

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Gli utenti, i familiari e tutti gli altri portatori d'interessi hanno la possibilità di presentare reclami alla cooperativa attraverso il contatto diretto con l'educatore di riferimento di ogni utente oppure direttamente alla Direzione. Per contattare gli educatori di riferimento o la Direzione è possibile telefonare alla segreteria della cooperativa dal lunedì al venerdì in orario di ufficio al numero fisso 0461 601057 oppure al cellulare 342 1279998.

In alternativa il reclamo può essere scritto in forma libera (oppure utilizzando il fac-simile qui di seguito riprodotto) e inoltrato via e-mail alla c.a. della Direzione all'indirizzo info@grazieallavita.it oppure per posta ordinaria all'indirizzo:

Grazie alla Vita soc. coop. Sociale
Via dei Morei, 41
38017 Mezzolombardo

Fac-simile scheda per reclami

All'attenzione del

- DIRETTORE
- COORDINATORE RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Committente / Cliente / Utente che effettua il reclamo:

.....

DESCRIZIONE PROBLEMA EVIDENZIATO :

.....

.....

.....

DATA : FIRMA: