competenze cognitive. La ricerca della ricetta, determinare gli ingredienti necessari, verificare il contenuto del frigo e della dispensa, recarsi in negozio per gli acquisti sono tutte azioni che stimolano competenze fondamentali per i percorsi di autonomia. Alcuni passaggi quali la preparazione della lista della spesa sono anche occasione per esercitare la scrittura anche introducendo l'uso di strumenti quali il PC. I quali i ragazzi trascrivono in bella gli appunti e stampano. Per alcuni è previsto l'utilizzo di immagini per facilitare il riconoscimento del prodotto e la comunicazione con l'educatore.



Tutte le attività sul territorio, come le uscite per recarsi nei negozi, sono occasione per allenare gli ospiti alla comunicazione con linguaggio e comportamento adeguato.

Questo crea una occasione in cui i nostri ospiti conoscono la realtà del territorio e si fanno conoscere generando una sensibilizzazione di contesto che li valorizzi come persone conosciute per le loro potenzialità.



Obiettivi

A seconda delle competenze di ciascuno vengono perseguiti obiettivi molto complessi, sia a livello cognitivo sia relazionale mentre per altri gli obiettivi si limitano ad una adeguatezza di comportamento e di portare a termine il compito assegnato. In generale i percorsi vogliono:

- Promuovere l'**autonomia nella vita quotidiana** degli ospiti fornendo loro competenze e metodi per gestire ogni singolo aspetto





- **Sviluppare capacità comportamentali** da mantenere nei vari luoghi e potenziare le loro capacità relazionali con le persone (quali commesse etc.)
- **Migliorare le capacità cognitive ed organizzative** sulle piccole attività di tutti i giorni
- Promuovere l'**inclusione territoriale** permettendo loro di conoscere il territorio a livello cognitivo sia nel merito dell'orientamento che delle opportunità
- Trasferire la **responsabilizzazione nelle attività di vita domestica** anche nelle proprie case cercando di generare sollievo ai caregiver

Risultati e impatto sociale

I risultati sono diversificati per ogni ospite e riportati nei progetti individualizzati condivisi con le famiglie e con i servizi sociali. L'efficacia dei singoli percorsi per l'autonomia è valutata in modo periodico da parte dell'equipe degli educatori coinvolti nell'attività ridefinendo gli obiettivi di ogni persona in base all'andamento personale.

In generale i percorsi per l'autonomia portano a risultati di **carattere cognitivo, organizzativo, sociale per un globale incremento delle autonomie** con conseguente miglior benessere. Hanno anche forte beneficio per i caregiver e per le famiglie in generale.

Dal punto di vista relazionale si può attestare che esiste una consolidata rete tra Grazie alla Vita ed i negozi sul territorio. Gli ospiti sono conosciuti e si sono instaurate molteplici relazioni positive.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
19 educatori a rotazione	365 giorni di igiene personale	Accompagnamento verso una vita la più autonoma possibile
2 tirocinanti	Più di 250 occasioni di attività di vita domestica	Sviluppo di atteggiamenti comportamentali adeguati alla creazione di relazioni funzionali
1 coordinatore del progetto	Più di 70 occasioni di laboratorio di cucina	Scoperta e consolidamento del territorio e della rete dei servizi e negli spostamenti
1 sala multimediale 1 sala lavaggio e stiro e vari spazi dedicati	Più di 150 attività svolte sul territorio	Educazione alla partecipazione dei compiti domestici e diminuzione dei carichi di lavoro ai caregiver

12

Negozi ed altre aziende territoriali coinvolte

Progetto Cura di Sé

Descrizione e attività

Il benessere di ognuno passa anche dalla cura del proprio aspetto. In Grazie alla Vita, tutti i nostri ospiti sono accompagnati nel loro desiderio di sentirsi belli. Le attività principali del progetto si possono quindi riassumere in momenti personali di igiene e cura della persona, dalla semplice doccia e sistemazione dei capelli, alla parrucchiera ed al trucco, fino all'accompagnamento nell'acquisto di prodotti per la persona in negozi.



Obiettivi

- **Promuovere la cura di sé** attraverso un lavoro educativo che attivi l'autostima personale
- Favorire occasioni in cui i nostri ospiti si sentano **appagati nel desiderio di sentirsi curati**
- Favorire l'**apprendimento** per lo svolgimento in autonomia delle principali attività di cura del proprio corpo
- Togliere carico ai caregiver e le famiglie di alcune attività di accompagnamento che generalmente necessitano di tempo e spostamenti

Risultati e impatto sociale

In generale il progetto riesce a promuovere il desiderio di sentirsi belli e curati di tutti gli ospiti che con queste attenzioni si sentono molto gratificati. Il progetto nasce inoltre per rispondere a richieste di alcuni famigliari che hanno difficoltà di provvedere alla cura dei propri cari in ambito domestico. L'attività permette quindi di soddisfare le loro aspettative.



Oltre a questo, il progetto ha un impatto positivo sulla vita sociale degli ospiti in quanto il loro aspetto curato spesso è anche fonte di approccio relazionale.

INPUT

8 educatori a rotazione

1 tirocinante a rotazione

vari spazi dedicati

OUTPUT

Più di 160 ore di cura di sé di igiene personale

Più di 90 attività sollevate ai caregiver

OUTCOME

Accrescimento del desiderio di stile di vita sano e della cura di sé

Concretizzazione del desiderio di sentirsi adeguati

Sostegno concreto alle attività domestiche dei caregiver

Tirocini d'inclusione

Descrizione e attività

Nei progetti educativi individuali, in funzione delle competenze e delle capacità di ogni ospite, vengono elaborate proposte di tirocini d'inclusioni in Aziende, Imprese o altre realtà del territorio. I tirocini d'inclusione vengono proposti a ospiti che hanno buone competenze nei laboratori e nelle altre attività proposte. Per questi un'esperienza in un contesto esterno meno protetto può essere un banco di prova in cui la persona può sviluppare ed accrescere ulteriormente capacità utili all'autonomia in un disegno complessivo del proprio progetto di vita.

Obiettivi

- **Sostenere una prima esperienza lavorativa** in un contesto accompagnato, che dia consapevolezza del proprio potenziale e stimoli la realizzazione personale nell'ambito lavorativo, mettendo a frutto competenze acquisite anche nei laboratori della Cooperativa
- **Verificare le competenze e le capacità lavorative** in un ambiente di lavoro esterno e permettere di **pianificare** con nuovi riferimenti **il progetto di vita complessivo** dell'ospite
- **Verificare la capacità di relazionarsi** con le persone in un ambiente di lavoro meno protetto

Risultati e impatto sociale

Nel corso del 2022, a causa delle restrizioni pandemiche, le occasioni di tirocinio d'inclusione sono state fortemente ridimensionate. È stato possibile per una nostra ospite sperimentarsi in modo accompagnato in una struttura alberghiera in attività di preparazione della sala da pranzo assieme al personale dell'albergo. Queste attività sono state accompagnate da un Educatore dedicato.

Complessivamente il Tirocinio d'inclusione ha permesso al nostro ospite di affinare competenze e capacità correlata al contesto privato che necessita di tempi e qualità del servizio. Ha permesso anche di valorizzare i talenti. Un importante risultato è stato l'invito al ripetere l'esperienza durante la prossima stagione turistica rinnovando l'impegno in un percorso futuro.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
1 educatore dedicato	15 ore di tirocinio d'inclusione	Outcome riportati nei laboratori occupazionali precedenti
1 automezzo	1 realtà privata servita	Accrescimento dell'esperienza lavorativa con valorizzazione delle competenze dell'ospite
		Concretizzazione di una esperienza lavorativa con finalità educativa



Aziende, imprese e altre realtà con cui abbiamo collaborato



Interventi assistiti con gli Animali

Descrizione e attività

È ormai noto come il rapporto con gli animali può giovare al benessere di ogni persona e sono molti i centri specializzati nella proposta di attività assistite con animali anche per persone con fragilità psicofisiche. Grazie alla Vita per questo cerca di arricchire i percorsi d'inclusione proposti agli ospiti con attività all'aperto che diano la possibilità di fare questo tipo di esperienza. Nel 2022 si è cercato di riprendere alcune attività sospese per la pandemia. Nel particolare si è ripreso l'attività con i cavalli presso il Centro Equitazione Andalo.

Obiettivi

- **Favorire il benessere** degli ospiti e stimolare le loro competenze motorie e comportamentali attraverso esperienze a contatto con animali
- **Favorire un rilassamento** degli ospiti permettendogli di vivere esperienze gradevoli
- Creare contesti di **stimolazione alla bellezza** attraverso esperienze nella natura con gli animali che suscitano spesso emozioni positive

Risultati e impatto sociale

Le attività con animali risultano positive poiché stimolano gli ospiti a mettersi in gioco a 360° sia dal punto di vista comportamentale che dal punto di vista emotivo. Questo permette loro di vincere paure e diffidenze spinti dal desiderio di approcciarsi agli animali.

Queste esperienze permettono loro di scoprire e sperimentarsi in nuove sensazioni scoprendo la bellezza di vivere esperienze nuove, creando empatia con il mondo animale e godendo delle opportunità che il territorio offre.

INPUT

10 educatori a rotazione

1 automezzo

OUTPUT

80 ore di attività con animali

8 occasioni di uscita sul territorio

OUTCOME

Promozione di stili di vita sani e contesti di benessere psichico

Stimolazione del mettersi pienamente in gioco e del ricercare la bellezza

Accrescimento delle competenze comportamentali

1

Realtà del nostro territorio coinvolta

Orto e Giardino educativi

Descrizione e attività

L'idea delle attività educative attraverso la natura naturali nasce in Grazie alla Vita fin dalle origini con la cura del giardino della sede ed un orto sociale concesso dal Comune di Mezzolombardo che ancora oggi la Cooperativa sfrutta pienamente.

Nel 2014, grazie alla disponibilità di un ampio spazio in prossimità della sede, si è cominciato a pianificare anche una attività inclusiva che ha coinvolto anche dei bambini e le maestre della scuola elementare di Mezzolombardo, gli anziani e il personale dell'APSP San Giovanni, gli ospiti del Centro di Salute Mentale e educatori ed ospiti della Cooperativa Aquilone, tutte realtà del territorio della piana roitaliana.

L'orto è un'esperienza flessibile, ovvero adattabile ad ogni persona che vi prende parte, favorendo le diverse necessità educative delle persone coinvolte e dei loro tempi. Per questo esso ha permesso di coinvolgere direttamente tutte le persone con loro bisogni specifici generando relazioni nella collaborazione attiva.

Coltivare un orto però rappresenta soprattutto un'occasione di crescita e migliora il grado di autonomia e autostima. Stimola la pazienza, la costanza, la responsabilità e l'impegno. Questo poiché, seppur in maniera dinamica, creativa e giocosa, necessita di eseguire azioni complesse e faticose quali il dissodamento, la preparazione della terra, la piantumazione ed in generale la cura delle piante.

Obiettivi

- **Stimolare la voglia di fare e sperimentare**, determinando nei nostri ospiti consapevolezza del loro potenziale lavorativo, sentendosi realizzati ,curando la terra, promuovendo **miglior benessere psicofisico**
- **Sviluppare la percezione sensoriale** sperimentando molteplici attrezzi, strumenti, materiali, forme e colori delle piante in un iter di stimolazione che possa portar loro ad una personale crescita
- favorire lo **sviluppo della pazienza e l'accettazione di svolgere ruoli** o lavori ripetitivi ma utili per un **risultato frutto della compartecipazione** di molti attori
- Migliorare la **motricità fine**, saper utilizzare strumenti di vario tipo come innaffiatoio, palette, zappette



Nel 2022 le attività del giardinaggio e dell'orto, mai sospese neppure nel periodo della pandemia, hanno visto la coltivazione dell'orto di Grazie alla Vita e dell'orto in cooperazione con la sola casa di riposo pur con tutte le dovute precauzioni pandemiche.

L'andamento del progetto è stato caratterizzato da esiti molto positivi. L'entusiasmo esibito in tutte le occasioni in cui è necessario spendersi anche faticando ne è la più forte testimonianza.

Evidenti sono anche i miglioramenti riscontrati nelle capacità di attendere e di pazientare e collaborare. Competenze correlate alla necessità di rispettare i tempi della natura che sono rafforzate dalla presa visione dei prodotti della terra. Infatti, la produzione di ortaggi o lo sbocciare di fiori d'ornamento favorisce la realizzazione personale e la valorizzazione del proprio operato anche se faticoso.

I principali risultati dell'orto e del giardino didattico sono ad ogni modo riconducibili all'**incremento delle competenze cognitive-sensoriali, di gestione dei tempi e della pazienza, di miglioramento della manualità fine nonché di sostegno allo stress e del rispetto dei ruoli e degli spazi.**

Come prassi nella Cooperativa l'Equipe verifica l'efficacia dell'attività per ogni singolo ospite, monitorando l'evoluzione nel tempo e riportando gli specifici obiettivi raggiunti nei progetti educativi individualizzati.

Altro importante risultato, sono le **occasioni di cooperazione e di incontro** con gli ospiti e del personale delle **altre realtà del territorio**. Questo **genera relazioni positive** portano all'accrescimento del benessere di tutti gli ospiti, ma anche di chi se ne cura con evidenti effetti di **aumento del piacere del lavoro dell'autostima e del benessere sociale.**



INPUT	OUTPUT	OUTCOME
10 educatori a rotazione	Vari prodotti alimentari della terra	Creazione di un luogo di occupazione con scopo educativo
2 tirocinanti a rotazione	Vari prodotti floreali e di decoro naturale	Realizzazione personale attraverso lavoro nella natura
1 coordinatore di progetto	90 occasione di inclusione con altre realtà territoriali	Accrescimento cognitivo e sensoriale, di sostegno dei tempi e del lavoro di gruppo e dei ruoli
2 orto e 1 giardino	18 persone a rotazione occupate con fini educativi	Generazione di relazioni positive tra ospiti e persone di altre realtà del territorio
1 furgone di trasporto		



2 **Realtà del territorio con cui abbiamo collaborato**

Eventi di Inclusione sociale e territoriale

Descrizione e attività

Grazie alla Vita ha, tra le sue prioritarie finalità, promuovere l'inclusione sociale e territoriale quale mezzo per stimolare e migliorare il benessere delle persone ospitate in quanto prioritarie occasioni per generare relazioni. Grazie alla Vita pone però molta attenzione affinché queste relazioni siano positive e di consistenza affinché portino effettivamente beneficio alle persone ed assecondino il loro desiderio relazionale. Per questo durante l'anno sono pianificate molteplici attività sia di carattere sportivo-culturale che di tipo ludico-ricreative.

Le principali occasioni sono:

- **Eventi sportivi:** Attività, spesso serali al sabato o alla domenica, in cui sono coinvolti volontari e famigliari per vedere partite principalmente di Pallamano, Hockey, Basket in cui sono coinvolti nostri stakeholder quali: Soc. Bolzano Hockey, Pallamano Pressano, Aquila Basket Trento. Inoltre, ci sono anche occasioni di partecipazione attiva ad attività sportive inclusive promosse da realtà del territorio e organizzate da GaV
- **Eventi culturali:** attività inserite sia nei percorsi d'inclusione che al sabato e alla domenica in cui sono coinvolti anche volontari e famigliari e che mirano a visitare musei, teatri o manifestazioni di paese ed altro
- **Eventi ludico-ricreativi:** attività organizzate nei percorsi d'inclusione e che mirano a promuovere occasioni di festa, di svago e di gioco durante le festività (Natale, Pasqua, Carnevale etc.) o di altri eventi promossi da Grazie alla Vita quale il "Talent show", tombolata, grigliate, teatro ed altri eventi
- **Attività sul territorio:** attività generalmente inserite nella quotidianità di Grazie alla Vita che, sfruttando le offerte del Trentino nelle varie stagioni, portano gli ospiti a vivere il territorio tra la gente. Si possono citare le occasioni di pomeriggi al lago o al lido di Egna l'estate, le slittate in Predaia l'inverno, le molte attività all'aperto quali gite e passeggiate. Si menzionano anche la partecipazione alla spesa solidale, alla festa di paese etc.



Obiettivi

- Promuovere l'**inclusione sociale** con lo scopo di costruire relazioni positive che portino beneficio
- Favorire l'**inclusione territoriale** quale occasione di scoperta del territorio in cui abitano e favorire il benessere a 360° anche attraverso momenti di tempo libero
- Generare **beni relazionali** fondati su valori e principi di Grazie alla Vita, con le persone che vivono il nostro territorio



Risultati e impatto sociale

Grazia alla Vita nel 2022 ha partecipato e promosso molti eventi sportivi e ricreativo-culturali si possono elencare: Lo spettacolo di magia assieme al circolo "La Pergola", Festa della Befana con la sezione S.A.T. del nostro comune, la giornata di Spesa solidale, l'Anguriata, la festa con le famiglie, la Grigliata al "Castagneto" di Mezzolombardo, Il "Talent show" di Grazie alla Vita, la festa dello Sport organizzata dalla cooperativa GSH a Cles, l'evento "Senza Barriere" organizzato da ANFASS al campo CONI di Trento, la gara "Trofeo Squali" organizzata dalla Società Sportiva Buonconsiglio Nuoto presso l'impianto di Gardolo, le uscite al villaggio SOS di Caldonazzo, la tombolata di fine anno, concorsi dei Presepi in paese, il carnevale di Mezzolombardo, 2 pellegrinaggi e varie messe dai Frati Francescani di Mezzolombardo.

Sul territorio si possono riportare le uscite al lido di Egna, ai laghi di Caldonazzo, Levico e Molveno, le slittate in Predaia, molte gite estive sul territorio, 5 feste di paese oltre a quanto proposto nei capitoli precedenti.

Si può affermare che la partecipazione a questi eventi **incontra i desideri relazionali di tutti i nostri ospiti**. Ad ogni modo, anche in questo caso l'Equipe per ciascun ospite si pone degli obiettivi di **stimolo alla relazione** che vengono verificati periodicamente.

Per Grazie alla Vita queste occasioni permettono di **allargare la cerchia di persone** con le quali raggiungere il proprio obiettivo primario: **creare relazioni positive per portare il proprio contributo, attraverso la propria opera, a tutta la società coinvolta**.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
19 educatori a rotazione	110 eventi di inclusione sociale in parte promossi da Grazie alla Vita in parte partecipati con i propri ospiti	Generazione di relazioni positive e di fiducia con le persone incontrate e tra ospiti, famiglie, dipendenti e volontari
1 coordinatore pedagogico	136 Eventi di inclusione territoriale in parte vissuti con famigliari e volontari in parte nella società con le persone del territorio	Concretizzazione di occasioni di relazione e accrescimento di atteggiamenti adeguati alla creazione di relazioni positive
1 coordinatore di progetto per ogni evento		Scoperta del territorio e della bellezza di vivere la natura, i contesti urbani e dei luoghi frequentati dalla gente
1 coordinatore dei volontari		
1 unità organizzativa		
12 volontari		

Più di **30** realtà del territorio con cui abbiamo costruito reti territoriali inclusive

Progetto comunicazione

Descrizione e attività

Grazie alla Vita, fa conoscere ai suoi soci, volontari, amici e sostenitori eventi ed attività svolte dalla Cooperativa, attraverso il proprio sito ed il giornalino. Questo per valorizzare il suo operato per gli ospiti, per la società e per il territorio svolgendo anche un'azione di sensibilizzazione.

Il giornalino di Grazie alla Vita

Iniziativa nata qualche anno fa grazie all'intuizione di un'educatrice che ha saputo cogliere le diverse capacità di molti nostri ospiti e tramutarle in risorsa. L'attività prosegue tuttora e nel 2022 sono stati pubblicati 3 nuove edizioni. Lo strumento del giornalino offre moltissime opportunità, sia agli ospiti del centro che della comunità, sia agli stakeholders.

Infatti, esso nasce coinvolgendo gli ospiti che si impiegano nell'ideazione, nella creazione e nella condivisione degli articoli e delle tematiche di ogni edizione. Questo offre occasioni di sperimentarsi sia creativamente che sulle tematiche trattate. Ogni ospite, infatti, con le capacità personali, si impegna e si realizza, partecipando alla creazione degli articoli. C'è chi si occupa delle foto, chi delle interviste, chi raccoglie i dati con carta e penna, chi invece trascrive il tutto a pc. I protagonisti siamo noi, ospiti e educatori di Grazie alla Vita, e ciascuno a modo proprio partecipa, più o meno direttamente.



Oltre al mantenimento e allo sviluppo delle capacità, l'occasione di lavorare per il giornalino è un'esperienza piacevole e positiva, che motiva e stimola ospiti e educatori nel costruire nuovi rapporti e possibilità.



Obiettivi

- Favorire la **consapevolezza delle attività svolte** per poterle comunicare ad altri
- Migliorare i requisiti cognitivi dell'attenzione e della **concentrazione attraverso un'attività giornalistica che implica contrazione e ragionamenti complessi**
- **Esercitare competenze scolastiche** per la redazione degli articoli

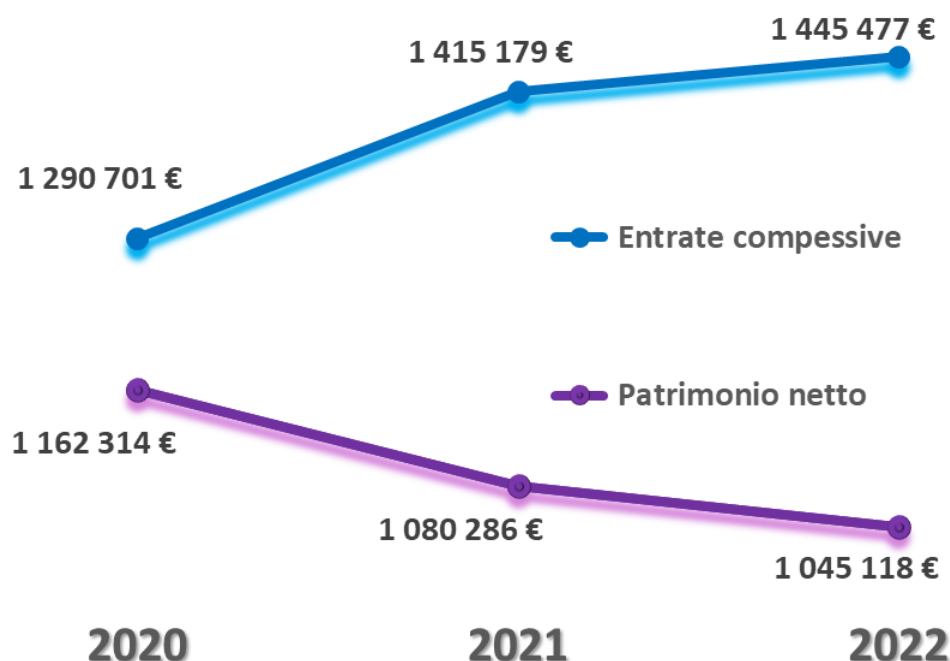
Risultati e impatto sociale

I principali risultati per questo progetto portano all'**incremento della comunicazione, del ragionamento ed dell'elaborazione del pensiero, di memoria e consapevolezza di ciò che si è vissuto**. Tutto con la gratificazione di vedere e toccare un prodotto di tipografia.

INPUT	OUTPUT	OUTCOME
19 educatori a rotazione		
2 tirocinanti	3 edizioni del giornalino	Focalizzazione della consapevolezza delle esperienze vissute
1 ragazzo SCUP		Accrescimento cognitivo e delle capacità comunicative
1 coordinatore di progetto	Più di 90 ore di redazione svolte dai nostri ospiti	Utilizzo e valorizzazione delle competenze scolastiche
		Comunicazione agli stakeholder delle attività svolte

Dimensione economica e patrimoniale

Grazie alla Vita si presenta come una Cooperativa Sociale di medie dimensioni con solide basi patrimoniali in rapporto alle stesse. Di seguito l'andamento del patrimonio netto e delle entrate complessive per gli ultimi esercizi.



Andamento economico

L'anno 2022 è stato caratterizzato da molti eventi che hanno influenzato significativamente l'andamento economico della Cooperativa quali la pandemia, la crisi geopolitica ed energetica.

I primi due quadrimestri hanno registrato un andamento dei servizi in continuità con quanto avvenuto nel 2021 e 2020 cioè caratterizzati da un alto tasso di assenza degli utenti e poche occasioni per implementare nuovi Servizi in osservanza delle disposizioni di carattere restrittivo sia statali che provinciali, diverso è stato l'ultimo quadrimestre, il quale si è rilevato un periodo di progressiva ripresa di alcune attività sospese grazie all'allentamento delle restrizioni. Per questo si può affermare che il 2022 è stato un anno positivo, in quanto si è potuto lavorare per riportare a regime i Servizi e ricominciare ad ottimizzare le risorse e la presenza degli utenti.

Da altri punti di vista invece, l'anno 2022 è stato caratterizzato dalla crisi geopolitica ed energetica globale che ha destabilizzato i mercati finanziari e soprattutto quelli dei prodotti energetici e dei beni di consumo primari. Questo ha determinato per Grazie alla Vita l'innalzamento di tutti i costi, primi tra tutti quelli relativi ai consumi energetici, e l'aumento dell'inflazione che, tra gli altri effetti, ha fortemente inciso sull'aumento dei costi del personale, poiché ha portato ad una consistente rivalutazione del TFR detenuto in azienda.

Rispetto al 2021, nel 2022 i ricavi dei tre Servizi principali sono migliorati, ma non hanno ancora raggiunto i livelli pre-pandemici. Sono aumentati del 0,45%, passando da € 1.394.228,16 nel 2021 a 1.400.537,34 nel

2022. Nel 2020 erano €1.258.799,33 aumentando quindi del 11,26% ma soffrono ancora rispetto al 2019 del 7,95%.

Considerando gli scenari congiunturali esposti, pur essendo l'esercizio 2022 in perdita, in considerazione delle azioni adottate e della situazione economica, finanziaria e patrimoniale complessiva, si ritiene, allo stesso tempo, che la Cooperativa sarà ragionevolmente in grado di proseguire la propria attività e di far fronte alle proprie obbligazioni nel normale svolgimento dell'attività.

Nel 2023 inoltre è previsto una revisione delle tariffe dei servizi socioassistenziali da parte della Provincia Autonoma di Trento che ci consente di prevedere un buon recupero dei livelli di margine sui servizi residenziali e semiresidenziali.

Oltre a questo, la diminuzione delle restrizioni Covid19, ci ha permesso di programmare nuovi Servizi di Accoglienza Semiresidenziale e Residenziale in collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali e perciò ci sarà più facile cercare di tornare ai livelli di presenze pre-covid. Attualmente sono 129,5 le giornate settimanali di Servizio Semiresidenziale contro le 144 del periodo pre-covid, ma è già programmato di portarle a 133 nel 2023. Per quanto riguarda il Servizio Residenziale le presenze mensili stabili sono 124 contro le 166 di fine 2019, ma è bene ricordare come queste sono fortemente determinate dalle reali necessità del territorio e delle famiglie in cui i nostri utenti vivono per i quali la Cooperativa offre la disponibilità in caso di bisogno, compatibilmente con la capienza massima. Diverso discorso deve essere fatto per il Servizio di Accoglienza Residenziale Temporanea che nel 2022 è ripreso dopo l'interruzione pandemica e per il quale è previsto nel 2023 l'ampliamento a più utenti e più famiglie in accordo con i Servizi Sociali Territoriali. Questo servizio di accoglienza temporanea contribuirà a recuperare i precedenti livelli di fatturato.

Con queste prospettive e grazie al permanere delle buone disponibilità di risorse patrimoniali della Cooperativa, pur restando il 2022 un anno critico sotto il profilo economico, abbiamo motivo di considerare fondata l'ipotesi di continuità aziendale.

Oltre ai prevalenti effetti della congiuntura provocata dal periodo finale della pandemia e dalla crisi finanziaria, per quanto riguarda gli altri fatti di gestione meritevoli di segnalazione, si comunica quanto segue.

Per quanto riguarda le dimensioni patrimoniali della Cooperativa, al netto degli effetti dalla perdita d'esercizio, non ci sono variazioni particolari da segnalare. La liquidità complessiva a disposizione della Cooperativa si è mantenuta su buoni livelli, assicurandole ampie disponibilità di risorse immediate e quindi risparmiandole la necessità di ricorrere a onerose richieste di finanziamento da parte di terzi, non solo per lo svolgimento della propria attività ordinaria, ma anche per l'eventuale affronto di decisioni d'investimento o di sviluppo della propria attività.

Equilibrato è rimasto il rapporto tra Crediti e Debiti a breve termine.

Infine, gli amministratori informano che è stato aggiornato il Documento sulla gestione dei dati personali comuni e sensibili di Grazie alla Vita ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e il Documento di valutazione dei rischi di cui al D.Lgs. 09 aprile 2008 n. 81.

Nel corso dell'anno, in base alle richieste pervenute dall'Organo di Vigilanza di cui al D.lgs. 231/2001, il Consiglio di Amministrazione ha puntualmente provveduto ad aggiornare il relativo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Bilancio Consuntivo – Stato patrimoniale

	2022	2021
ATTIVO		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	327	-
II - Immobilizzazioni materiali	580.536	609.481
III - Immobilizzazioni finanziarie	10.237	10.237
Totale immobilizzazioni (B)	591.100	619.718
C) Attivo circolante		
II - Crediti	223.612	197.864
esigibili entro l'esercizio successivo	223.412	197.664
esigibili oltre l'esercizio successivo	200	200
IV - Disponibilit� liquide	1.046.853	994.156
Totale attivo circolante (C)	1.270.465	1.192.020
D) Ratei e risconti	5.700	6.026
Totale attivo	1.867.265	1.817.764
PASSIVO		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	4.293	4.293
IV - Riserva legale	313.540	313.540
V - Riserve statutarie	1.033	1.033
VI - Altre riserve	761.420	843.498
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(35.168)	(82.079)
Totale patrimonio netto	1.045.118	1.080.285
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	605.204	527.196
D) Debiti	216.744	209.871
esigibili entro l'esercizio successivo	216.744	209.871
E) Ratei e risconti	199	412
Totale passivo	1.867.265	1.817.764

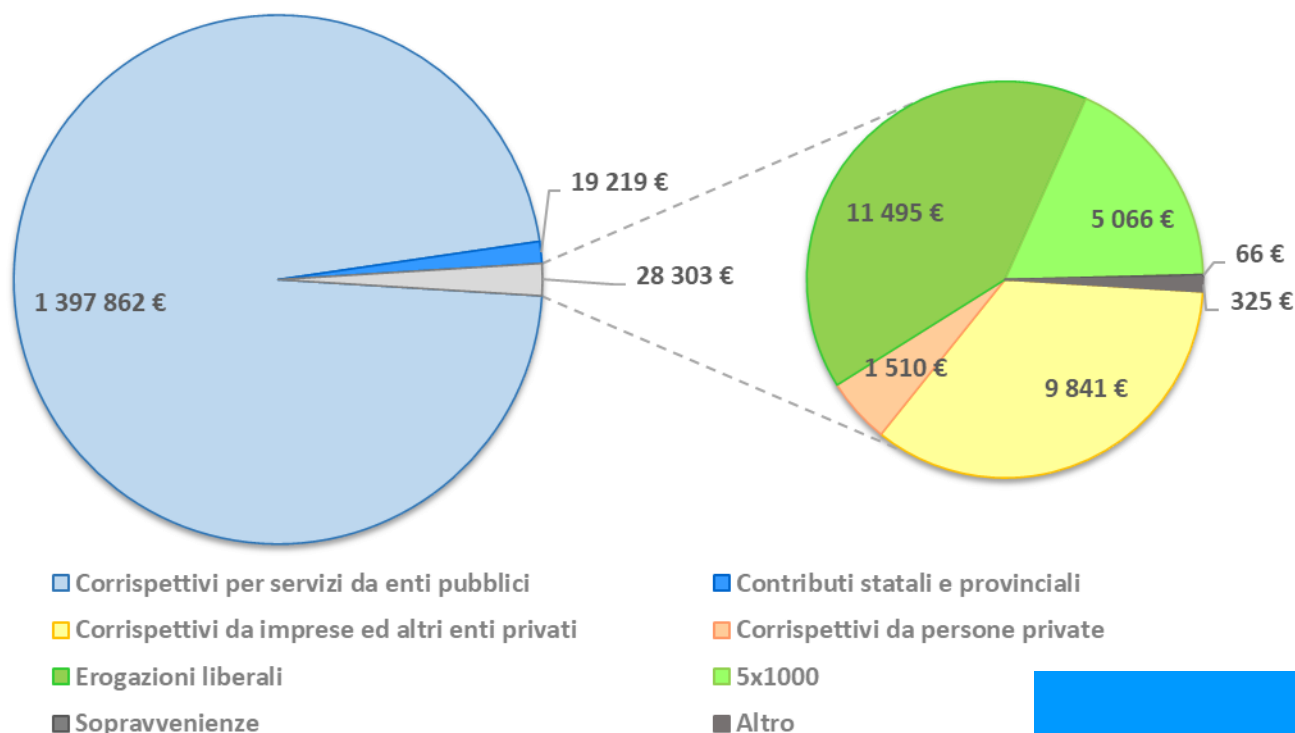
Bilancio Consuntivo – Conto economico

	2022	2021
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.409.213	1.403.935
5) altri ricavi e proventi	-	-
contributi in conto esercizio	19.219	5.128
altri	16.952	6.024
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>36.171</i>	<i>11.152</i>
Totale valore della produzione	1.445.384	1.415.087
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	64.502	59.853
7) per servizi	131.391	95.058
8) per godimento di beni di terzi	4.483	2.594
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	888.782	964.010
b) oneri sociali	239.736	253.186
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	110.328	81.763
c) trattamento di fine rapporto	110.328	81.763
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>1.238.846</i>	<i>1.298.959</i>
10) ammortamenti e svalutazioni	-	-
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	32.358	32.408
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	163	22
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	32.195	32.386
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>32.358</i>	<i>32.408</i>
14) oneri diversi di gestione	9.066	8.387
Totale costi della produzione	1.480.646	1.497.259

	2022	2021
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	-35.262	-82.172
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari	-	-
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	94	93
<i>Totale proventi diversi dai precedenti</i>	<i>94</i>	<i>93</i>
<i>Totale altri proventi finanziari</i>	<i>94</i>	<i>93</i>
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>	<i>94</i>	<i>93</i>
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	-35.168	-82.079
Utile (perdita) dell'esercizio	-35.168	-82.079

Provenienza delle risorse economiche

Analizzando la provenienza delle risorse economiche della Cooperativa si può determinare come esse siano in gran parte riconducibili a corrispettivi economici per servizi erogati per conto degli enti pubblici locali quali Comunità di Valle, Comuni ed Istituti Scolastici relativamente ai 3 Servizi principali che la Cooperativa offre. Oltre a questi si possono identificare corrispettivi per prestazioni elargite ad Imprese ed altri Enti del terzo settore per prestazioni derivanti dai Laboratori Occupazionali ed altro. Significativi sono inoltre le erogazioni liberali e le offerte di Privati di cui fa parte anche l'opzione a favore di Grazie alla Vita del 5x1000 di cui si rimanda al paragrafo successivo. Infine, si riporta che sono stati percepiti importanti contributi statali e provinciali corrisposti a parziale copertura del rincaro energetico subito a causa della relativa crisi che ha investito il nostro paese nel corso dell'anno.



Le attività promozionali e di raccolta fondi.

Grazie alla Vita promuove attività di raccolta fondi attraverso iniziative in gran parte affidate al volontariato. Alcuni storici appuntamenti in cui vengono coinvolti anche amici, sostenitori della Cooperativa nonché persone del territorio sono feste, eventi, esposizioni e mostre. In queste occasioni, oltre alla raccolta di eventuali somme in forma liberale, si raccolgono anche fondi attraverso offerte per i manufatti realizzati dai nostri ospiti. Anche la consegna in Laboratorio di prodotti artigianali di carta riciclata diventa occasione di promozione e di raccolta fondi con spesso generose donazioni. Infine, si riporta la significativa presenza di donazioni spontanee devolute da sostenitori del nostro operato ed i proventi dal 5x1000, opzione per la quale la Cooperativa negli ultimi anni si è spesa per la promozione e la sottoscrizione a proprio favore. Nel paragrafo precedente sono riportati i dati relativi a tutti i ricavi anche quelli correlati alla attività di raccolta fondi, di seguito i dati relativi agli ultimi anni dei proventi del 5x1000.



Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Per quanto riguarda l'indicazione dei principali fatti di rilievo intervenuti successivamente alla chiusura dell'Esercizio che hanno inciso sull'andamento patrimoniale, finanziario ed economico, si fa presente che i primi mesi dell'anno sono stati caratterizzati da una progressiva riduzione degli effetti della pandemia. Questa circostanza positiva è però inficiata dall'incertezza finanziaria già iniziata nel 2022 e dalla crescita dei prezzi delle materie prime e dell'inflazione che per dimensione e rapidità, non ha precedenti nella storia. I primi mesi dell'anno 2023 sono anche caratterizzati da una evoluzione negativa del contesto geopolitico che crea destabilizzazione sia dell'economia reale che di quella finanziaria che definisce uno scenario in continua repentina evoluzione. Al momento non è possibile stimare attendibilmente i riflessi di tale situazione sui risultati dell'Esercizio corrente, anche se è prevedibile che questo porterà ad un aumento dei costi della produzione e una contrazione della marginalità.

Un altro fatto rilevante economicamente consiste nella prossima deliberazione della Provincia di Trento dei nuovi criteri per la determinazione dei costi dei servizi socioassistenziali basato sul protocollo SIS (Support Intensity Scale) che impatterà significativamente sui ricavi della Cooperativa verosimilmente in modo migliorativo.

Oltre a queste condizioni di contesto generale, i primi mesi del 2023 si sono caratterizzati per le iniziative economiche e organizzative che sono state adottate dalla Cooperativa per determinare un miglioramento del risultato d'Esercizio. Tra queste si evidenzia la decisione di introdurre una nuova figura di affiancamento alla Direzione con formazione e declinazione più manageriale, che sta introducendo ed implementando nuove strategie organizzative per l'ottimizzazione ed il miglioramento dei Servizi in essere e verificherà la possibilità di sviluppo e crescita della Cooperativa in vari contesti.

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Alla luce di quanto sopra esposto, l'Organo Amministrativo, visto l'anno in perdita d'esercizio, propone di coprire la perdita d'esercizio mediante utilizzo delle riserve disponibili.

In conclusione, si può affermare che il 2022 per Grazie alla Vita è stato un anno di lenta rinascita dopo il periodo pandemico che per la nostra realtà ha determinato, oltre una difficoltà al sostentamento economico, soprattutto una enorme difficoltà nel generare beni relazionale per le restrizioni imposte, primario obiettivo che la Cooperativa si pone. Ad ogni modo il periodo finale del 2022 è stato caratterizzato da una progressiva riapertura delle Attività sul territorio, con i volontari e con le persone tutte in un clima di rinnovato impegno e volontà di spendersi assieme nel disegno strategico della Cooperativa. Grazie alla Vita, nonostante il periodo covid, anche nel 2022 si è identificata come punto di riferimento per le persone con disabilità, i loro famigliari ed amici e tutte le persone e gli Enti sensibili al tema, promuovendo relazioni positive e non si rilevano controversie o contenziosi.

Grazie alla Vita, opera nel pieno rispetto dei diritti umani e della lotta alla corruzione, promuove la parità di genere e valorizza il lavoro femminile come descritto nella specifica sezione.

Gli Organi deputati alla gestione e all'approvazione del Bilancio si riuniscono periodicamente con frequenza di almeno una volta all'anno i cui dettagli partecipativi e le principali questioni sono di seguito descritte:

Organo	Data	Partecipanti	Principali deliberazioni
CDA	04/01/2022	Presidente 5 consiglieri 1 sindaco	Presa atto pratiche accreditamenti
CDA	16/02/2022	Presidente 5 consiglieri 2 sindaci	Approvazione aggiornamento modello DLgs 231/01 Deliberazione spese per acquisti vari
CDA	29/03/2022	Presidente 5 consiglieri 3 sindaci	Disponibilità alla nomina nuove cariche sociali Rendicontazione economica 2021
CDA	27/04/2022	Presidente 3 consiglieri 2 sindaci	Approvazione relazione 2021 OdV Approvazione bilancio consuntivo 2021 Deliberazione convocazione assemblea soci 2022
Assemblea dei soci	30/05/2022	42 soci su 80 totali	Approvazione bilancio sociale 2021 Approvazione bilancio consuntivo 2021 e relativa nota integrativa Elezione nuove cariche sociali e collegio sindacale
CDA	13/07/2022	Presidente 6 consiglieri 3 sindaci	Verifiche e delibere ai sensi dell'art. 30 dello Statuto Deliberazioni per appalti servizio scuola Deliberazione partecipazione al progetto "Dopo di Noi" pr. Consolida Deliberazione consulenza per nuova figura di Direttore Approvazione aggiornamento modello D.lgs. 231/01 Approvazione carta dei servizi Deliberazione spese per acquisti e formazione
CDA	12/08/2022	Presidente 6 consiglieri 1 sindaco	Aggiornamento situazione appalti Servizio Scuola
CDA	27/12/2022	Presidente 6 consiglieri 1 sindaco	Approvazione assunzione nuova persona in affiancamento alla Direzione Aggiornamento andamento appalti Servizio Scuola Aggiornamento accreditamenti di 2° livello servizi Nomina del responsabile della conservazione dei documenti informatici

Gli Organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio nel corso del 2022 si sono riuniti regolarmente in modo periodico. Hanno svolto il monitoraggio dell'ente ai sensi della normativa vigente e di seguito è riportata copia della relazione per l'assemblea dei soci per l'anno 202.

**GRAZIE ALLA VITA S.C. SOCIALE
RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
AL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2021**

**RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI AI SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2, C.C.**

Ai signori Soci di **Grazie Alla Vita S.C. Sociale**,

nel corso dell'esercizio chiuso il 31.12.2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle *Norme di comportamento del collegio sindacale* emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci del 30 maggio 2022, ha svolto le funzioni di controllo sulla gestione previste dall'art. 2403 c.c.

Si precisa infatti che al Collegio non è affidata la revisione legale dei conti, in quanto **Grazie Alla Vita S.C. Sociale**, risulta non soggetta rispetto a quanto previsto dall'art. 40 delle Legge Regionale del 9 luglio 2008 N. 5, che disciplina i soggetti revisionandi negli enti cooperativi.

La presente relazione contiene pertanto esclusivamente la parte relativa alle generali funzioni di controllo sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Il progetto di Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato redatto secondo le disposizioni vigenti e risulta pertanto costituito dallo Stato patrimoniale, dal Conto economico e dalla Nota integrativa, nonché dal Bilancio Sociale.

Abbiamo svolto il controllo sul bilancio della Cooperativa chiuso il 31 dicembre 2022, la cui responsabilità di redazione compete agli Amministratori della Cooperativa medesima, mentre è nostra la responsabilità del giudizio professionale in merito all'attività di vigilanza a partire dalla data di accettazione dell'incarico fino alla di emissione della relazione.

▪ **Attività di vigilanza**

Abbiamo partecipato alle assemblee dei Soci e alle riunioni del Consiglio di amministrazione nelle quali in relazione alle operazioni deliberate, sulla base delle informazioni acquisite, non sono state riscontrate violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale

conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dagli Amministratori, durante gli incontri svolti, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo preso visione del certificato di revisione rilasciato in data 28.10.2022 dalla Federazione Trentina della Cooperazione che in qualità di autorità di revisione, ha svolto, tramite propri revisori, le verifiche del rispetto delle disposizioni statutarie, di legge e dell'osservanza delle norme mutualistiche ai sensi degli articoli 27 e seguenti della Legge Regionale 5/2008. E' stato accertato il carattere aperto e democratico della società, che risulta possedere i caratteri di mutualità previsti dall'art. 2511 del Codice Civile e dall'art. 45 della Costituzione, sulla base delle disposizioni statutarie e in forza del funzionamento sociale ed amministrativo della società. E' stato verificato che la Cooperativa risulta a mutualità prevalente; sono stati controllati il funzionamento, nonché l'impostazione organizzativa, le partecipazioni ed il perseguimento degli scopi sociali e dell'attività. Il revisore ha inoltre espresso un giudizio positivo riguardo la situazione economica e finanziaria della cooperativa. Ha inoltre consigliato di portare il Regolamento dei Soci volontari, adottato in data 22.12.2021, all'attenzione dell'Assemblea ordinaria per l'approvazione.

Abbiamo preso visione della relazione dell'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto al modello organizzativo che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Nel corso dell'anno, in base alle richieste pervenute dall'Organo di Vigilanza di cui al D.lgs. 231/2001, il Consiglio di Amministrazione ha puntualmente provveduto ad aggiornare il relativo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. L'adozione da parte degli Amministratori è avvenuta con delibera di data 13.07.2022.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, nell'ambito delle nostre attribuzioni, sull'adeguatezza e sul concreto funzionamento dell'assetto organizzativo della Cooperativa e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare la situazione emergenziale da COVID-19, in particolare sui fattori di rischio, sulle linee guida sanitarie da seguire per la riapertura, nonché sul programma di ripresa delle attività, tramite la raccolta di informazioni dall'organo amministrativo e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati pareri.

Nello svolgimento dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

▪ **Bilancio d'esercizio**

Abbiamo esaminato il progetto di bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2022, messo a nostra disposizione nei termini di cui all'art 2429 c.c., in merito al quale riferiamo quanto segue.

Non essendo a noi demandato la revisione legale del bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4.

▪ **Conclusioni**

Considerando le risultanze dell'attività svolta, il Collegio Sindacale propone ai soci di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli Amministratori.

Il Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 2545 c.c. concorda con quanto riportato nella Nota Integrativa in merito ai criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico.

Il Collegio Sindacale concorda con la proposta, fatta dagli amministratori in Nota Integrativa, di copertura della perdita di esercizio attraverso l'utilizzo di Riserve disponibili.

Mezzolombardo, 12 maggio 2023

Il Collegio Sindacale

Sara Martinatti – Presidente

Alessandro Tonina – Sindaco

Luca Tenti - Sindaco



Note conclusive:

A compendio del presente bilancio sociale quali allegati parte integrante del documento:

- Bilancio consuntivo 2022 e relativa Nota integrativa
- Statuto Sociale

BILANCIO SOCIALE 2022



Grazie alla Vita società cooperativa sociale

sede legale in via dei Morei, 41 a Mezzolombardo (TN)

Codice Fiscale, Iscrizione CCIAA e P. IVA 00365290220

rea n. TN 90383 - Iscrizione Albo Naz. Enti Coop. A157953